

ESTUDIO EXPLORATORIO Y PERCEPCIÓN HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ

ESTUDIO CUANTITATIVO

Noviembre, 2023

**tú
influyes
.com**



Fecha de terreno

La información acopiada se registró entre el martes 25 de julio al lunes 31 del mismo mes de 2023, entre las 7:30 y las 16:00 hrs.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO



Universo de estudio

Usuarios, acompañantes y visitantes del hospital de Maipú, mayores de 18 años de edad.



Tipo de estudio

Estudio cuantitativo “cara a cara” por intercepción in situ.

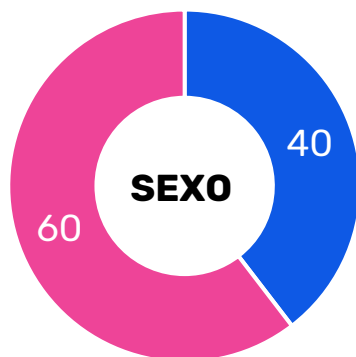


Número de encuestados

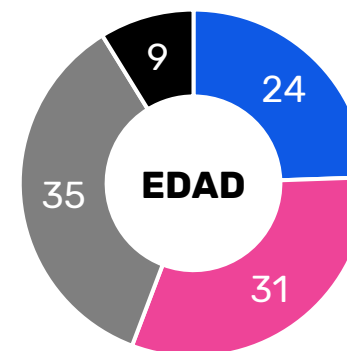
Respondieron un total de 773 encuestas.

Nota: Eventualmente, por aproximación de decimales del software, algunos valores podrían enterarse a 101%.

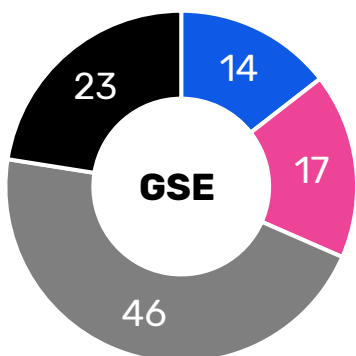
PERFIL DE LOS ENCUESTADOS



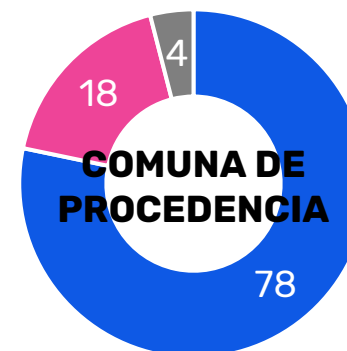
■ Hombre ■ Mujer



■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años
■ De 55 a 74 años ■ 75 años o más



■ C1/C2 ■ C3 ■ D ■ E



■ Maipú ■ Otra comuna de la RM ■ Comuna de otra región

RESULTADOS DEL ESTUDIO



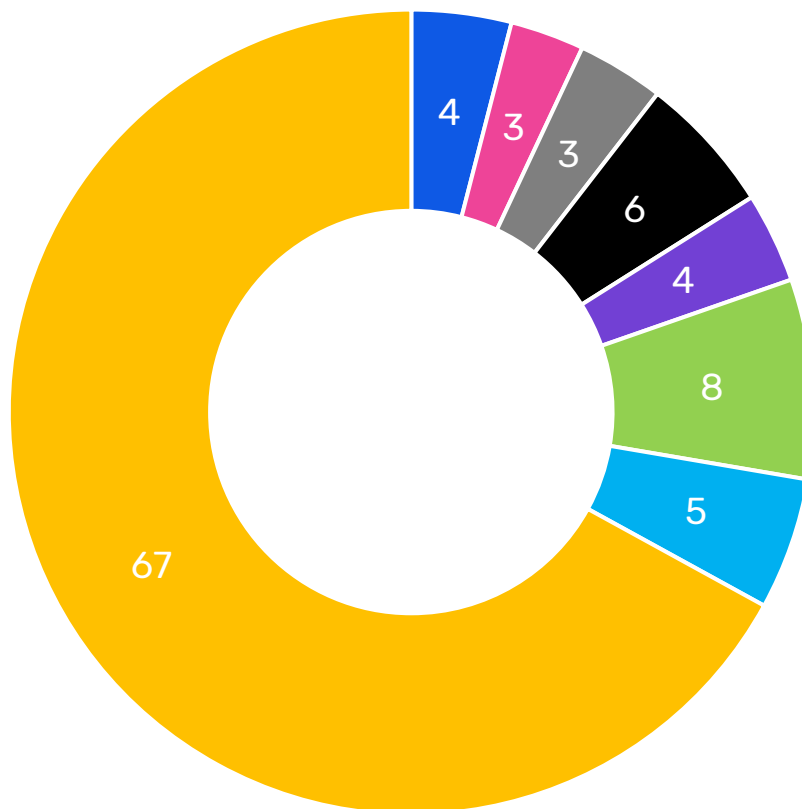
HOSPITAL
EL CARMEN
Dr. Luis Valentín Ferrada



BARRIO DE RESIDENCIA

¿En qué parte de la comuna vive Ud.?

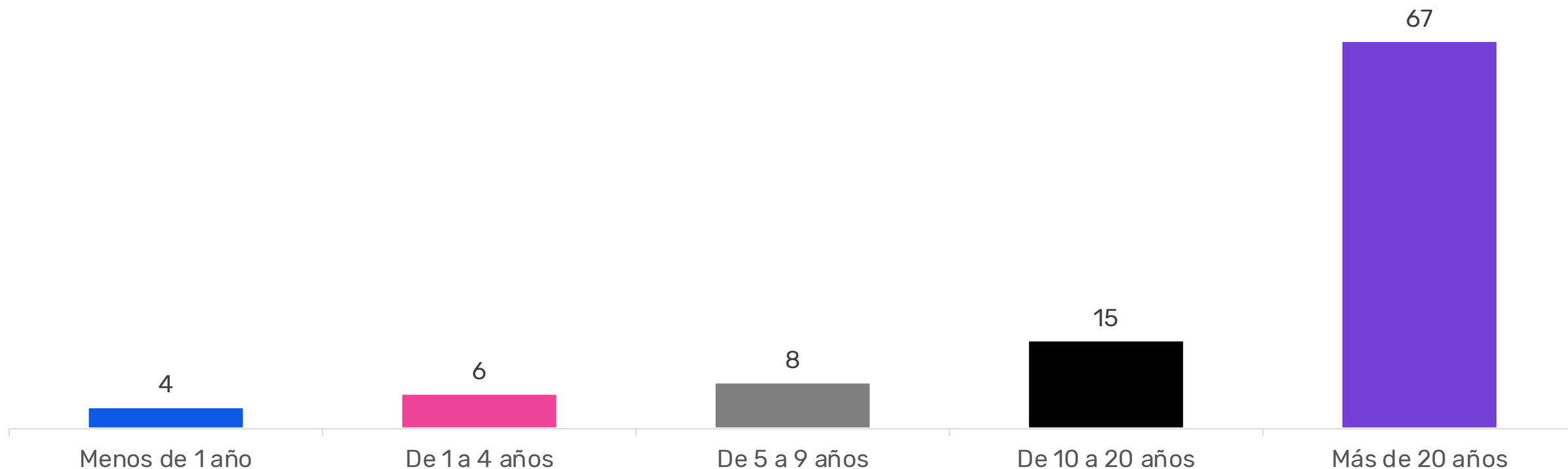
■ Pajaritos ■ Las Rosas ■ Ciudad Satélite ■ El Abrazo ■ La Farfana ■ Los Héroes ■ Rinconada ■ Otros





ANTIGÜEDAD EN LA COMUNA

¿Hace cuánto tiempo vive Ud. en ese lugar?

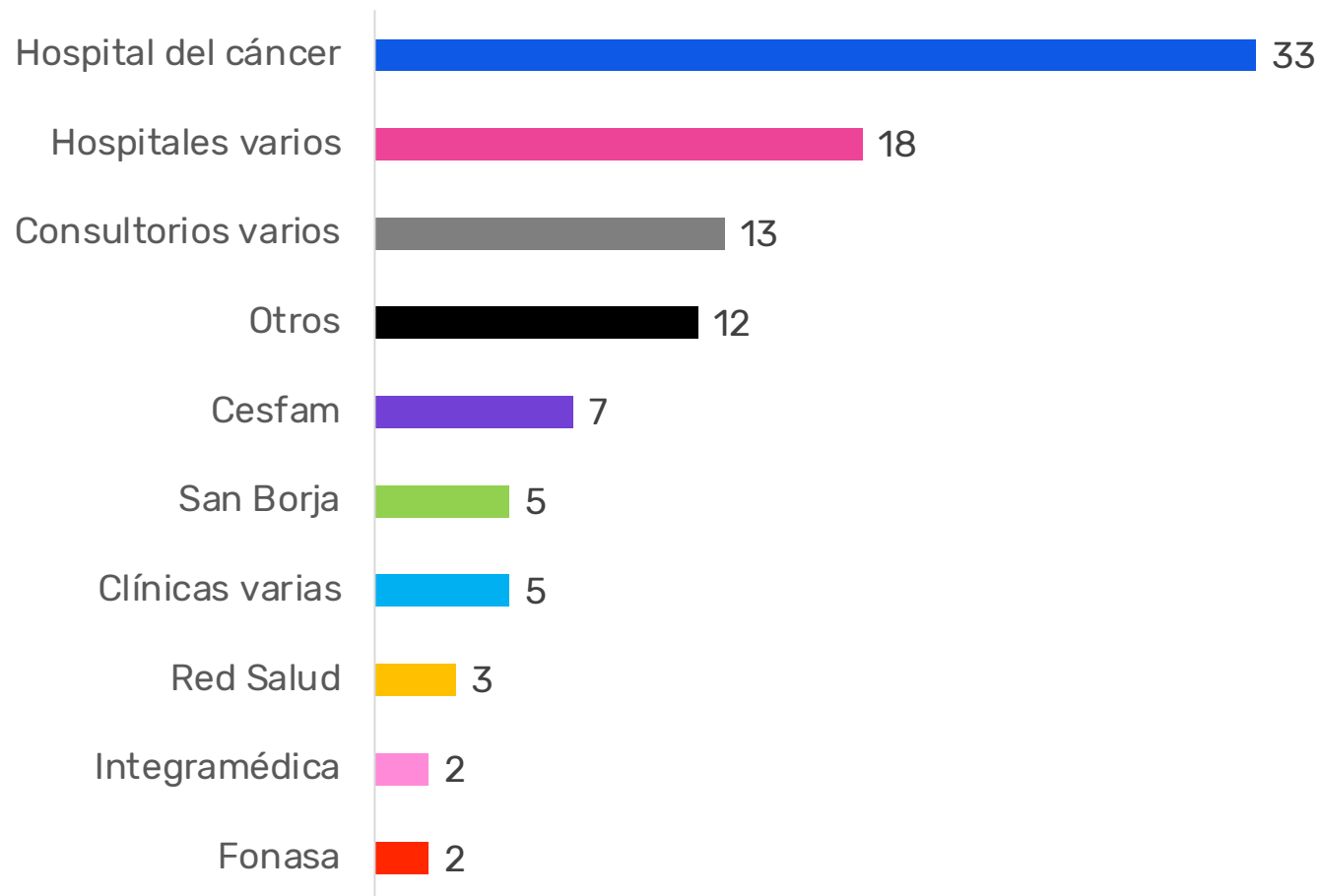




TOM INSTITUCIÓN DE SALUD

Si tuviera que mencionarme una institución de salud, ¿cuál es la primera en la que Ud. piensa?

(Pregunta abierta TOM)



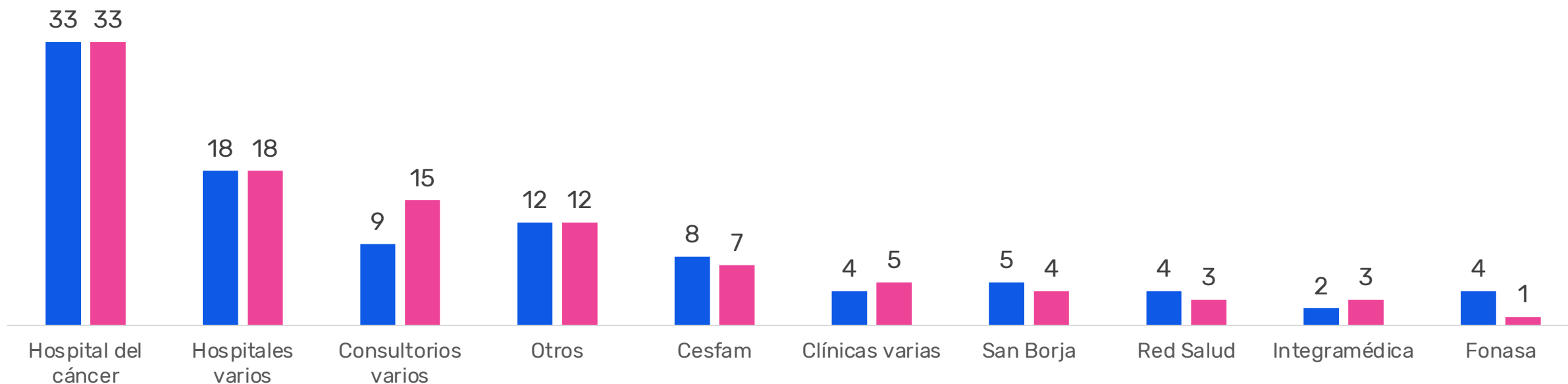


TOM INSTITUCIÓN DE SALUD

Si tuviera que mencionarme una institución de salud, ¿cuál es la primera en la que Ud. piensa? SEXO

(Pregunta abierta TOM)

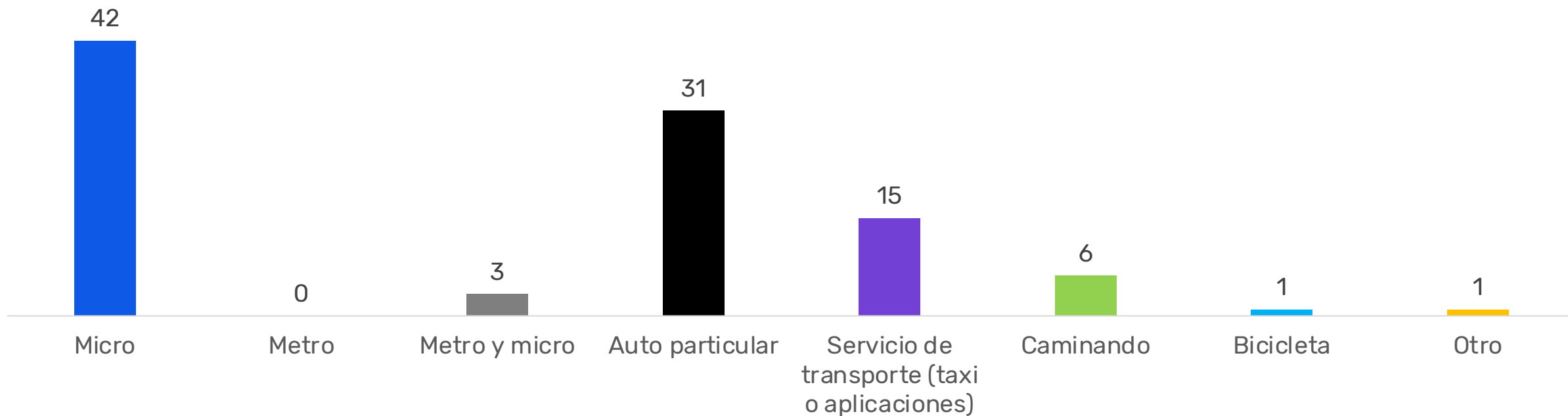
■ Hombre ■ Mujer





MEDIO DE TRANSPORTE

¿En qué medio de transporte llegó Ud. al hospital?

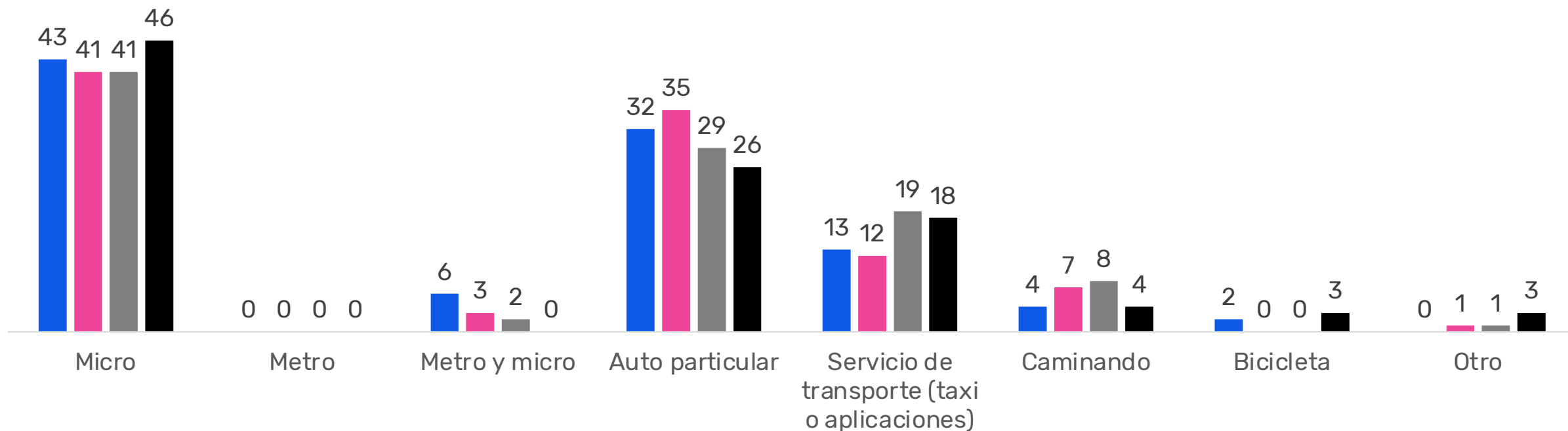




MEDIO DE TRANSPORTE

¿En qué medio de transporte llegó Ud. al hospital? EDAD

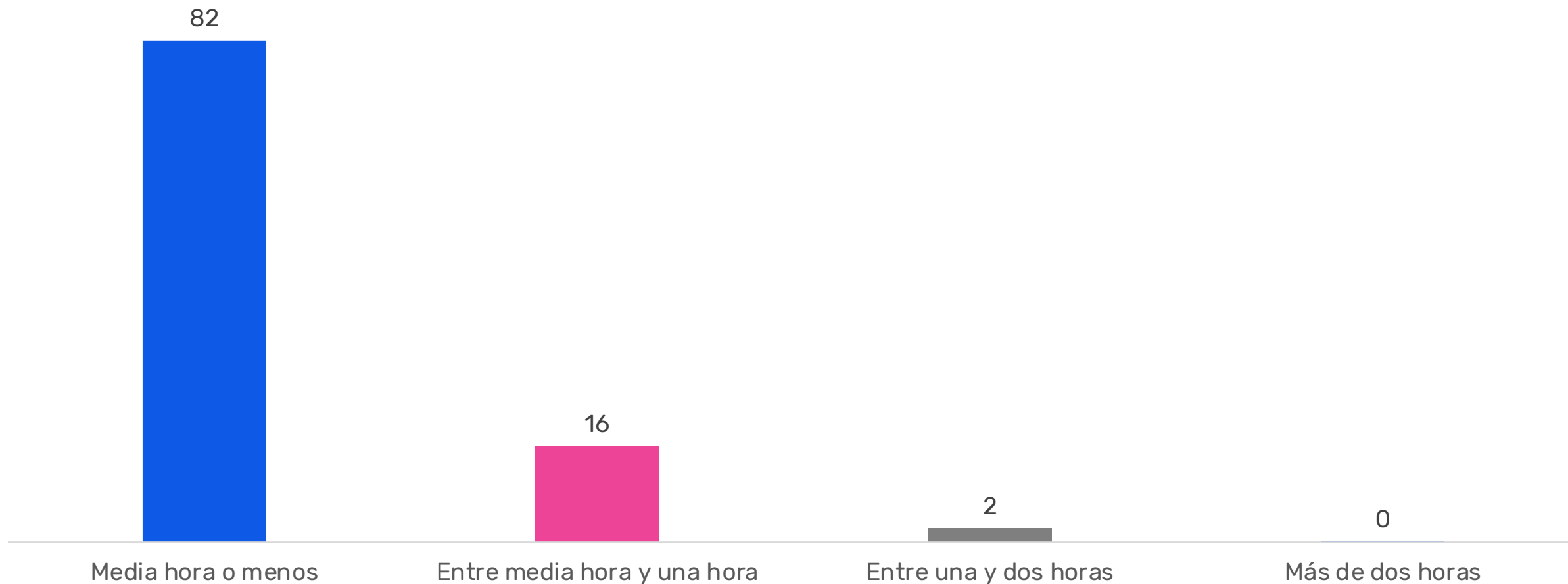
■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ De 55 a 74 años ■ 75 años o más





DEMORA EN EL TRAYECTO AL HOSPITAL

¿Cuánto se demoró en el trayecto desde su vivienda hasta el hospital?

