

ESTUDIO CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ

ESTUDIO CUANTITATIVO

Noviembre, 2023

**tú
influyes
.com**



Paneles online

Son comunidades formadas por chilenas y chilenos, previamente registrados de forma voluntaria y dispuestos a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta está realizada sobre un panel cerrado, propio y que cumple con los estándares y características técnicas necesarias para este estudio.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO



Universo de estudio

Población mayor de 18 años, que residen en la comuna de Maipú, con acceso a Internet fijo o móvil.



Tipo de estudio

Cuantitativo no probabilístico, a través de una encuesta cerrada, autoadministrada y online.



Diseño muestral

Diseño no probabilístico, estratificado según sexo, edad, y grupos socioeconómicos, de la comuna de Maipú.



Fecha de terreno

La información acopiada en panel online se registró entre el viernes 1 de septiembre al jueves 14 del mismo mes de 2023.



Margen de Error Muestral

Se estima en 4,4% bajo supuestos de aleatoriedad simple y un nivel de confianza del 95%.



Tamaño muestral

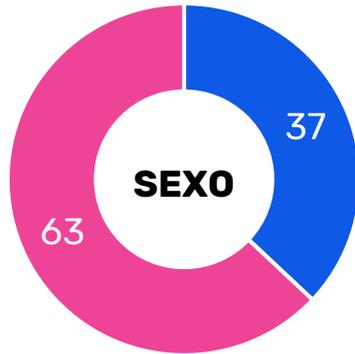
Respondieron un total de 586 entrevistas, hombres y mujeres de 18 o más años, con un **total de 489 entrevistas exitosas** (97 abandonos). Datos estratificados no proporcionales por las variables de Sexo, Edad y GSE.

Nota: Eventualmente, por aproximación de decimales del software, algunos valores podrían enterarse a 101%.

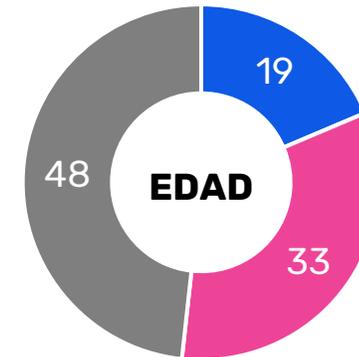
METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

PERFIL DE LA MUESTRA

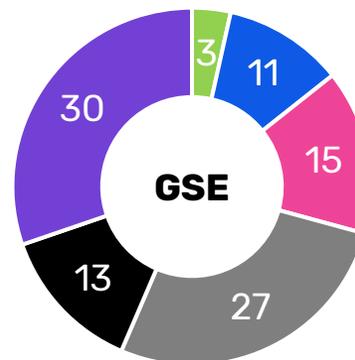
(No ponderada)



■ Hombre ■ Mujer



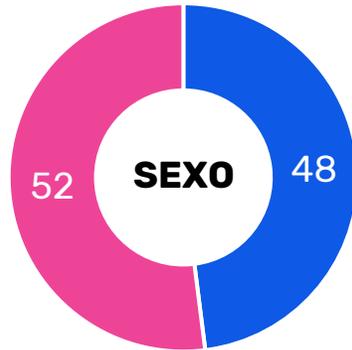
■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más



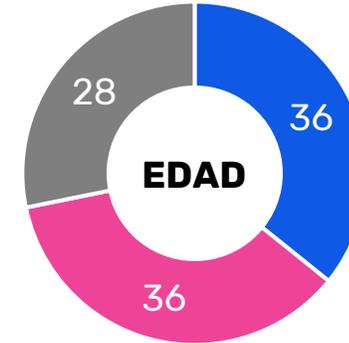
■ ABC1 ■ C2 ■ C3 ■ D ■ E ■ Sin NSE

PERFIL DE LA MUESTRA

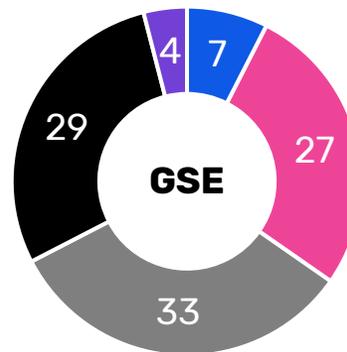
(Ponderada)