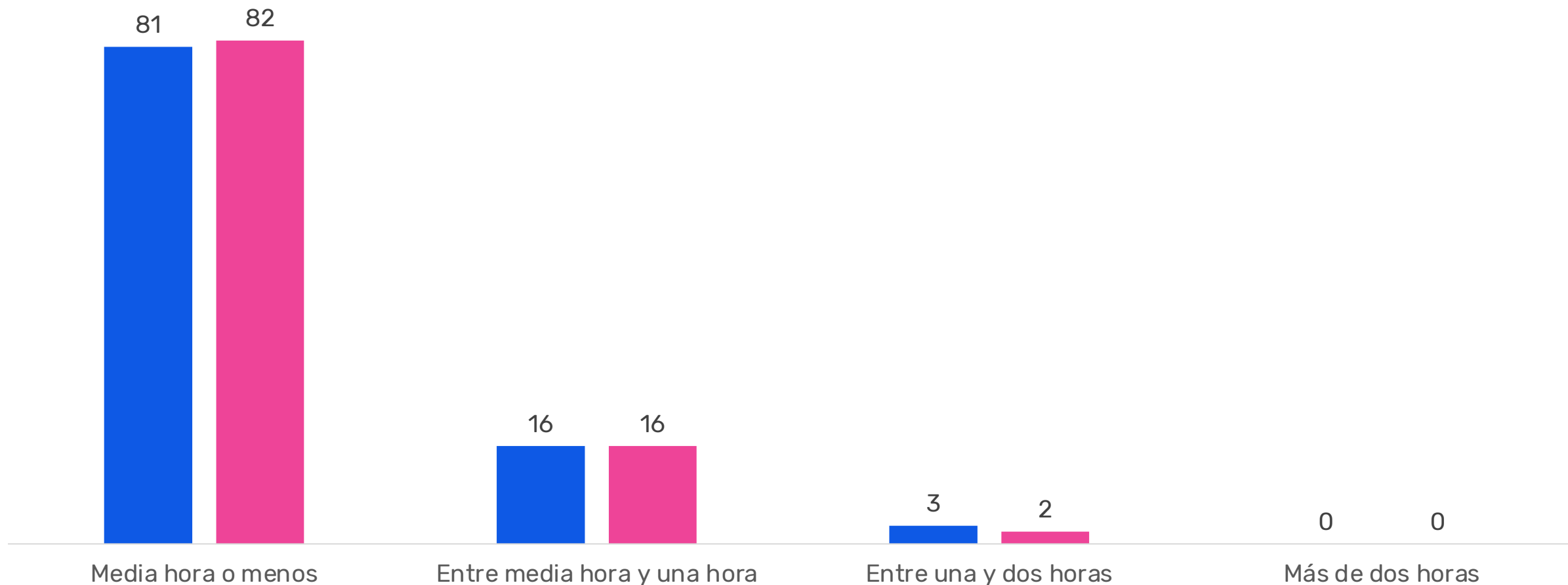




DEMORA EN EL TRAYECTO AL HOSPITAL

¿Cuánto se demoró en el trayecto desde su vivienda hasta el hospital? SEXO

■ Hombre ■ Mujer

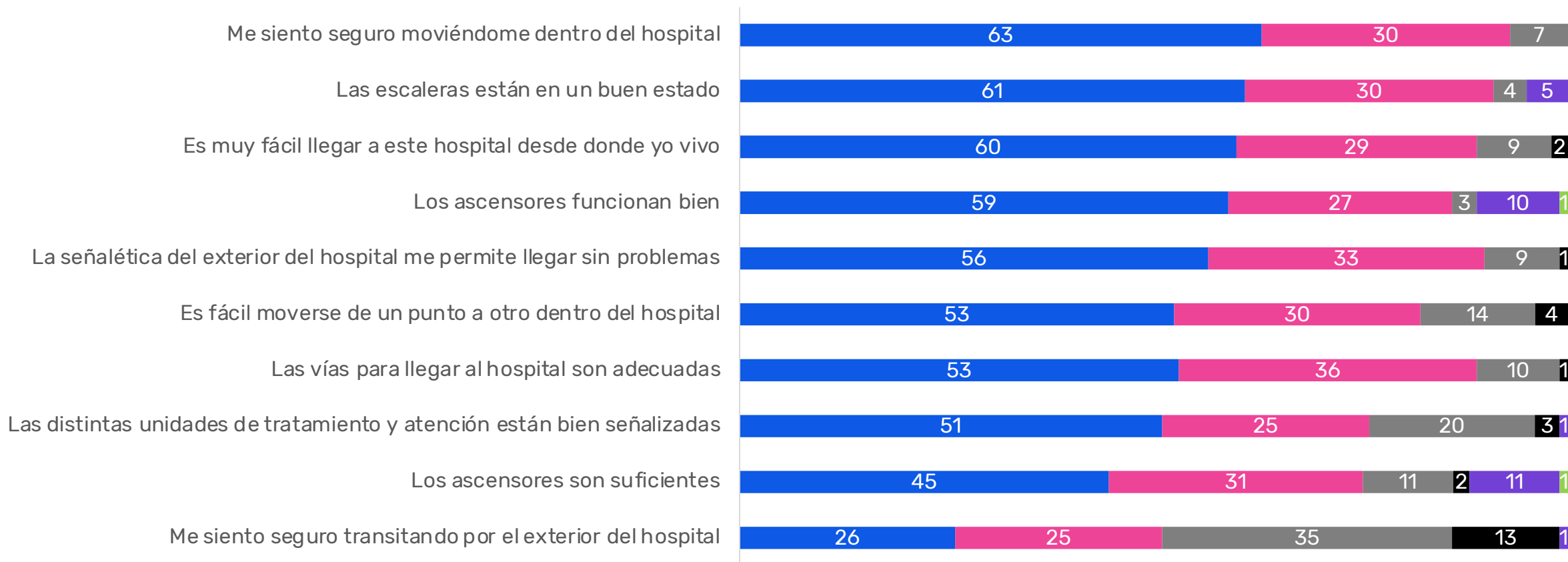




ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD DENTRO DEL HOSPITAL

A continuación, le mencionaré una serie de afirmaciones sobre la accesibilidad a este hospital, ¿podría decirme Ud. qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con cada una de ellas?

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sabe ■ No responde

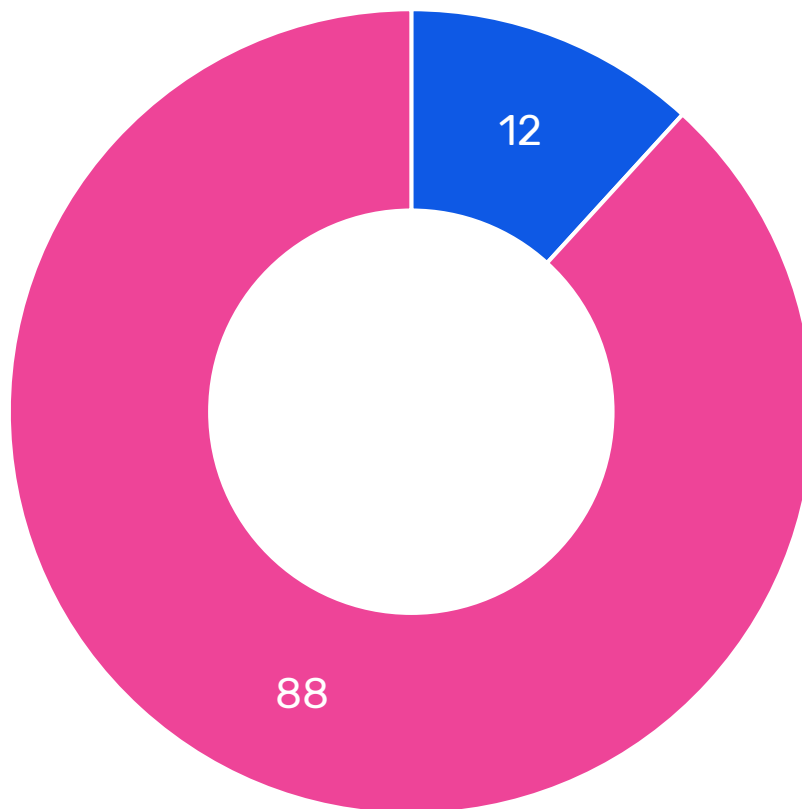




PRIMERA VEZ EN HOSPITAL

¿Es la primera vez que viene a este hospital?

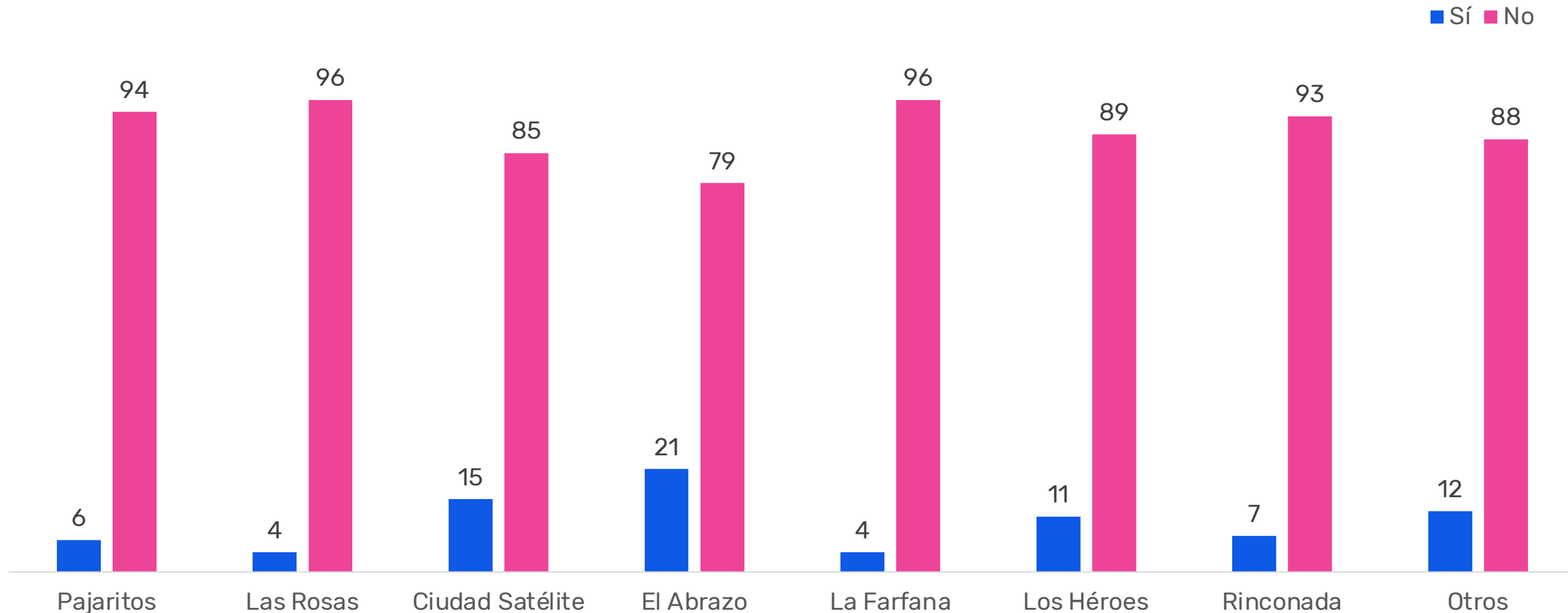
■ Sí ■ No





PRIMERA VEZ EN HOSPITAL

¿Es la primera vez que viene a este hospital? BARRIO DE RESIDENCIA

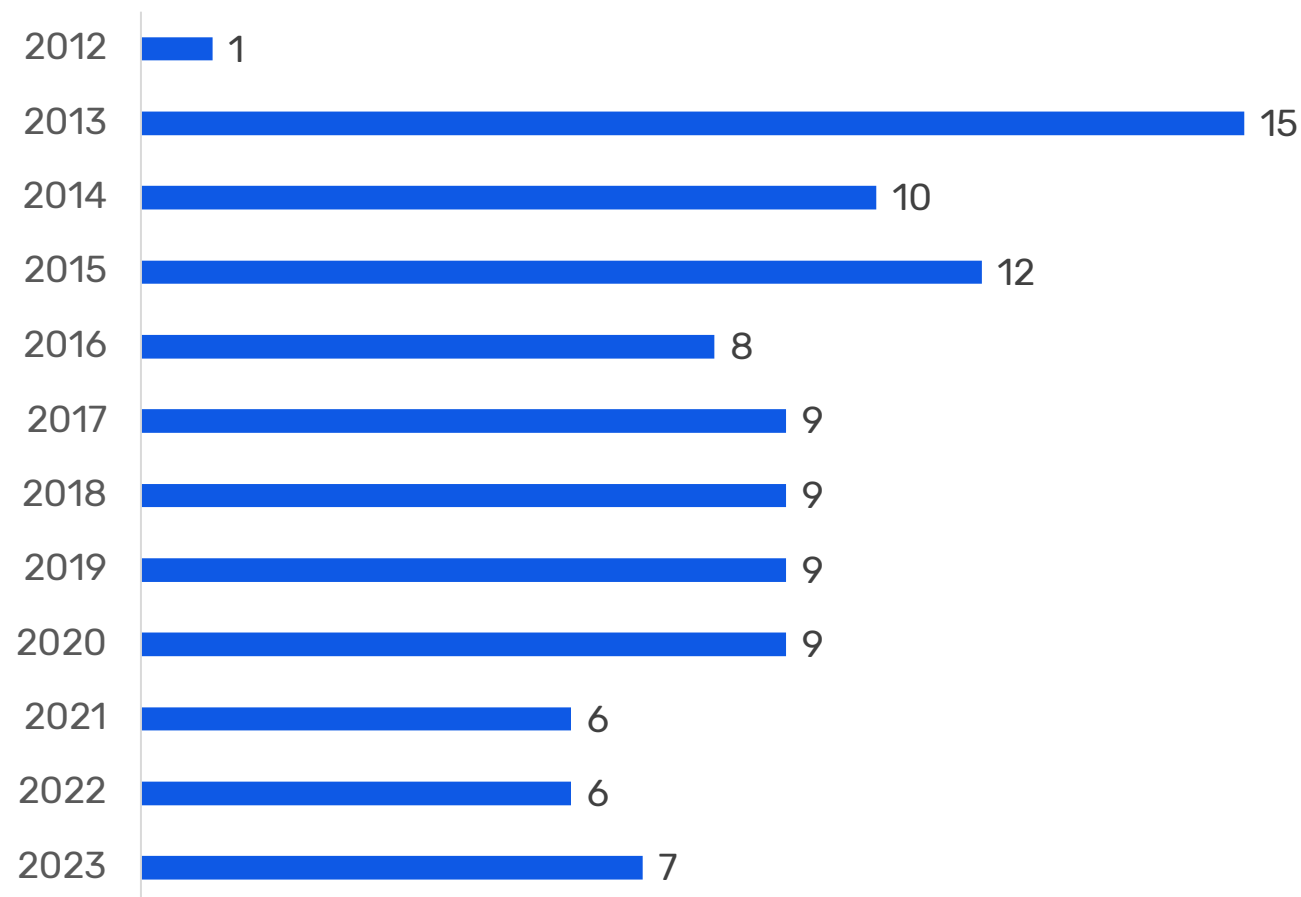




AÑO DE PRIMERA VISITA

¿En qué año vino Ud. por primera vez a este hospital?

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)

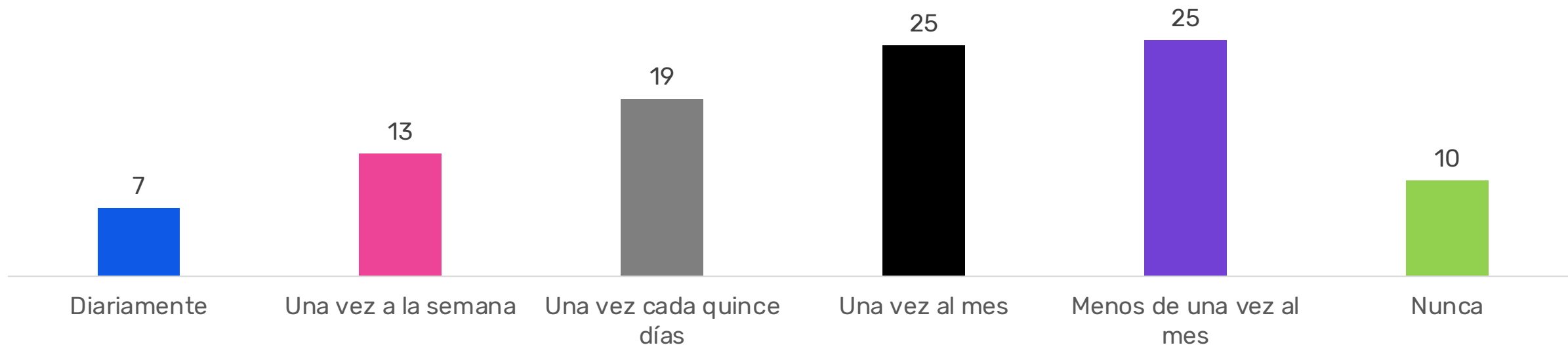




FRECUENCIA DE VISITAS

Durante los últimos 6 meses, ¿cuántas veces ha asistido Ud. a este hospital?

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)



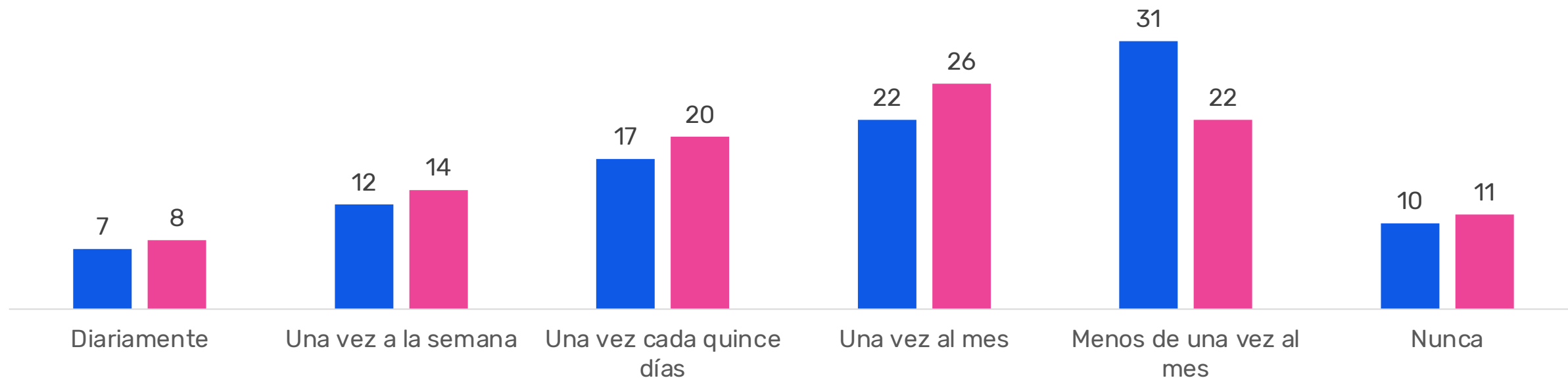


FRECUENCIA DE VISITAS

Durante los últimos 6 meses, ¿cuántas veces ha asistido Ud. a este hospital? SEXO

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)

■ Hombre ■ Mujer

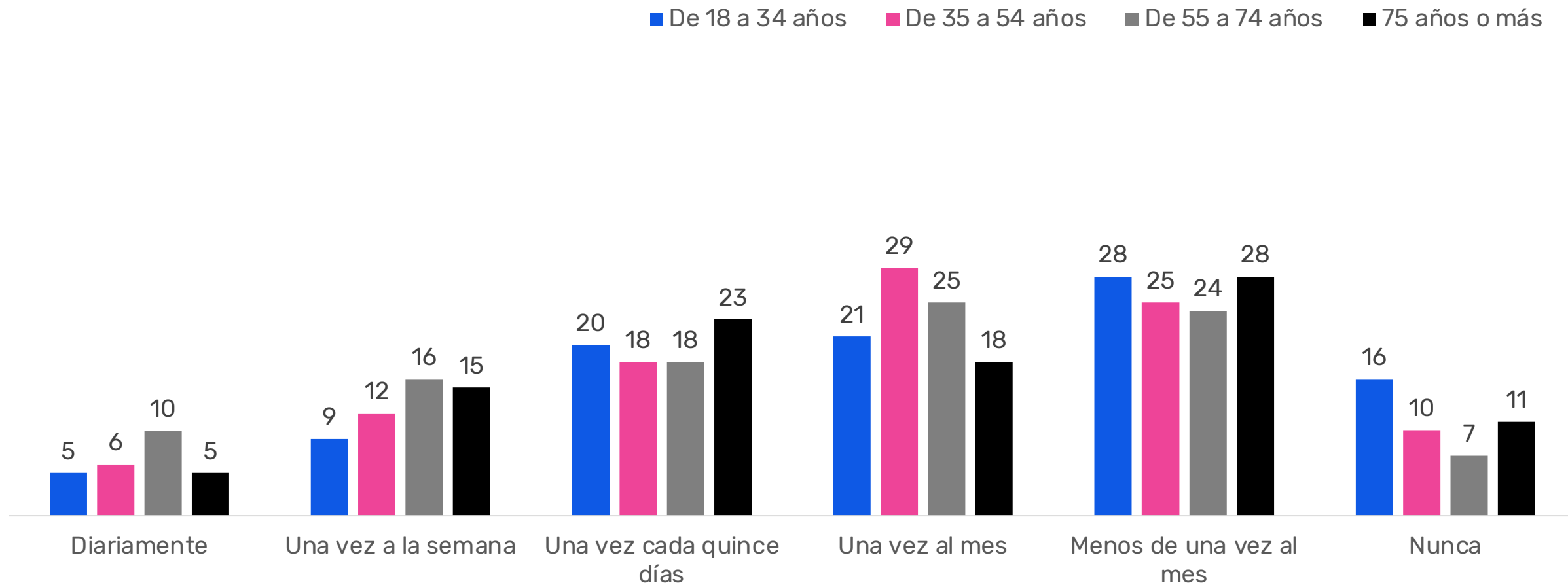




FRECUENCIA DE VISITAS

Durante los últimos 6 meses, ¿cuántas veces ha asistido Ud. a este hospital? EDAD

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)



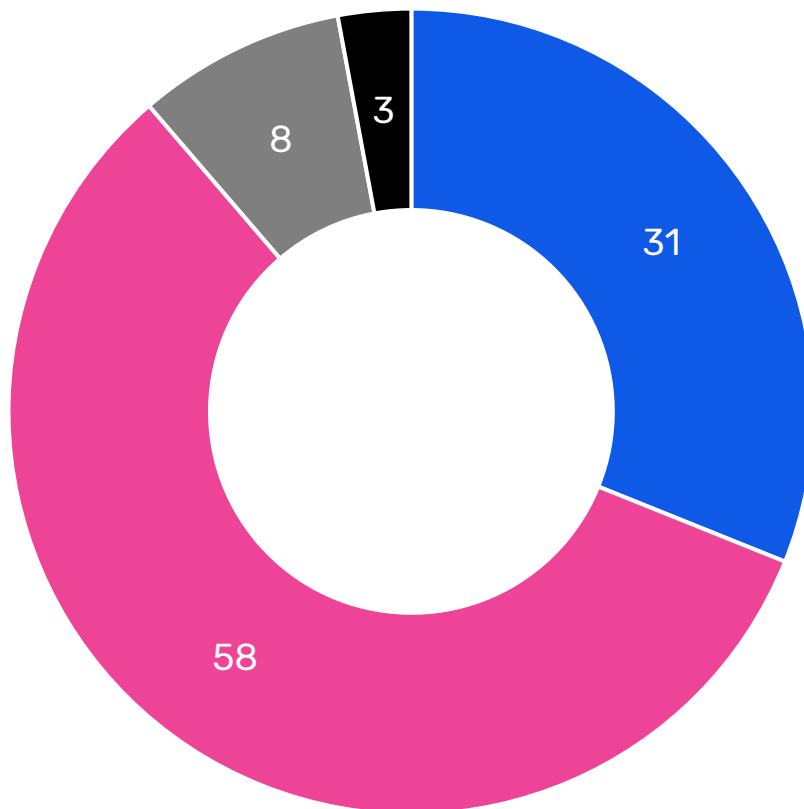


PRIMERA IMPRESIÓN

Cuando vino por primera vez a este hospital, ¿cuál fue su primera impresión de este hospital?

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)

■ Muy positiva ■ Positiva ■ Negativa ■ Muy negativa



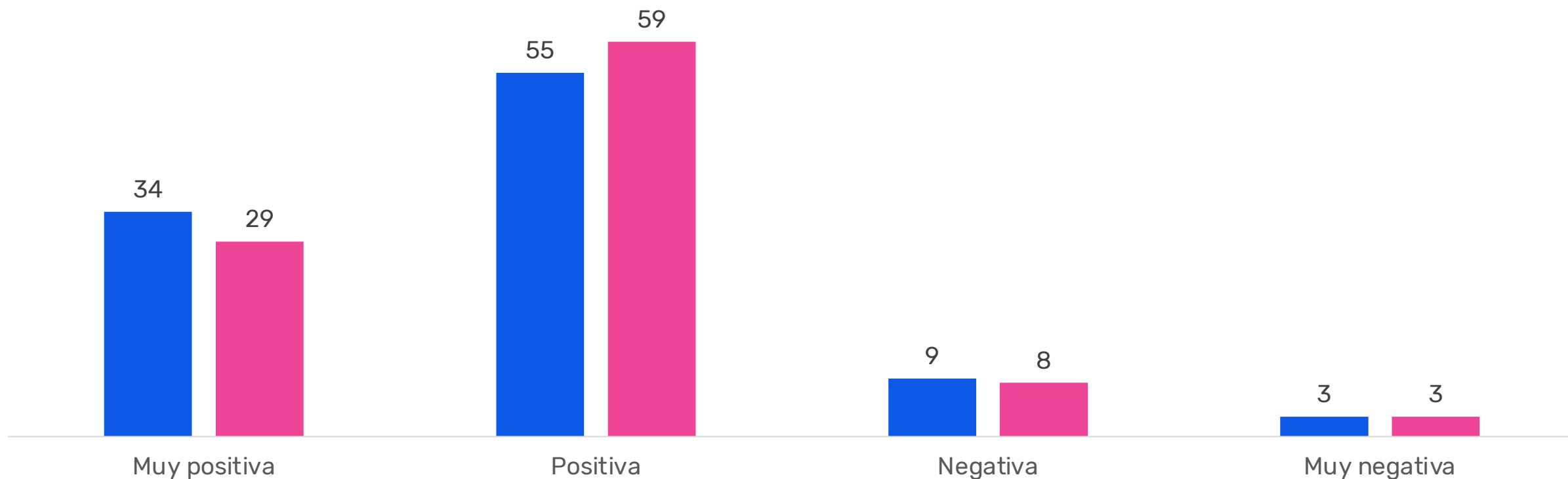


PRIMERA IMPRESIÓN

Cuando vino por primera vez a este hospital, ¿cuál fue su primera impresión de este hospital? SEXO

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)

■ Hombre ■ Mujer

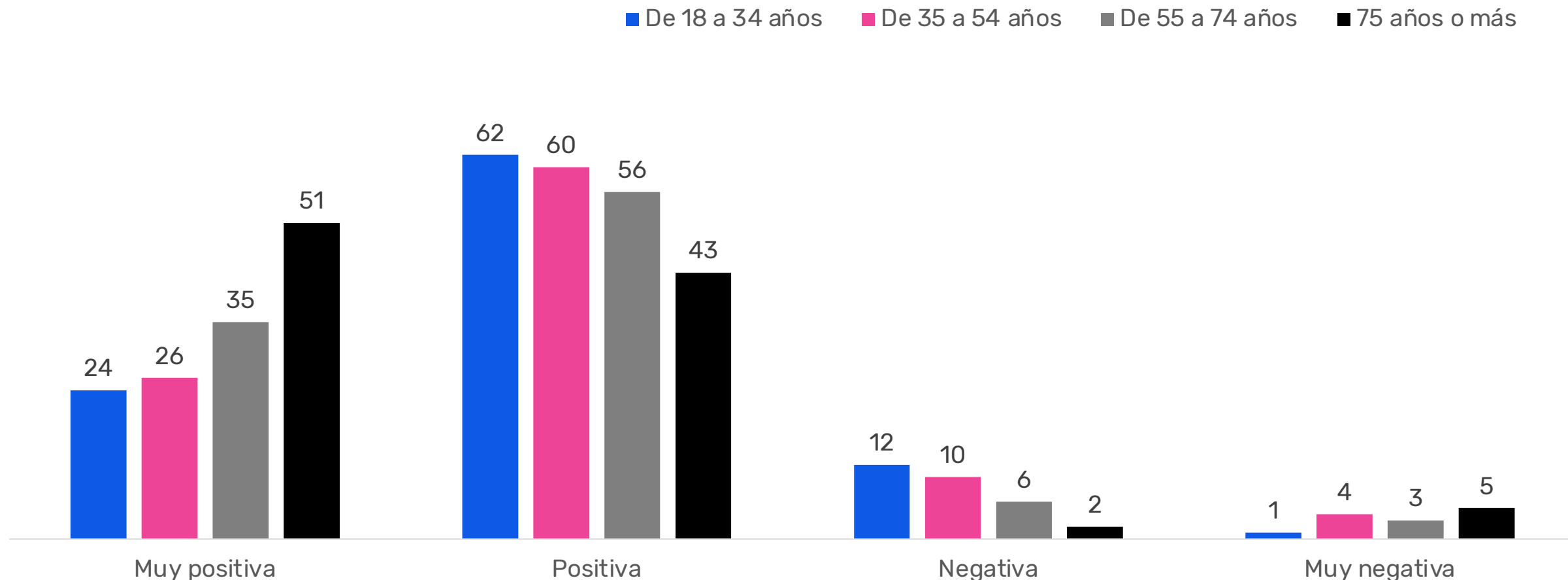




PRIMERA IMPRESIÓN

Cuando vino por primera vez a este hospital, ¿cuál fue su primera impresión de este hospital? EDAD

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)

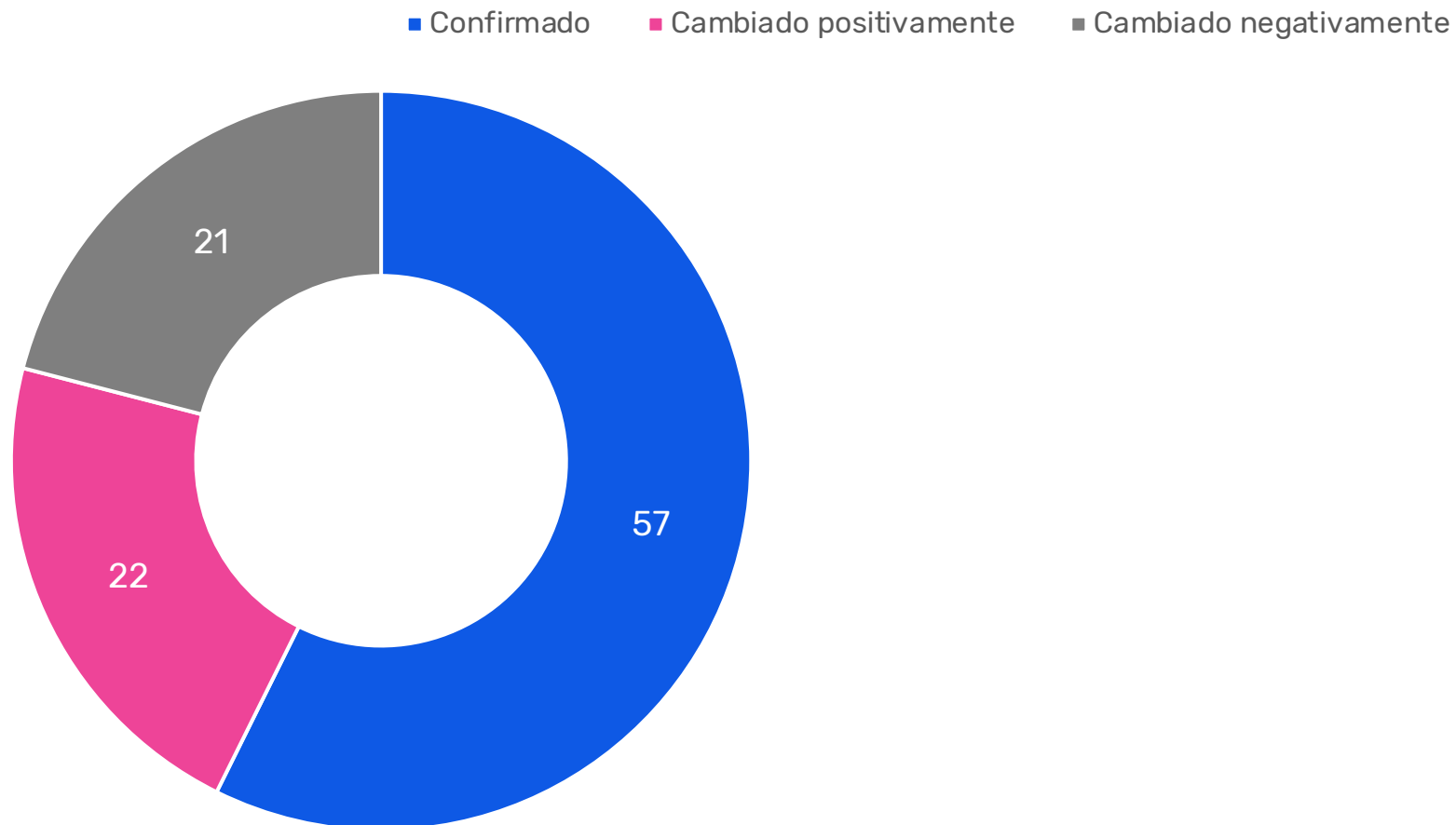




CONFIRMACIÓN DE PRIMERA VISITA

Con respecto a la primera visita, su primera impresión, con el tiempo, se ha:

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)

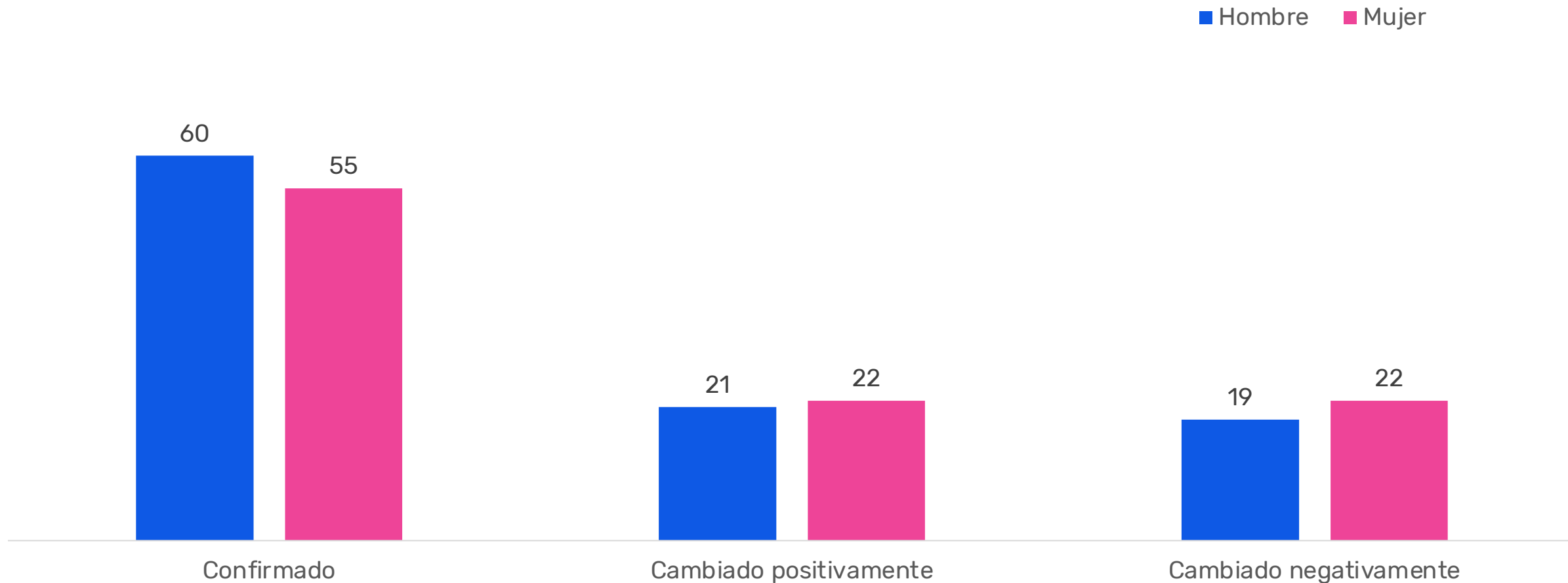




CONFIRMACIÓN DE PRIMERA VISITA

Con respecto a la primera visita, su primera impresión, con el tiempo, se ha: SEXO

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)



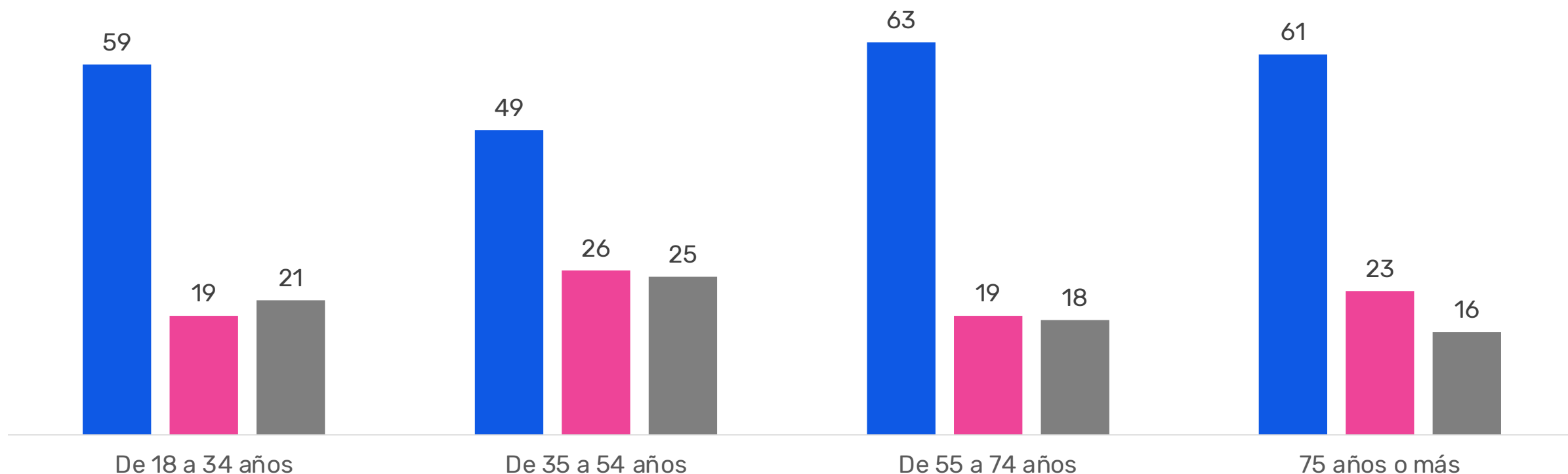


CONFIRMACIÓN DE PRIMERA VISITA

Con respecto a la primera visita, su primera impresión, con el tiempo, se ha: EDAD

(Responde 83% que indica que no es su primera visita)

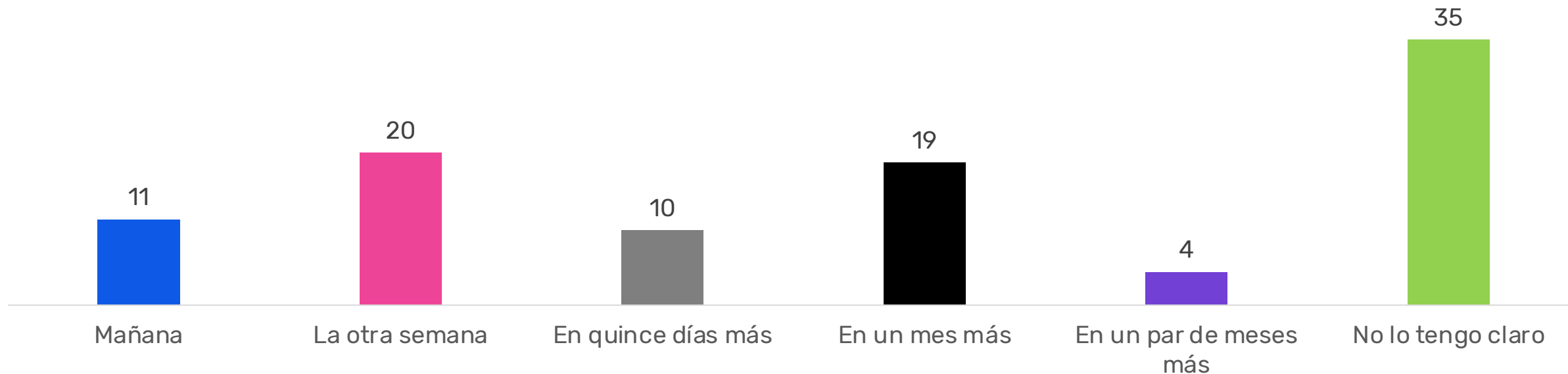
■ Confirmado ■ Cambiado positivamente ■ Cambiado negativamente





EVENTUAL PRÓXIMA VISITA

¿En cuánto tiempo más cree Ud. que deberá volver a asistir a este lugar?

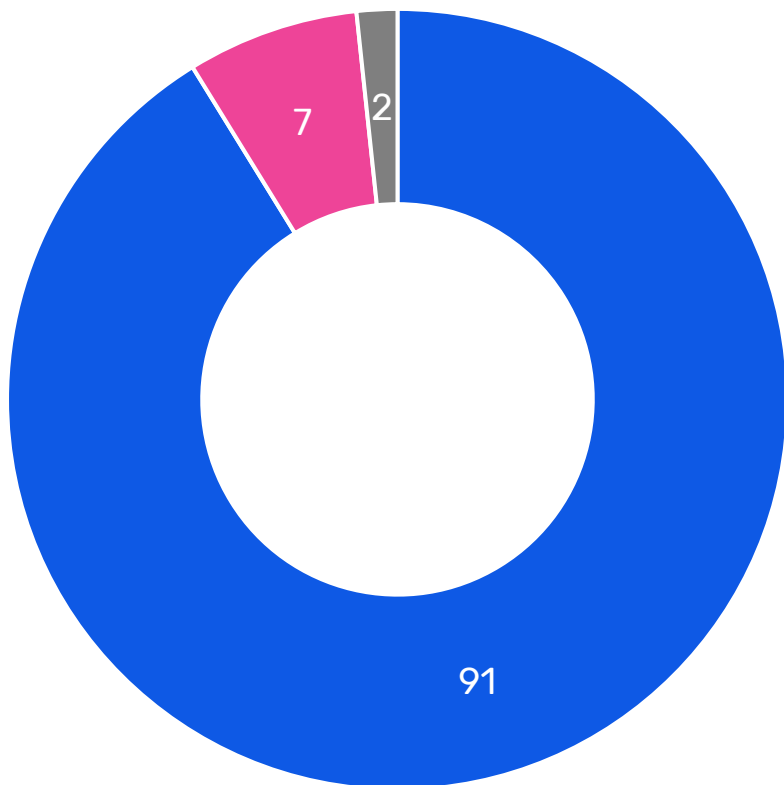




TIPO DE PREVISIÓN

¿Cuál es su previsión de salud?

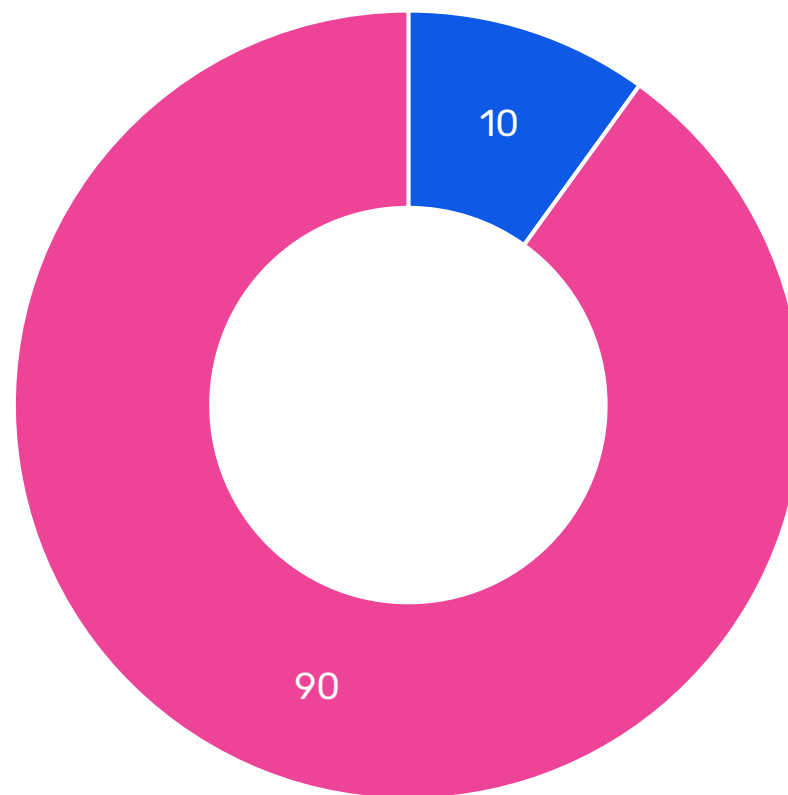
■ Fonasa ■ Isapre ■ Otro



SEGUROS DE SALUD CONTRATADOS

¿Tiene Ud. seguros complementarios de salud?

■ Sí ■ No

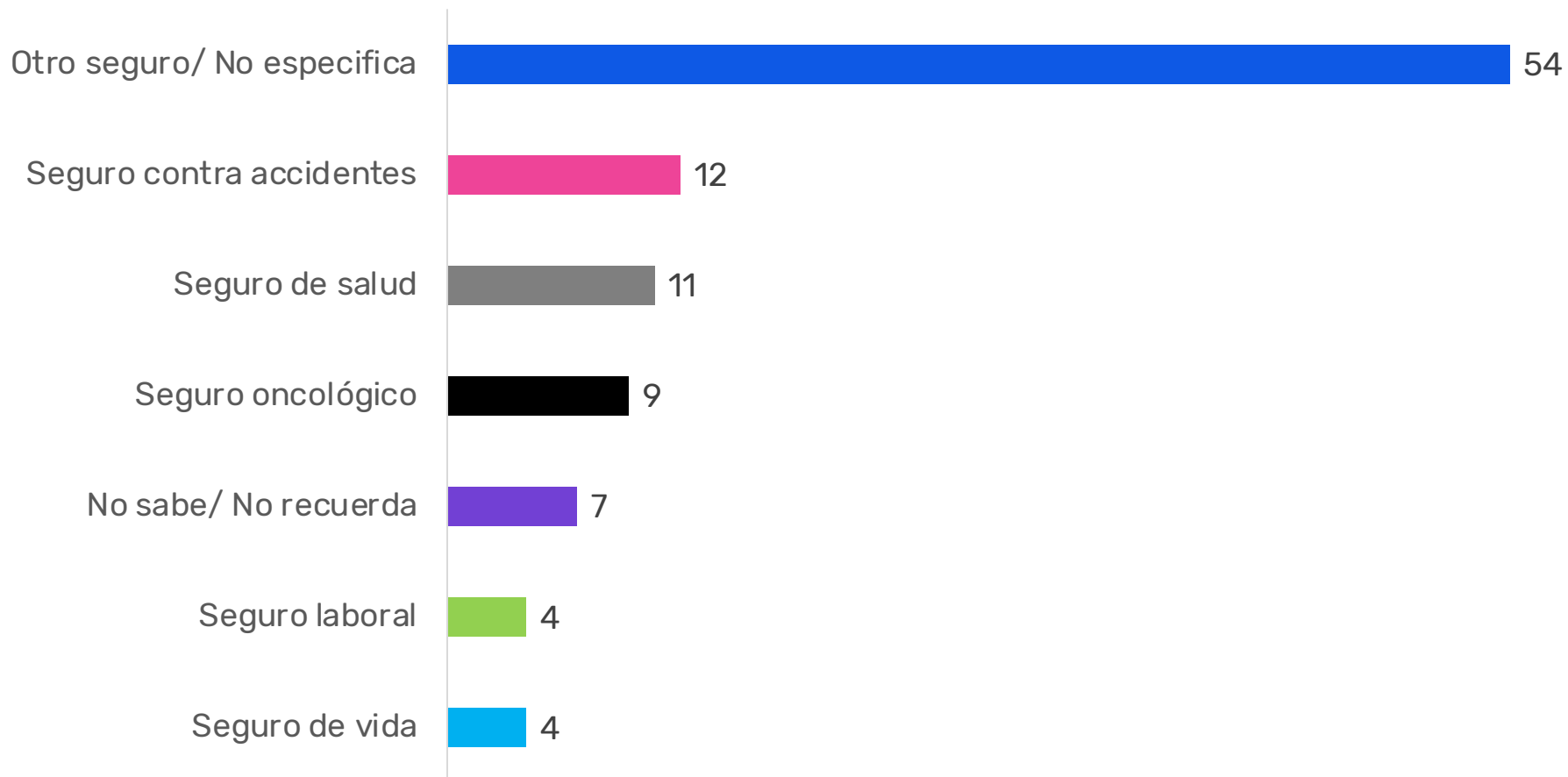




TIPO DE SALUD COMPLEMENTARIO

¿Qué tipo de seguro complementario tiene? Nombre el principal:

(Pregunta abierta)

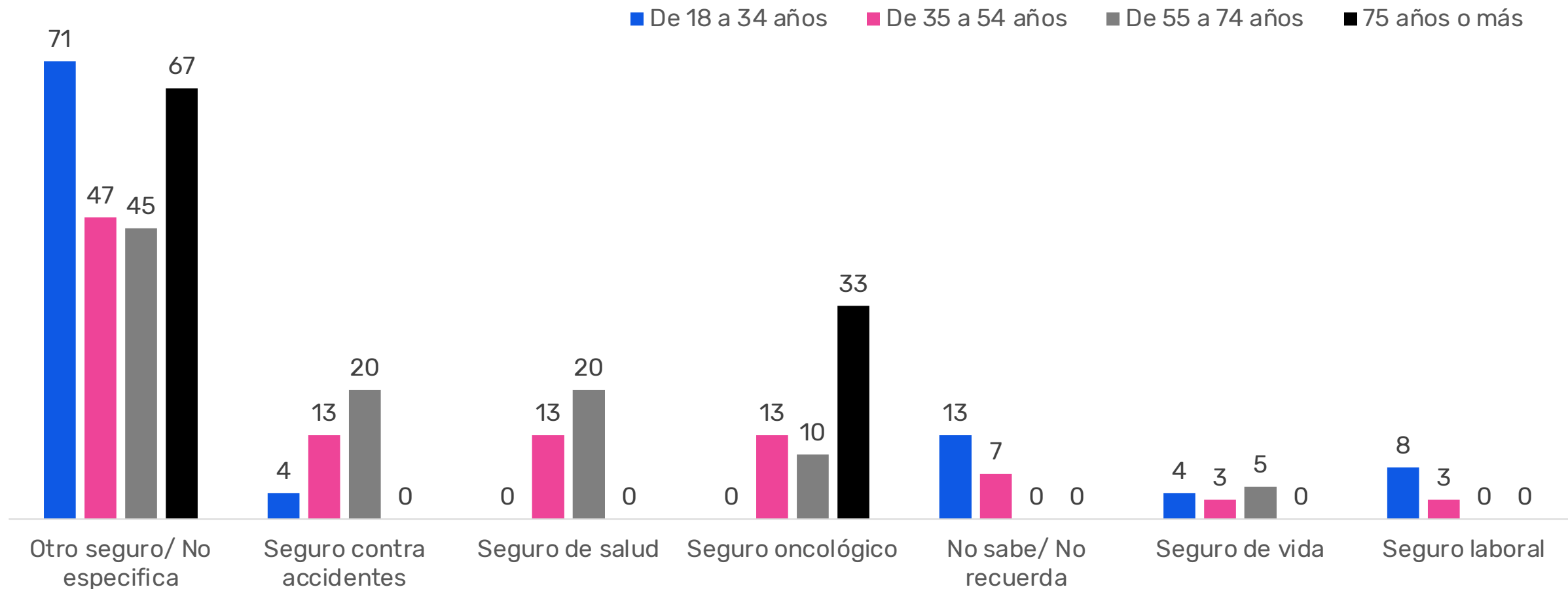




TIPO DE SALUD COMPLEMENTARIO

¿Qué tipo de seguro complementario tiene? Nombre el principal: EDAD

(Pregunta abierta)

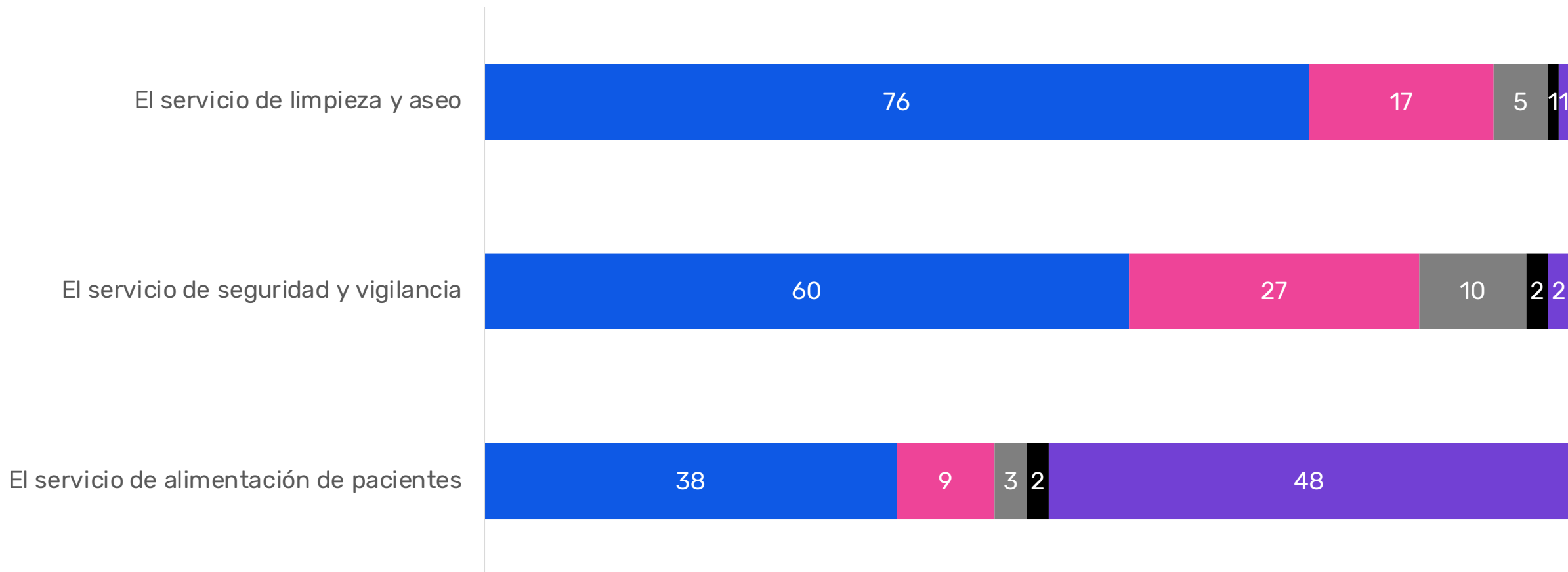




SATISFACCIÓN CON SERVICIOS EN HOSPITAL

Por favor, ¿podría indicarme Ud. qué tan satisfecho o insatisfecho se encuentra con los siguientes servicios en general?

■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Nada satisfecho ■ No aplica

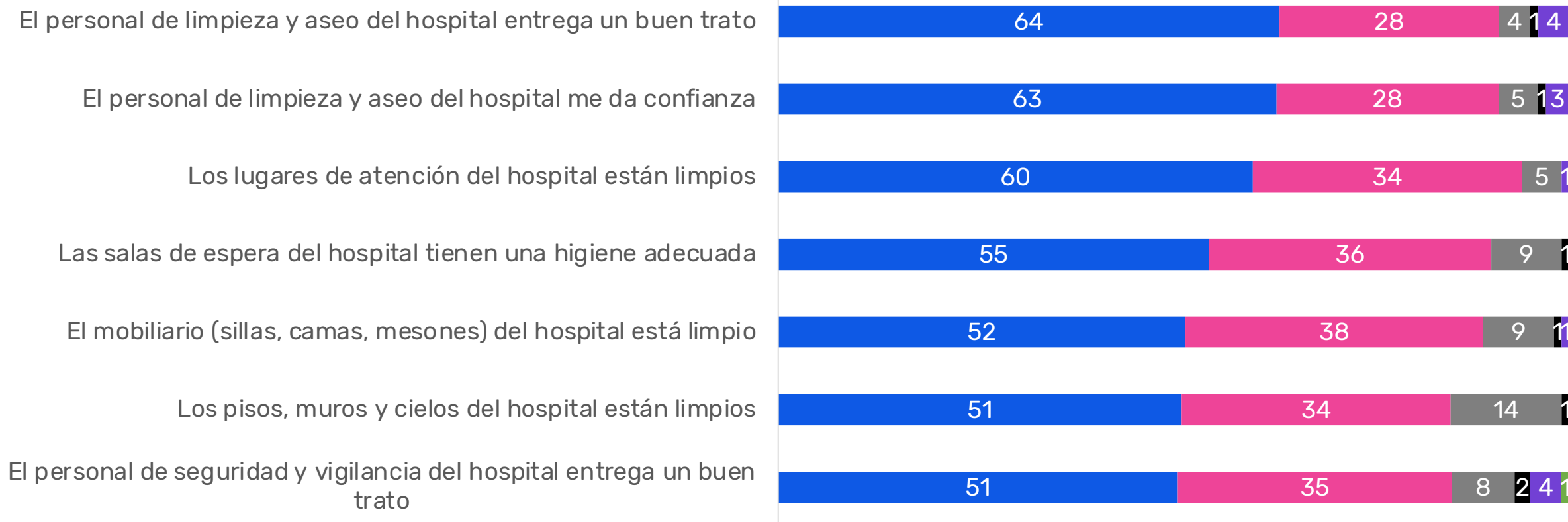




SATISFACCIÓN CON SERVICIOS EN HOSPITAL

A continuación, realizaré una serie de afirmaciones respecto a distintos servicios. **¿Podría decirme Ud. qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con cada una de ellas?**

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sabe ■ No responde





SATISFACCIÓN CON SERVICIOS EN HOSPITAL

A continuación, realizaré una serie de afirmaciones respecto a distintos servicios. ¿Podría decirme Ud. qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con cada una de ellas?

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sabe ■ No responde

El personal de seguridad y vigilancia del hospital me da confianza



La limpieza de baño y servicios sanitarios del hospital es buena



El hospital tiene basureros en lugares debidamente señalados



El personal de alimentación del hospital entrega un buen trato



El personal alimentación del hospital me da confianza



Los baños suelen tener disponible papel higiénico y jabón



La cantidad de basureros dentro del hospital es adecuada

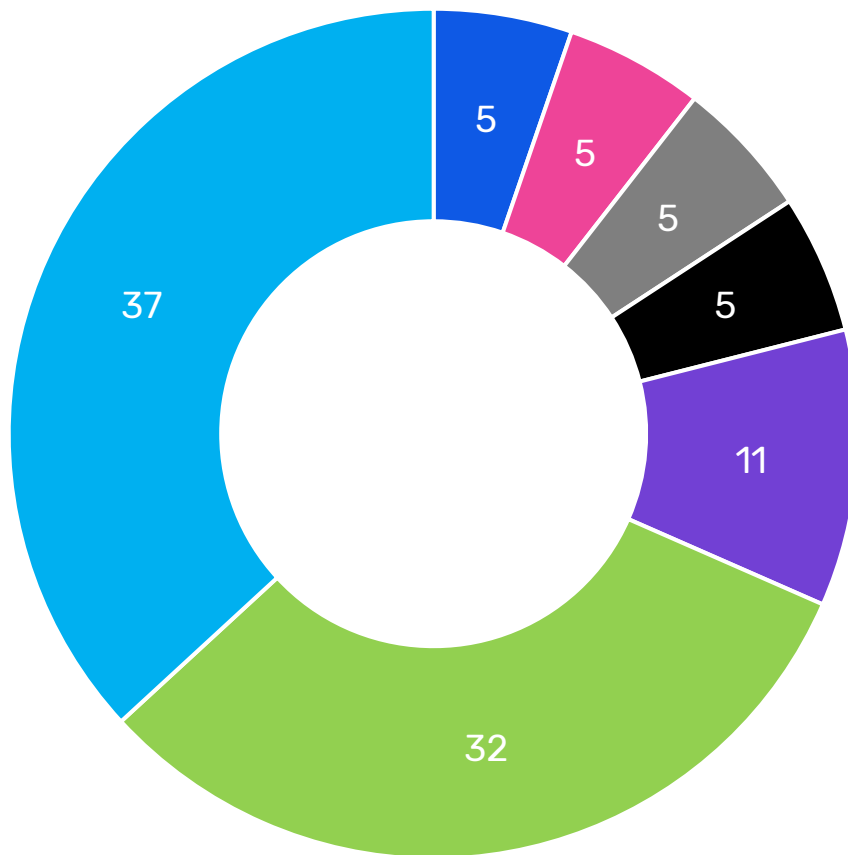




EVENTUALES ACCIONES EN HOSPITAL

A continuación, **le preguntaré si ha visto alguna de las siguientes acciones al interior del hospital:**

(Porcentaje de personas que declaran haber visto vendedores)



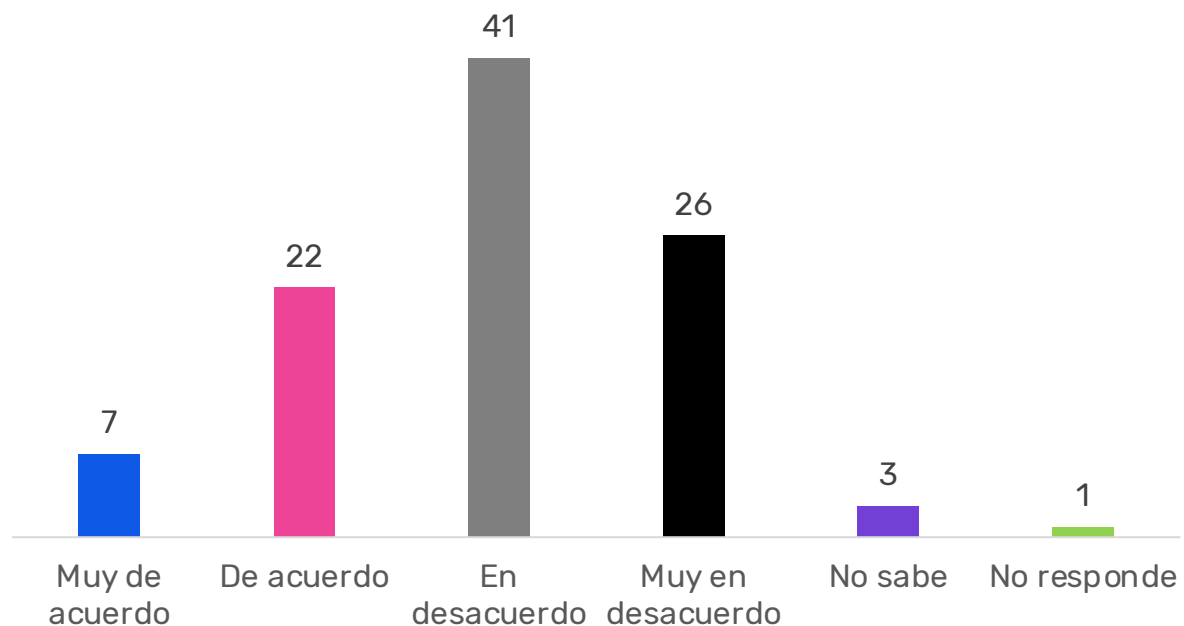
- Vendedores de otros servicios (por ejemplo, telefonía, internet, tv cable)
- Vendedores ambulantes de regalos
- Vendedores ambulantes de flores
- Vendedores de cuentas bancarias
- Vendedores de seguros médicos
- Vendedores de servicios funerarios
- Vendedores ambulantes de alimento



VENEDORES AL INTERIOR DE HOSPITAL

¿Qué tan de acuerdo está Ud. con que esas personas trabajen al interior del hospital?

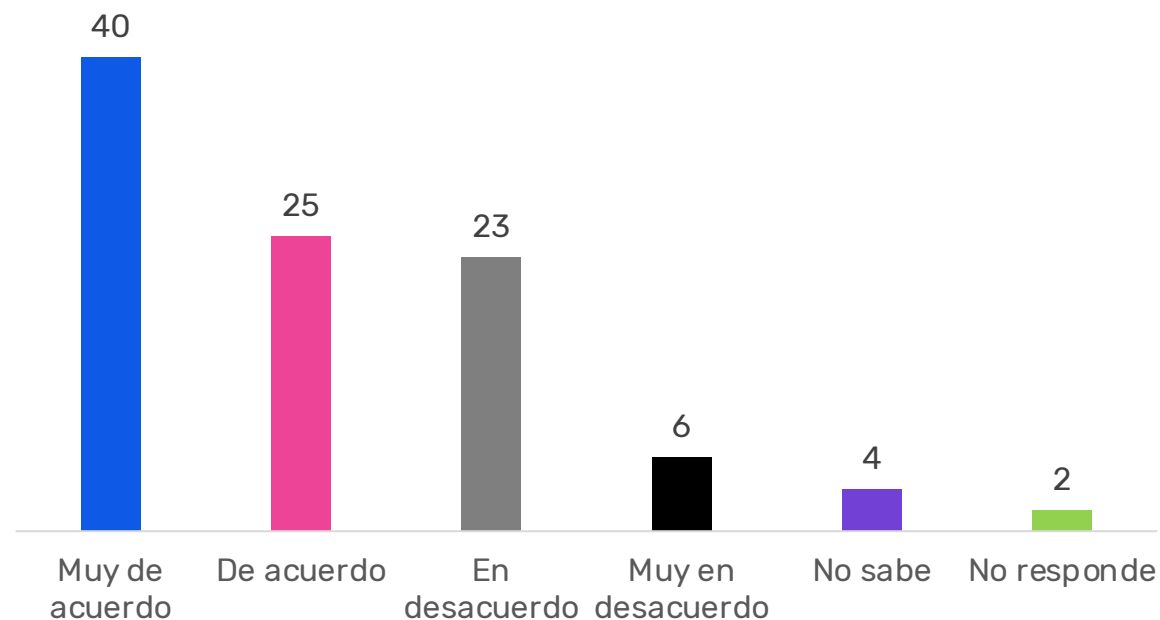
(Responden quienes indicaron haber visto a algunas de las acciones mencionadas anteriormente)



PROHIBICIÓN DE VENTAS EN HOSPITAL

¿Qué tan de acuerdo está Ud. con que se prohíban este tipo de actividades al interior del hospital?

(Responden quienes indicaron haber visto a algunas de las acciones mencionadas anteriormente)





EVALUACIÓN DE LUGARES EN HOSPITAL

¿Cómo evalúa los siguientes lugares del hospital?

■ Muy buena ■ Buena ■ Mala ■ Muy mala ■ No ha usado el servicio ■ No sabe ■ No responde

Las entradas del hospital



Box de atención



Salas de espera



Los baños



Los estacionamientos



Los casinos

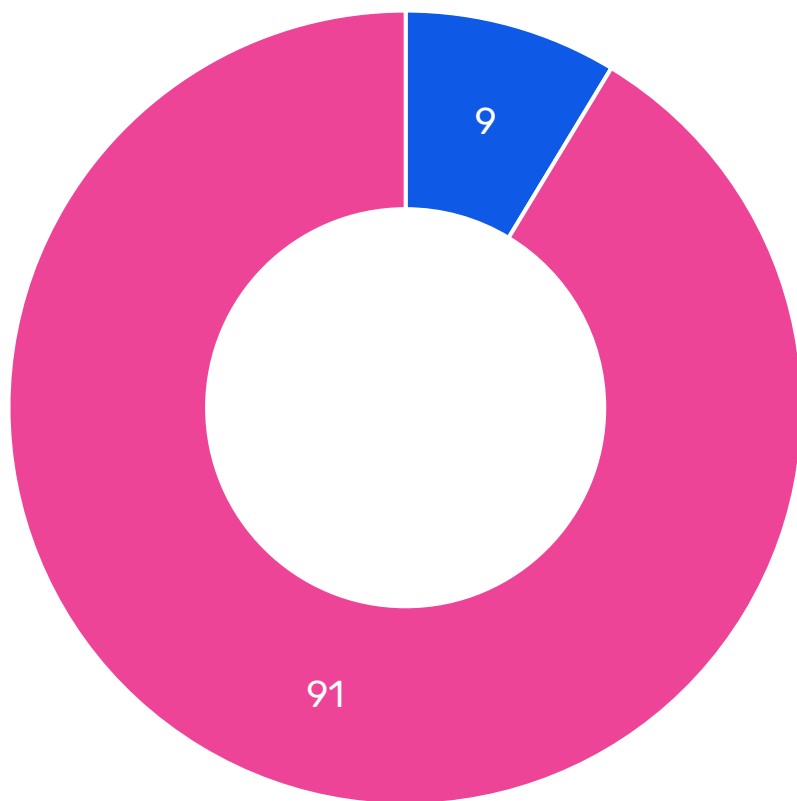




USO DE SITIO WEB DEL HOSPITAL

¿Ha utilizado Ud. la página web del hospital?

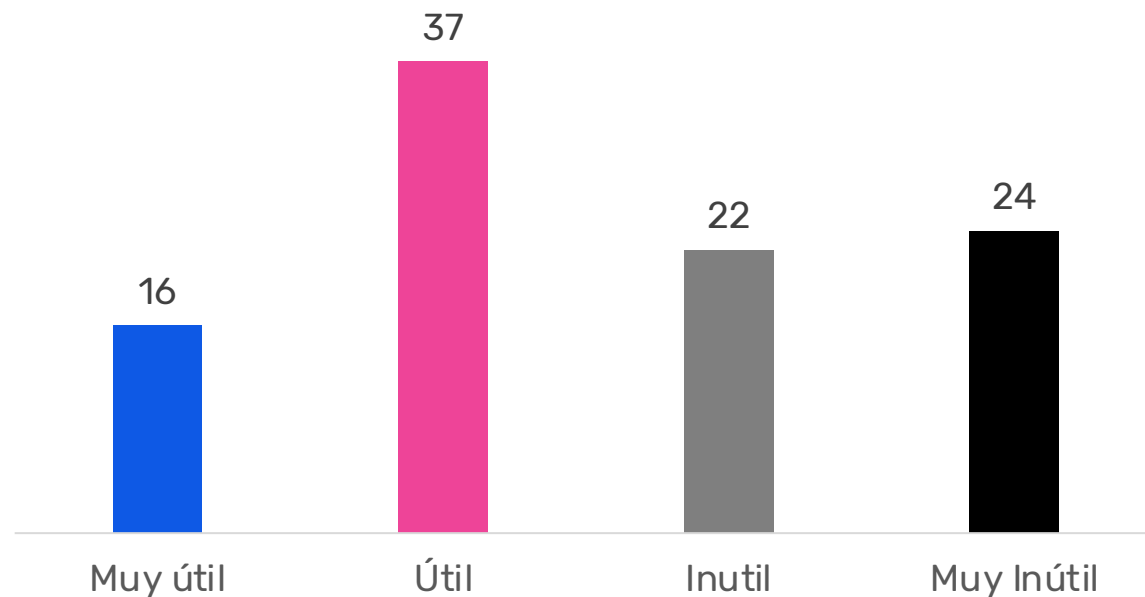
■ Sí ■ No



UTILIDAD DE SITIO WEB DEL HOSPITAL

¿Qué tan útil fue para Ud. la información de la página web?

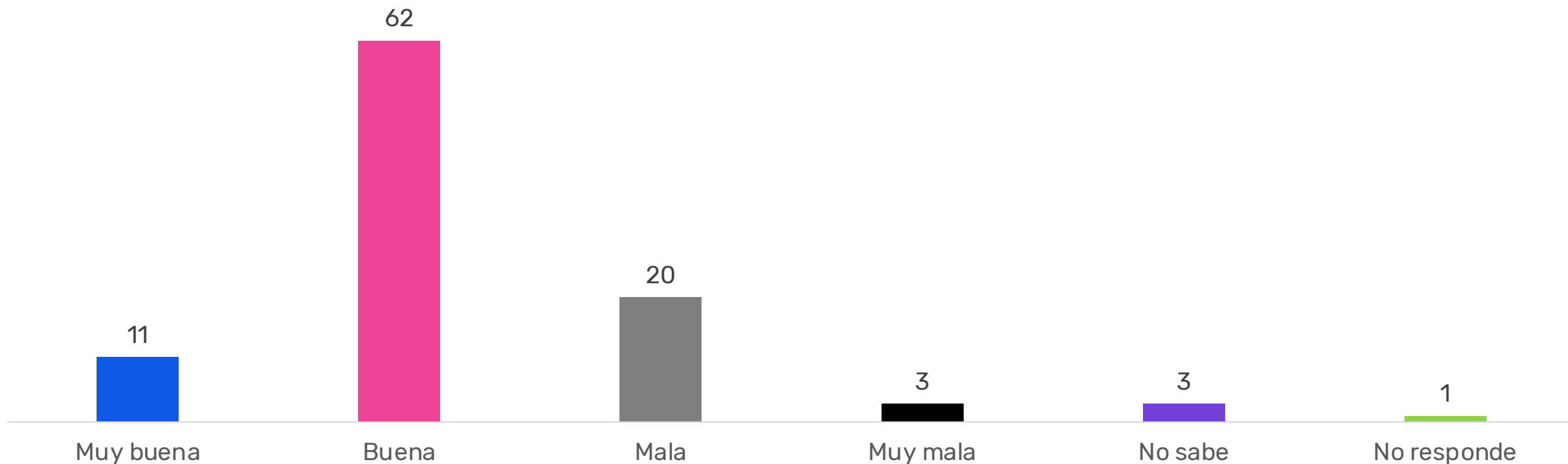
(Responde 9% que dice haber visitado la página web del hospital)





CONDICIÓN DE SALUD

En general, Ud. diría que su salud es...

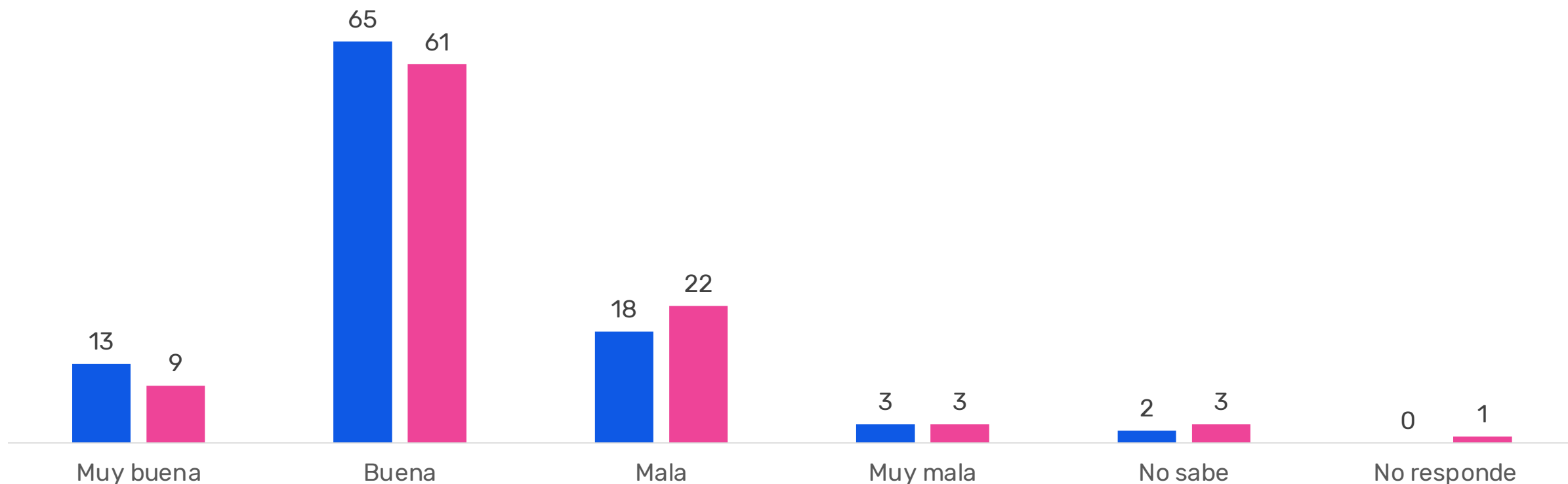




CONDICIÓN DE SALUD

En general, Ud. diría que su salud es... SEXO

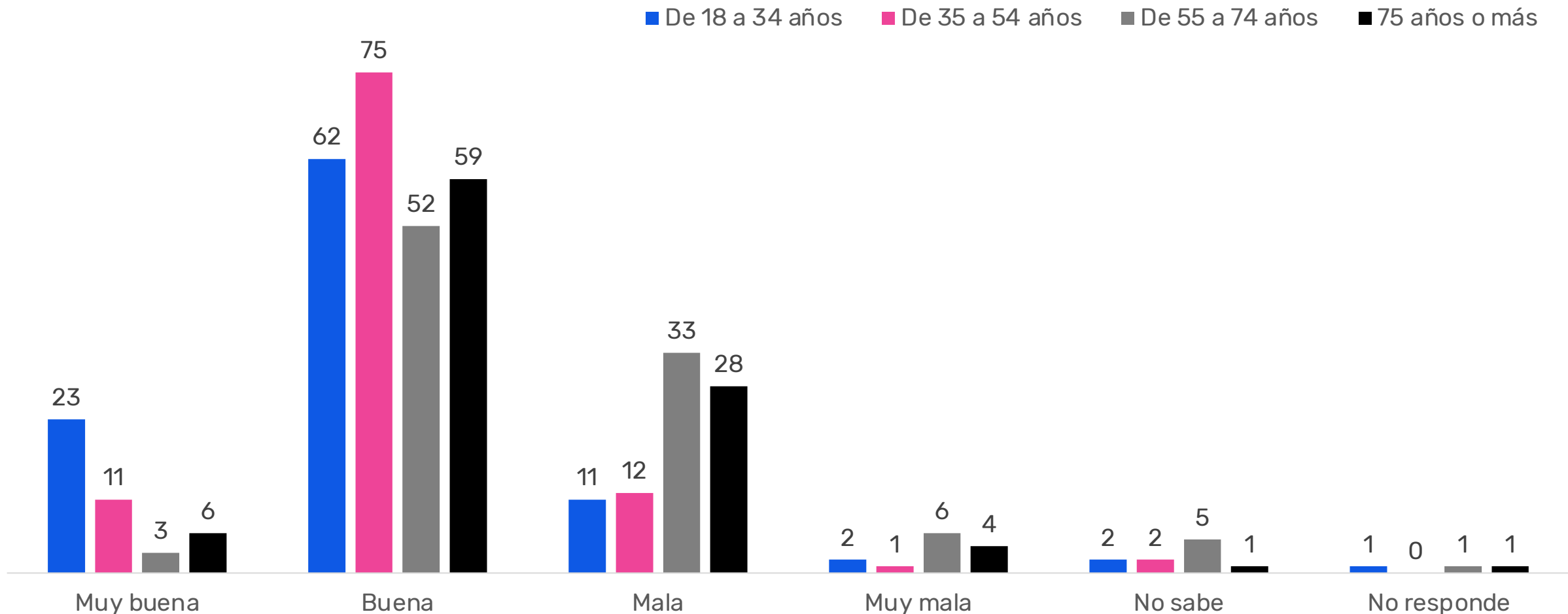
■ Hombre ■ Mujer





CONDICIÓN DE SALUD

En general, Ud. diría que su salud es... EDAD

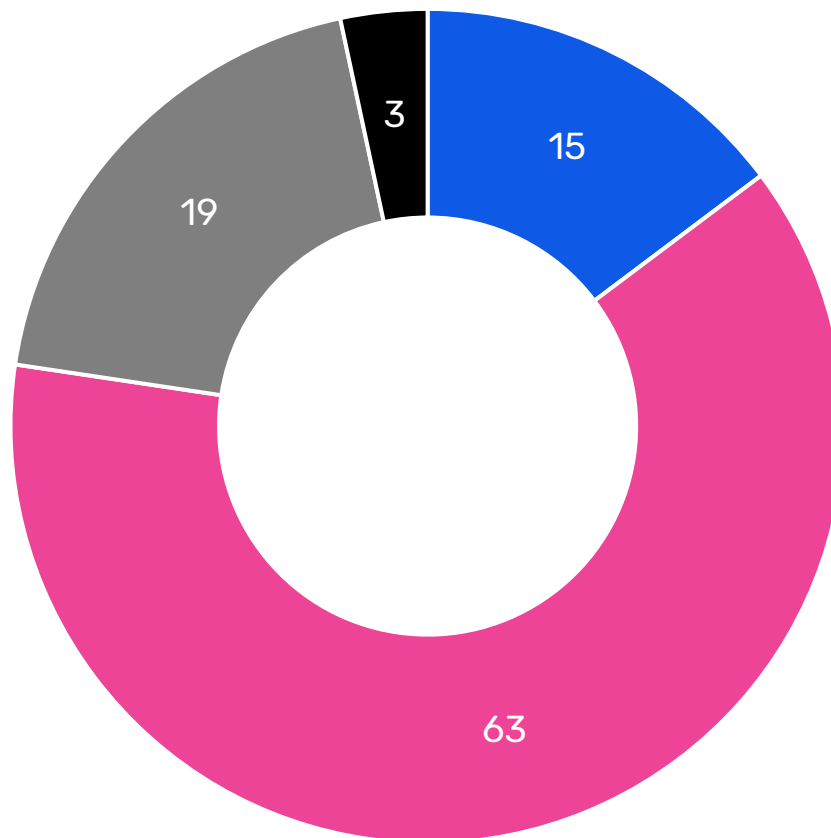




CONOCIMIENTO SOBRE COPAGO CERO

¿Conoce Ud. el “copago cero”?

■ Sí ■ No ■ No sabe ■ No responde

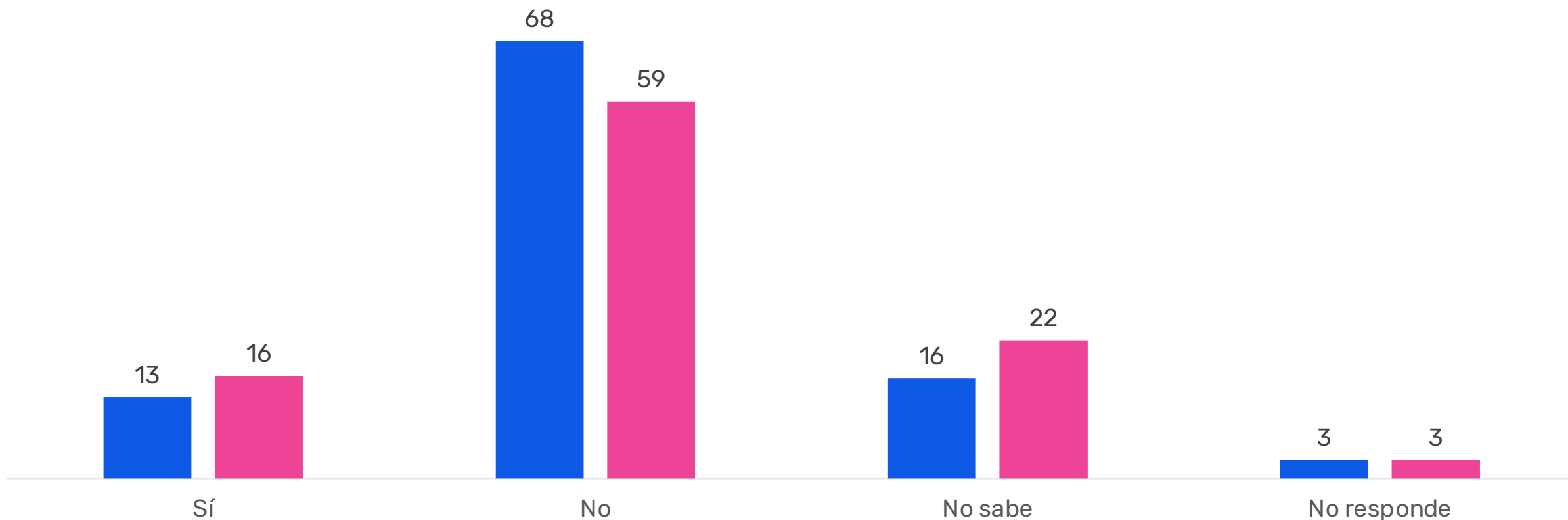




CONOCIMIENTO SOBRE COPAGO CERO

¿Conoce Ud. el "copago cero"? SEXO

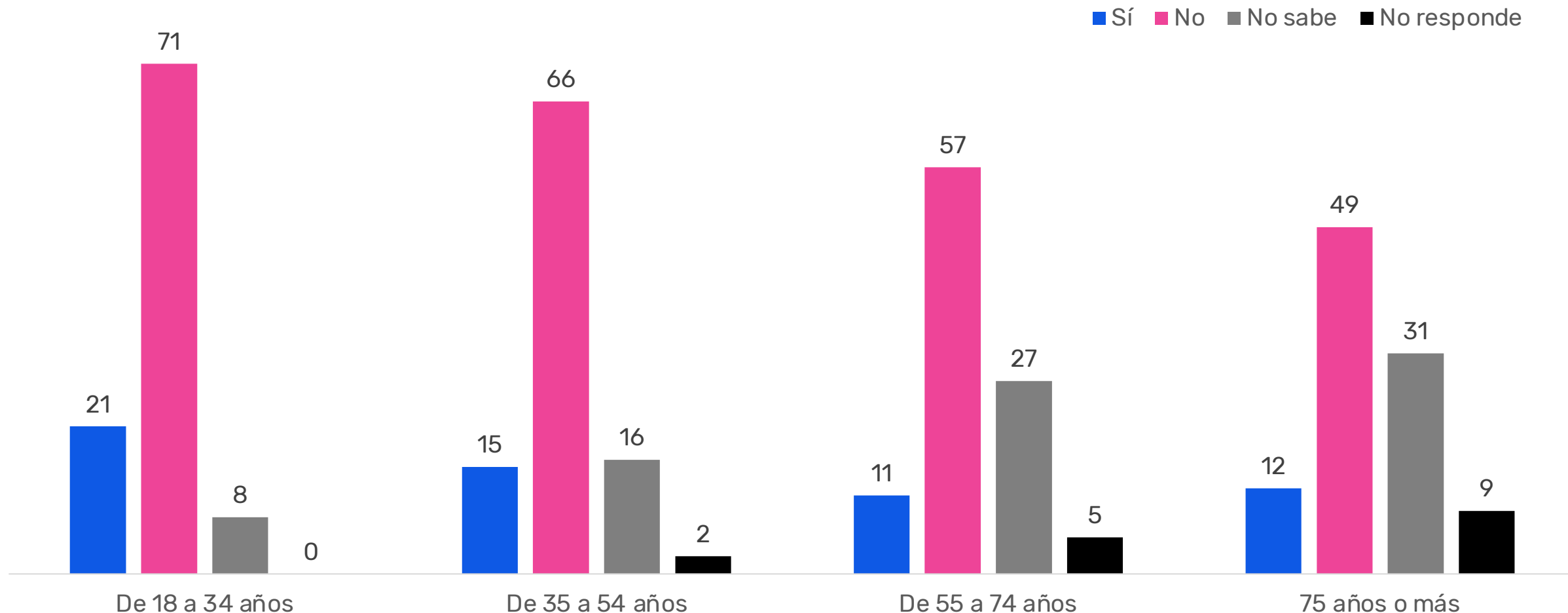
■ Hombre ■ Mujer





CONOCIMIENTO SOBRE COPAGO CERO

¿Conoce Ud. el "copago cero"? EDAD

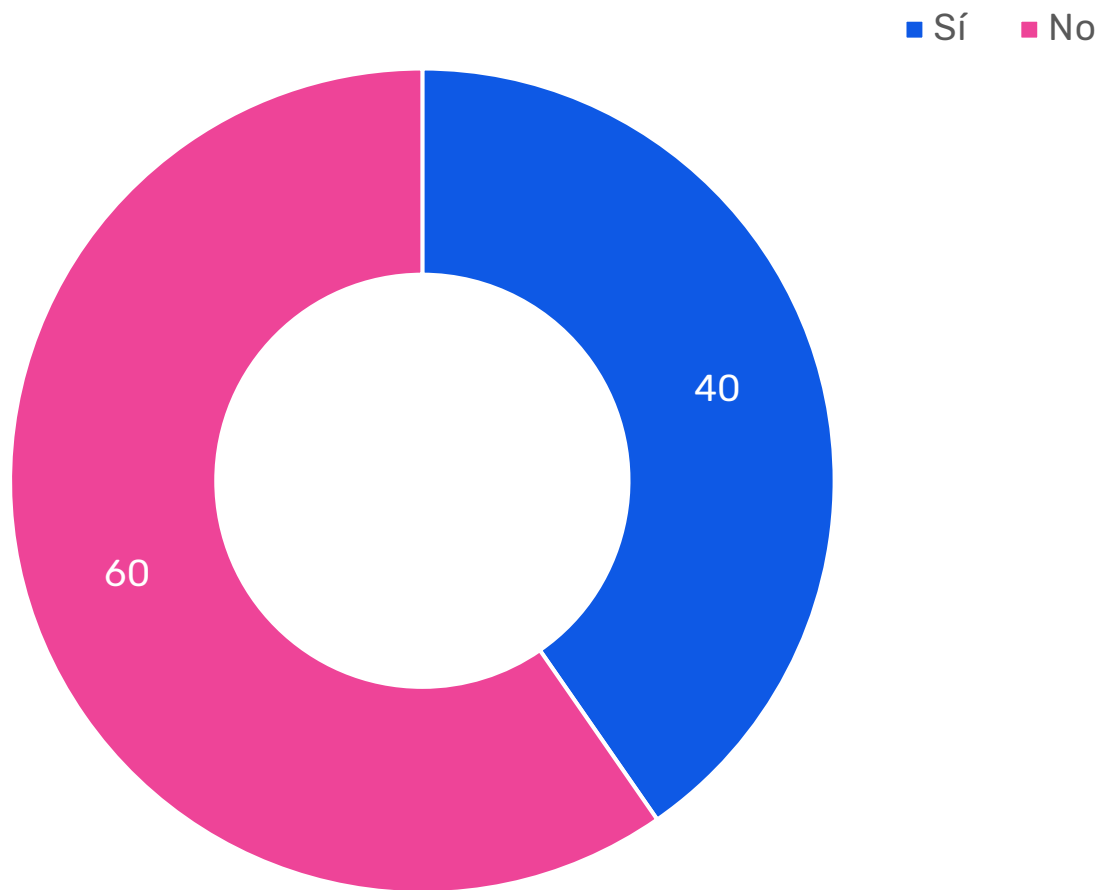




BENEFICIARIOS DE COPAGO CERO

¿Es beneficiario del “copago cero”?

(Responde 15% que dice conocer “copago cero”)

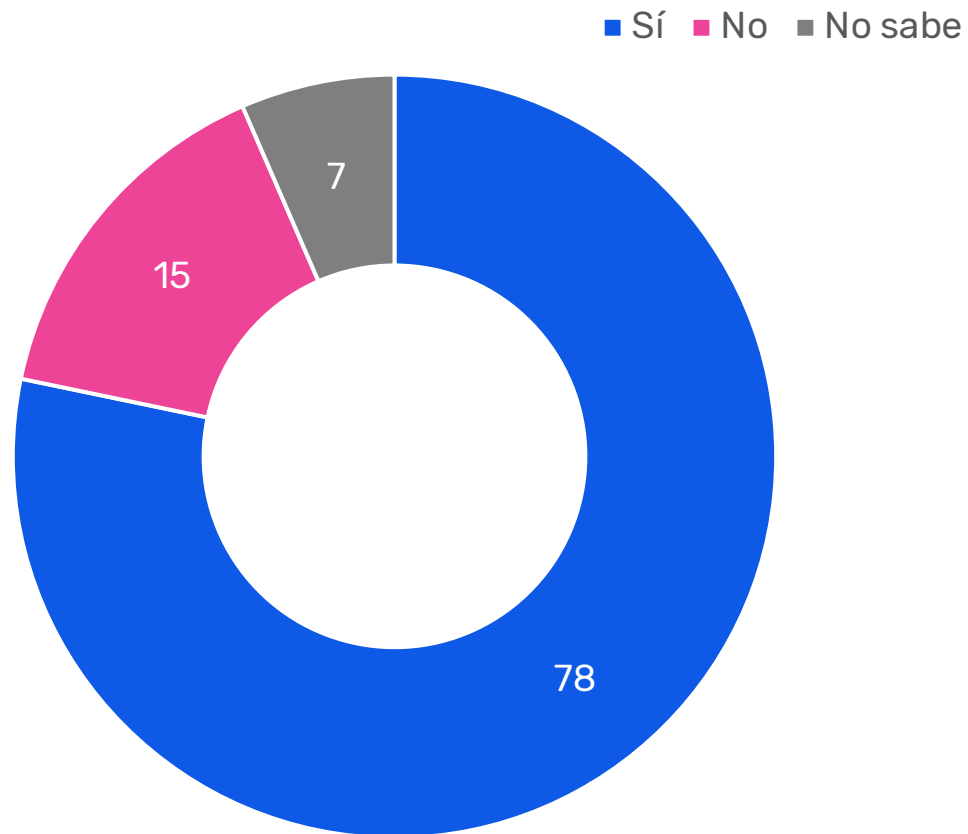




USO DE COPAGO CERO

¿Ha utilizado el “copago cero”?

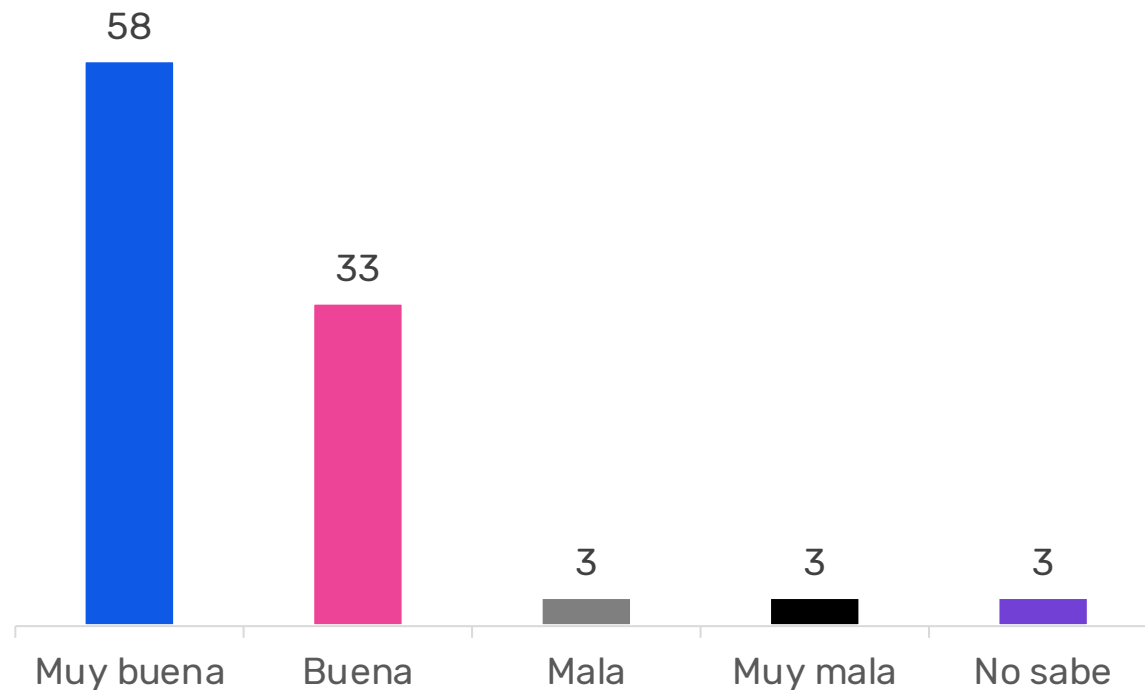
(Responde 40% que dice ser beneficiario de “copago cero”)



EXPERIENCIA CON COPAGO CERO

¿Cómo ha sido su experiencia con “copago cero”?

(Responde 78% que dice haber utilizado “copago cero”)

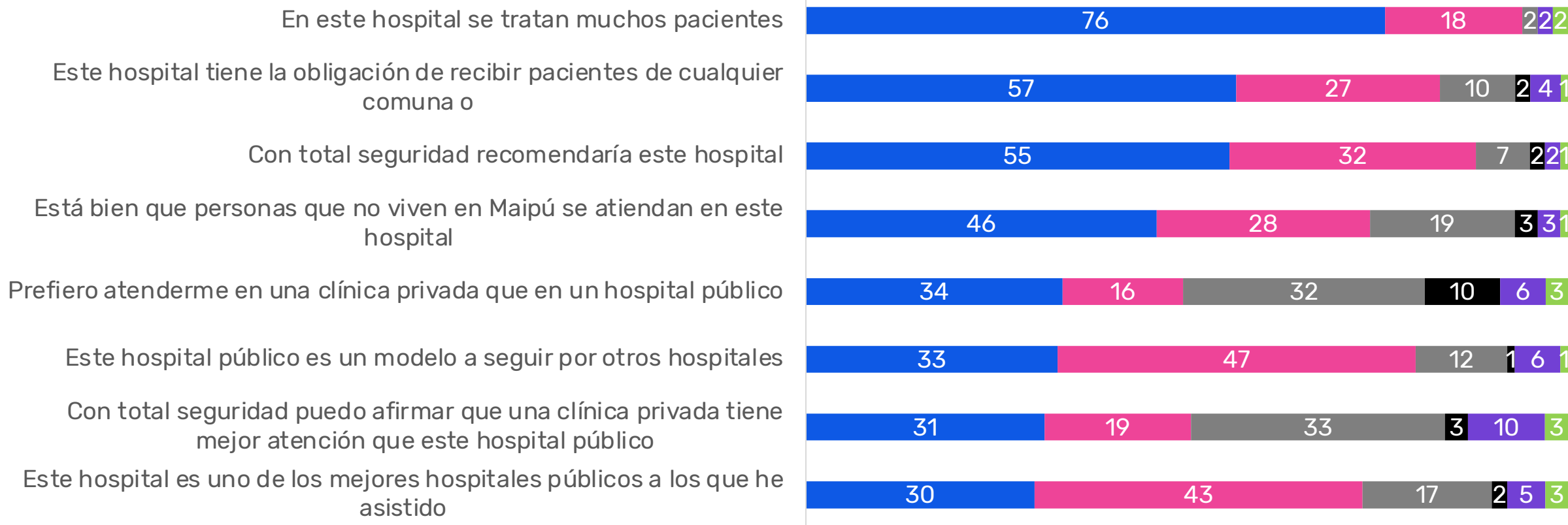




AFIRMACIONES SOBRE HOSPITAL EL CARMEN

A continuación, le mencionaré una serie de afirmaciones, ¿podría indicarme Ud. qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con ellas?

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sabe ■ No responde

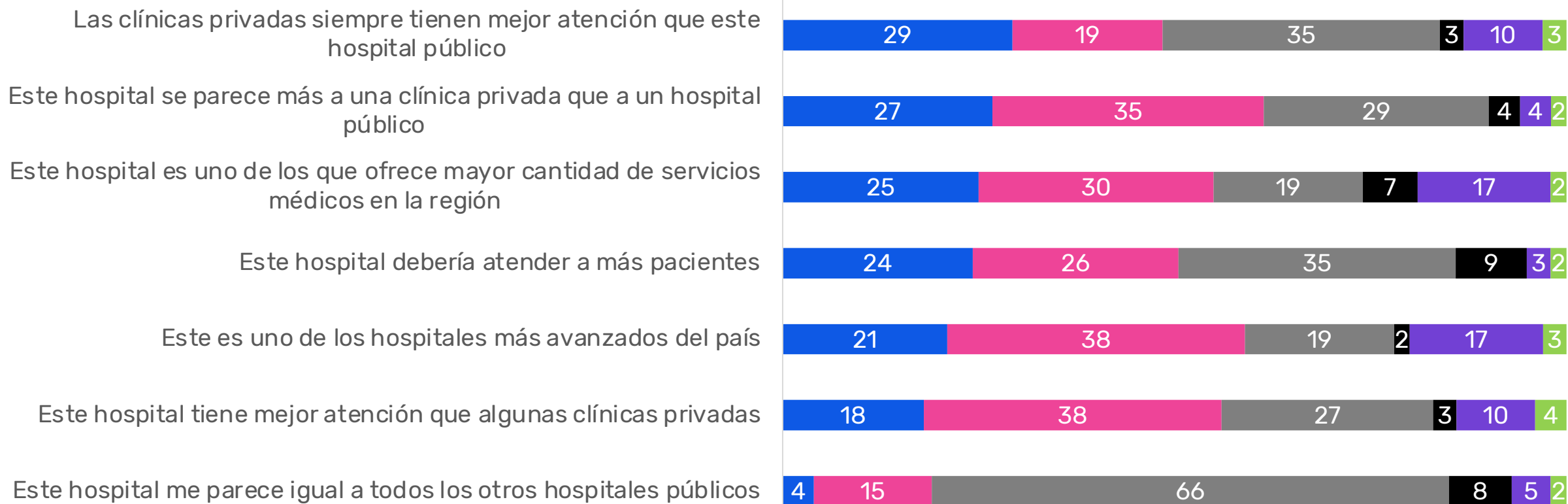




AFIRMACIONES SOBRE HOSPITAL EL CARMEN

A continuación, le mencionaré una serie de afirmaciones, ¿podría indicarme Ud. qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con ellas?

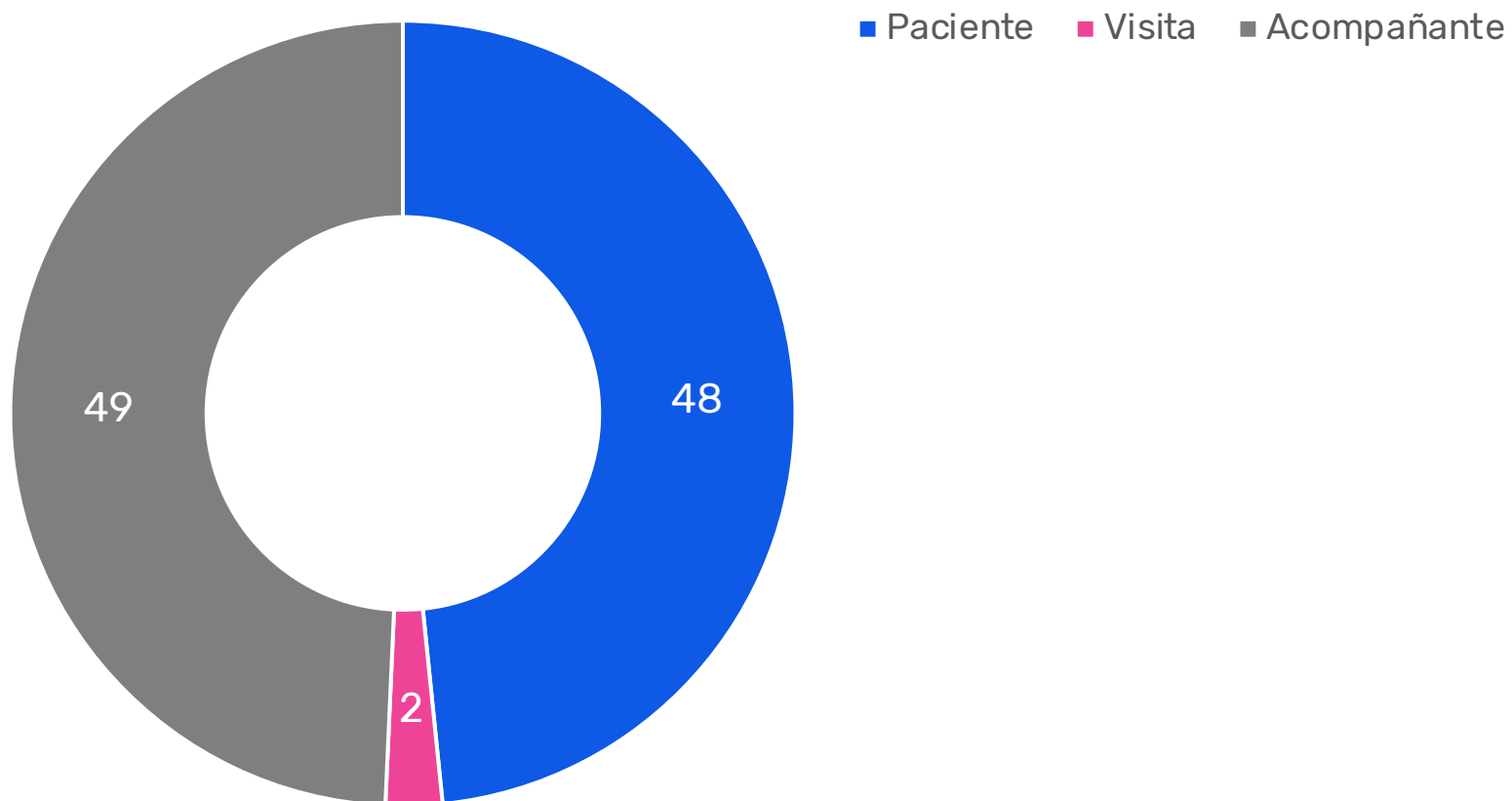
■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sabe ■ No responde





TIPO DE VISITANTE

¿Cuál es el motivo principal de su visita?



RESULTADOS DEL ESTUDIO

48%

Pacientes



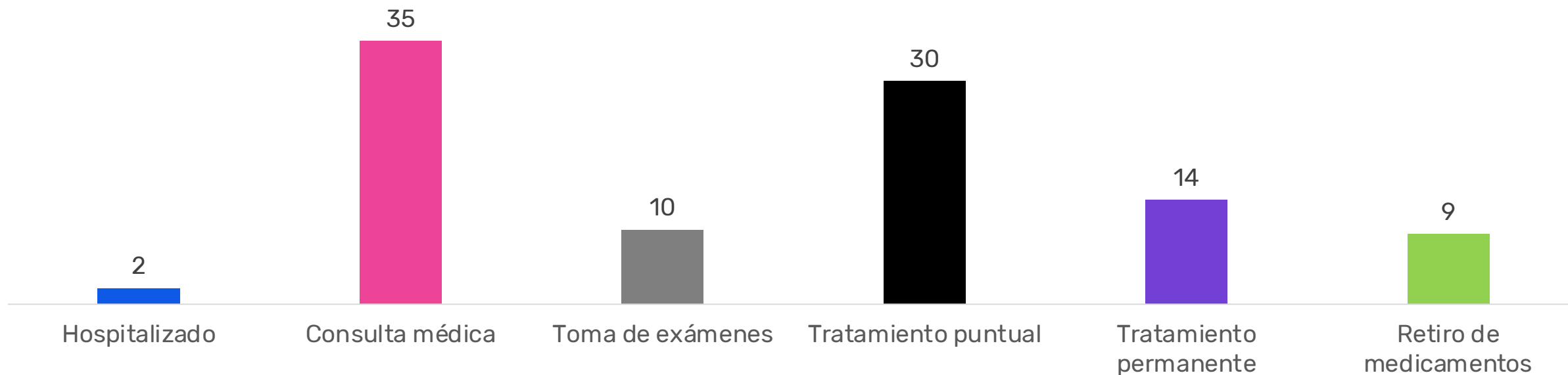
RESULTADOS



TIPO DE PACIENTE

¿Qué tipo de paciente es Ud.?

(Responde 48% que dice ser paciente)

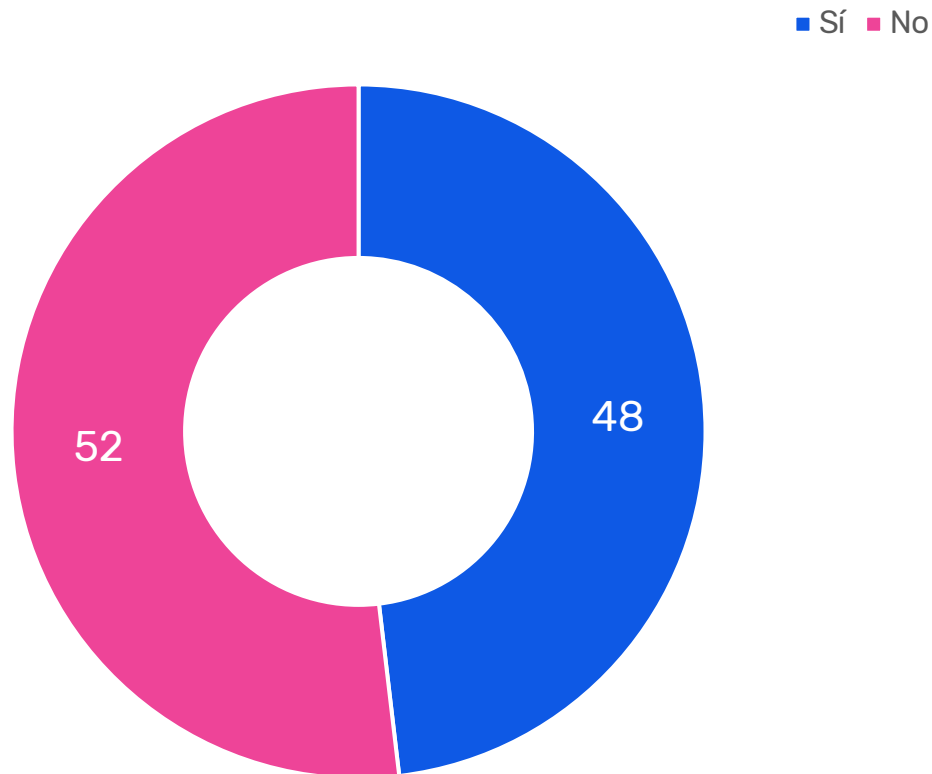




REGULARIDAD DE ATENCIÓN EN OTRO RECINTO

Antes de acudir a este lugar, ¿se atendía regularmente en otro recinto?

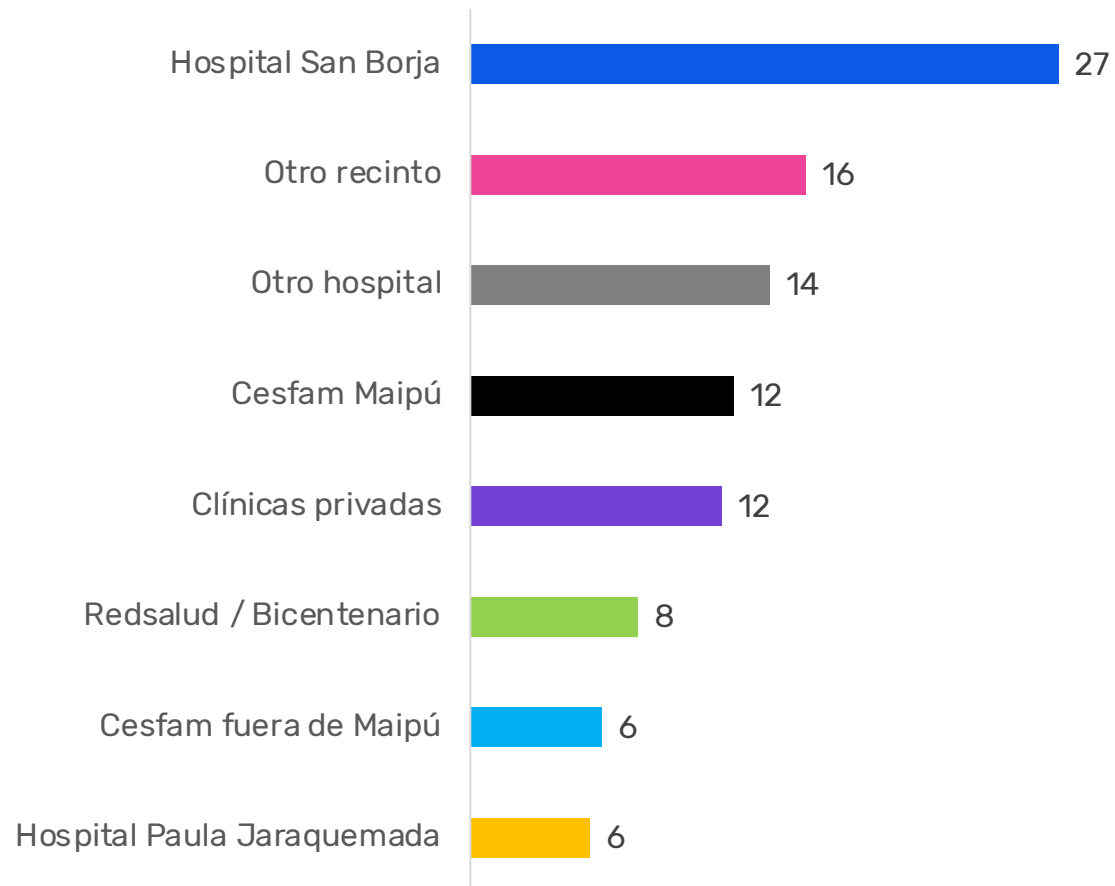
(Responde 48% que dice ser paciente)



IDENTIFICACIÓN DE OTRO RECINTO DE VISITA

¿En cuál?

(Pregunta abierta) (Responde 48% que indica haberse atendido en otro recinto)





COMPARACIÓN CON OTROS RECINTOS

En comparación al lugar anterior, **por favor indíqueme qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones:**

(Responde 48% que indica haberse atendido en otro recinto)

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sabe ■ No responde

Los trámites administrativos en el lugar anterior eran más rápido



Prefiero atenderme en el lugar anterior



El lugar anterior tenía mejor infraestructura

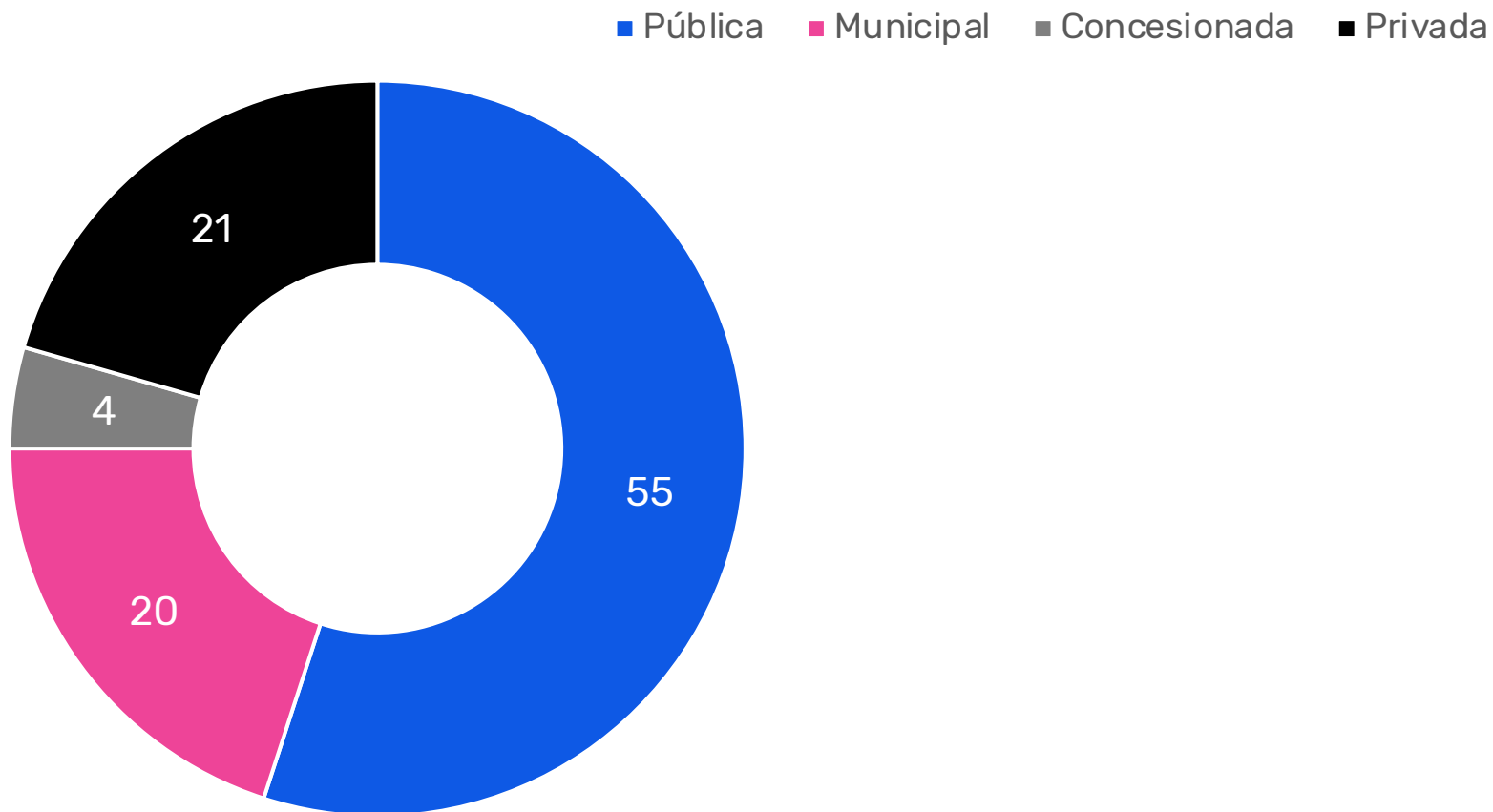




TIPO DE RECINTO VISITADO

¿Era una institución pública/municipal/concesionada o privada?

(Responde 48% que indica haberse atendido en otro recinto)

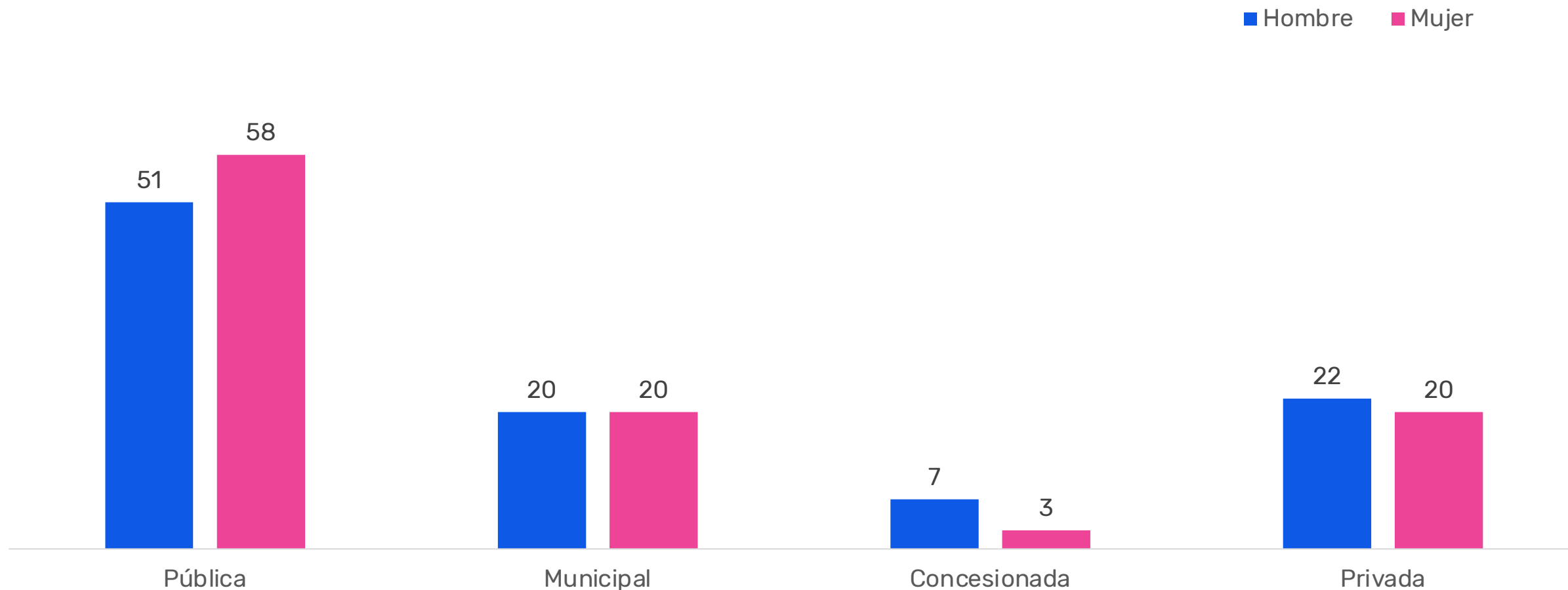




TIPO DE RECINTO VISITADO

¿Era una institución pública/municipal/concesionada o privada? SEXO

(Responde 48% que indica haberse atendido en otro recinto)

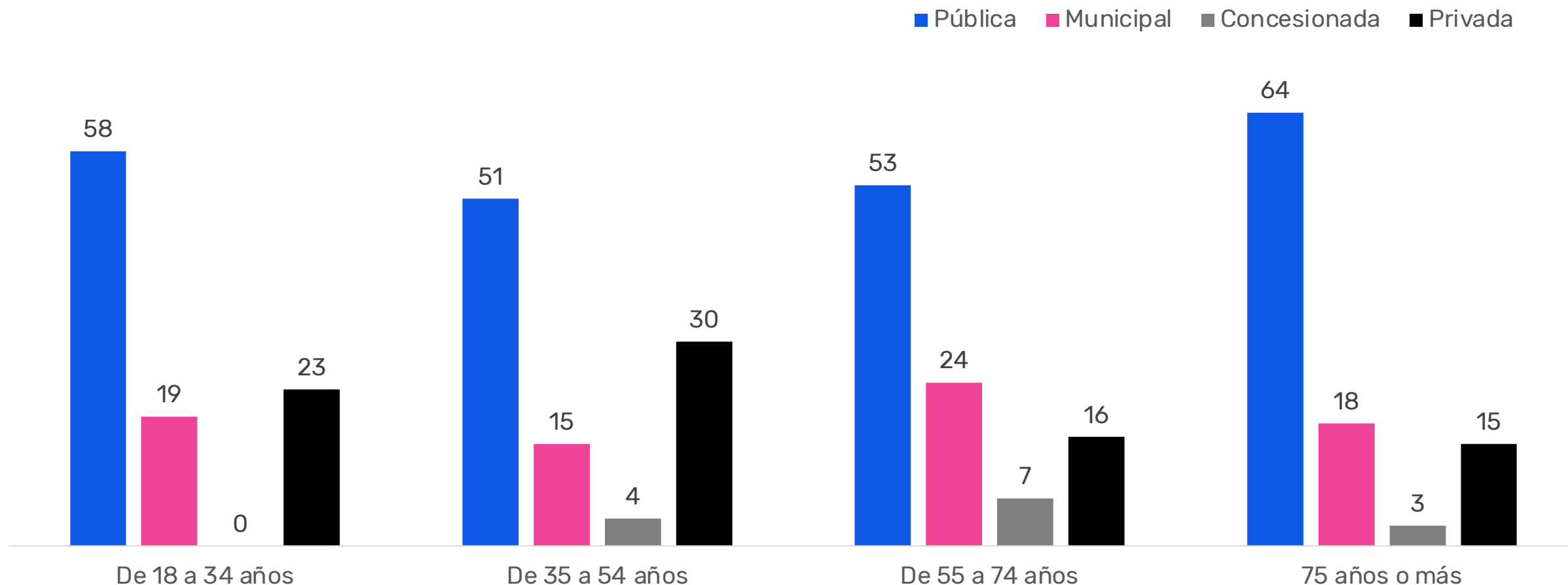




TIPO DE RECINTO VISITADO

¿Era una institución pública/municipal/concesionada o privada? EDAD

(Responde 48% que indica haberse atendido en otro recinto)



RESULTADOS DEL ESTUDIO

2%
Visita

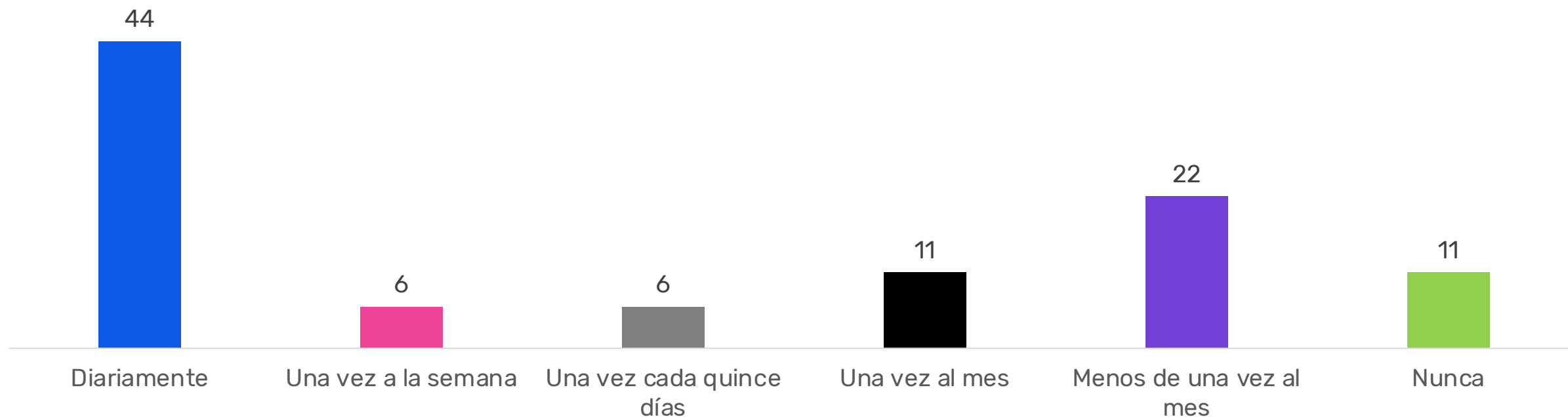


RESULTADOS

REGULARIDAD COMO VISITA EN HOSPITAL

Durante los últimos 6 meses, ¿cuántas veces ha visitado un familiar/amigo/conocido en este hospital?

(Responde 2% que dice ser visita)



RESULTADOS

SITUACIONES DE VISITA EN HOSPITAL

¿Qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

(Responde 2% que dice ser visita)

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo ■ No sabe

Me siento cómodo cuando visito a un amigo/familiar/conocido en este hospital



Los requisitos para visitar a un paciente son exigentes



El tiempo de visita es adecuado



Los horarios de visita son adecuados



La seguridad para visitar pacientes es insuficiente

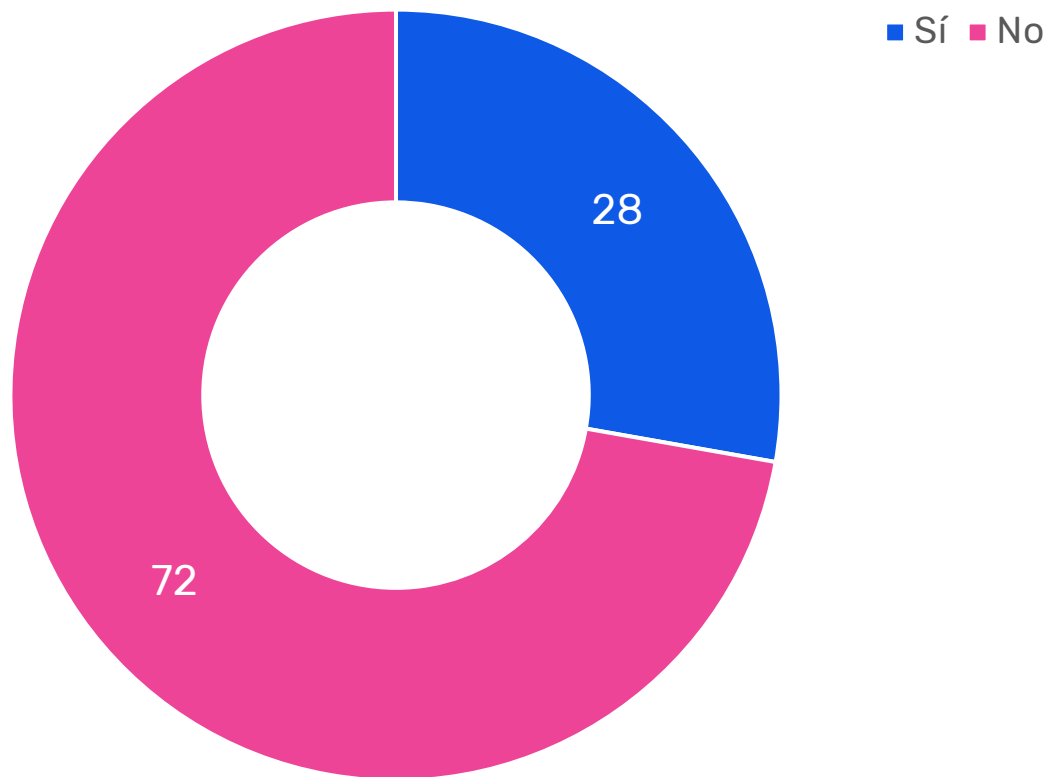


RESULTADOS

VISITA EN OTROS RECINTOS

¿Visitó Ud. algún paciente en otro recinto hospitalario o clínico en el último año?

(Responde 2% que dice ser visita)



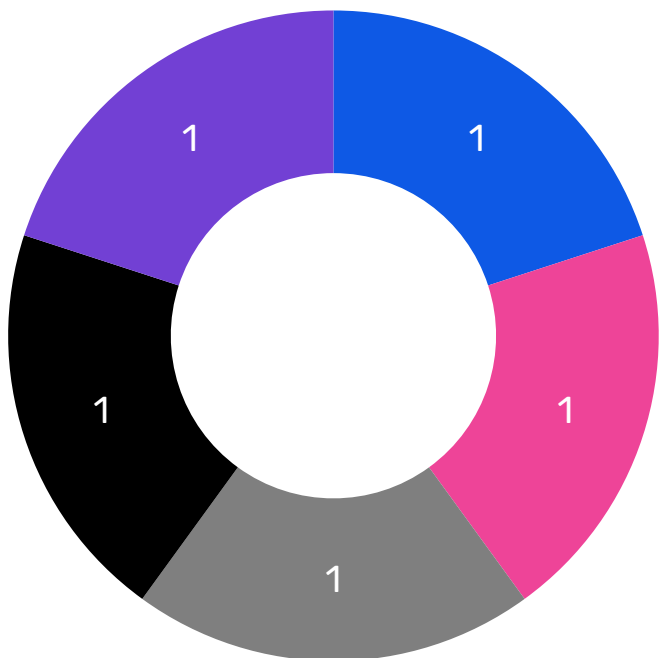
RESULTADOS

IDENTIFICACIÓN DE OTROS RECINTOS COMO VISITA

¿En qué recinto?

(Pregunta abierta en frecuencias) (Responde 28% que dice haber visitado a algún paciente en otro recinto)

- Clínica Bicentenario
- Hospital Paula Jaraquemada
- Hospital Universidad de Chile
- Hospital Barros Luco
- Hospital San Juan de Dios

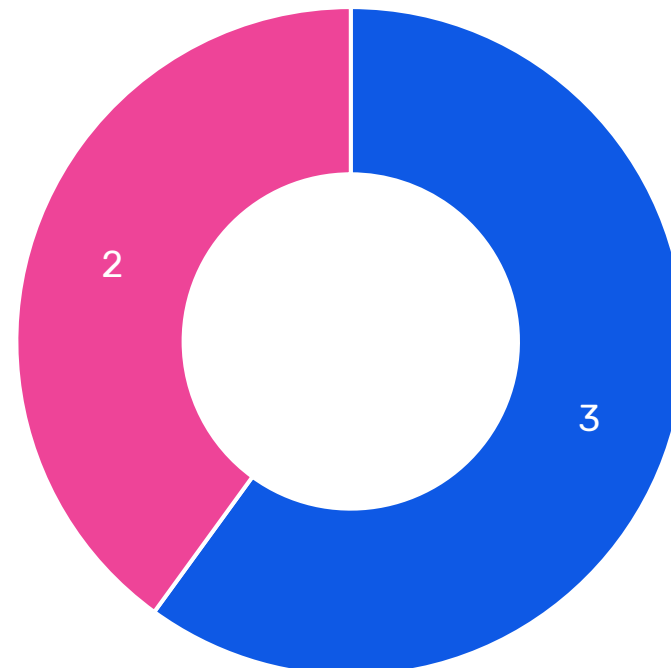


VISITA EN OTROS RECINTOS

¿Era público o privado?

(En frecuencias) (Responde 28% que dice haber visitado a algún paciente en otro recinto)

- Público
- Privado



RESULTADOS

SITUACIÓN COMO VISITA EN HOSPITAL U OTROS RECINTOS

En comparación al recinto anterior, **por favor indíqueme qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones:**

(En frecuencias) (Responde 28% que dice haber visitado a algún paciente en otro recinto)

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ No sabe ■ No responde

Prefiero visitar a un familiar/amigo/conocido en el lugar anterior que en este



Los trámites administrativos en el lugar anterior eran más rápido



En el lugar anterior era más accesible visitar pacientes



El lugar anterior tenía mejor infraestructura



**tú
influyes
.com**

**ESTUDIOS Y ENCUESTAS
DE OPINIÓN, MERCADO Y
CONSUMO.**

Innovación, economía y confiabilidad



+569 92197858



@tuinfluyes



Miembros de la Asociación de
Investigadores de Mercado y Opinión
Pública de Chile

Este y otros estudios realizados por TúInfluyes, los puedes encontrar en: www.tuinfluyes.com/estudios