■ Hombre ■ Mujer



■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más



■ ABC1 ■ C2 ■ C3 ■ D ■ E

RESULTADOS DEL ESTUDIO

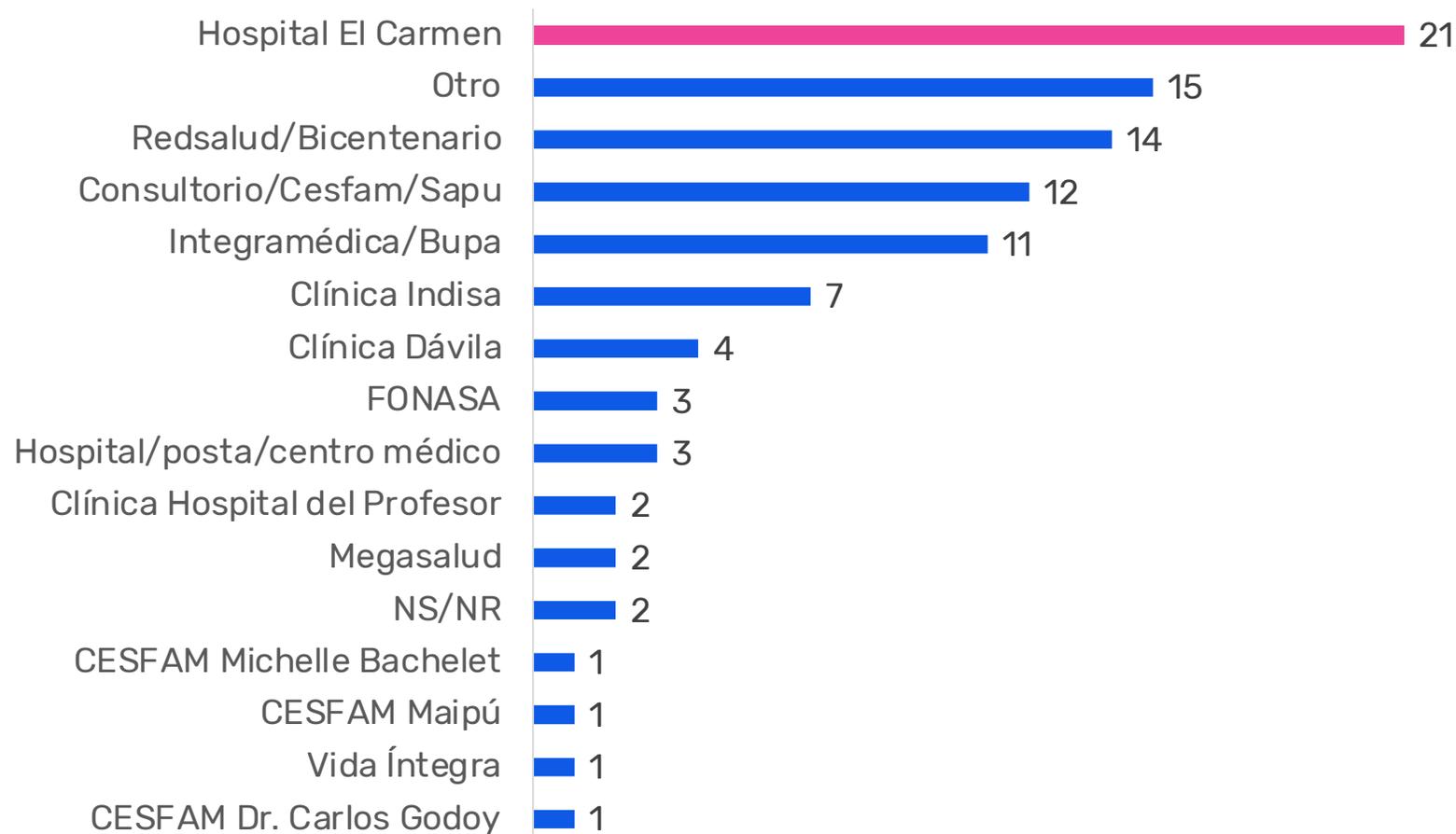




IDENTIFICACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN DE SALUD

Si tuviera que mencionarme una institución de atención en salud, ¿cuál es la primera en la que Ud. piensa?

(Pregunta abierta)



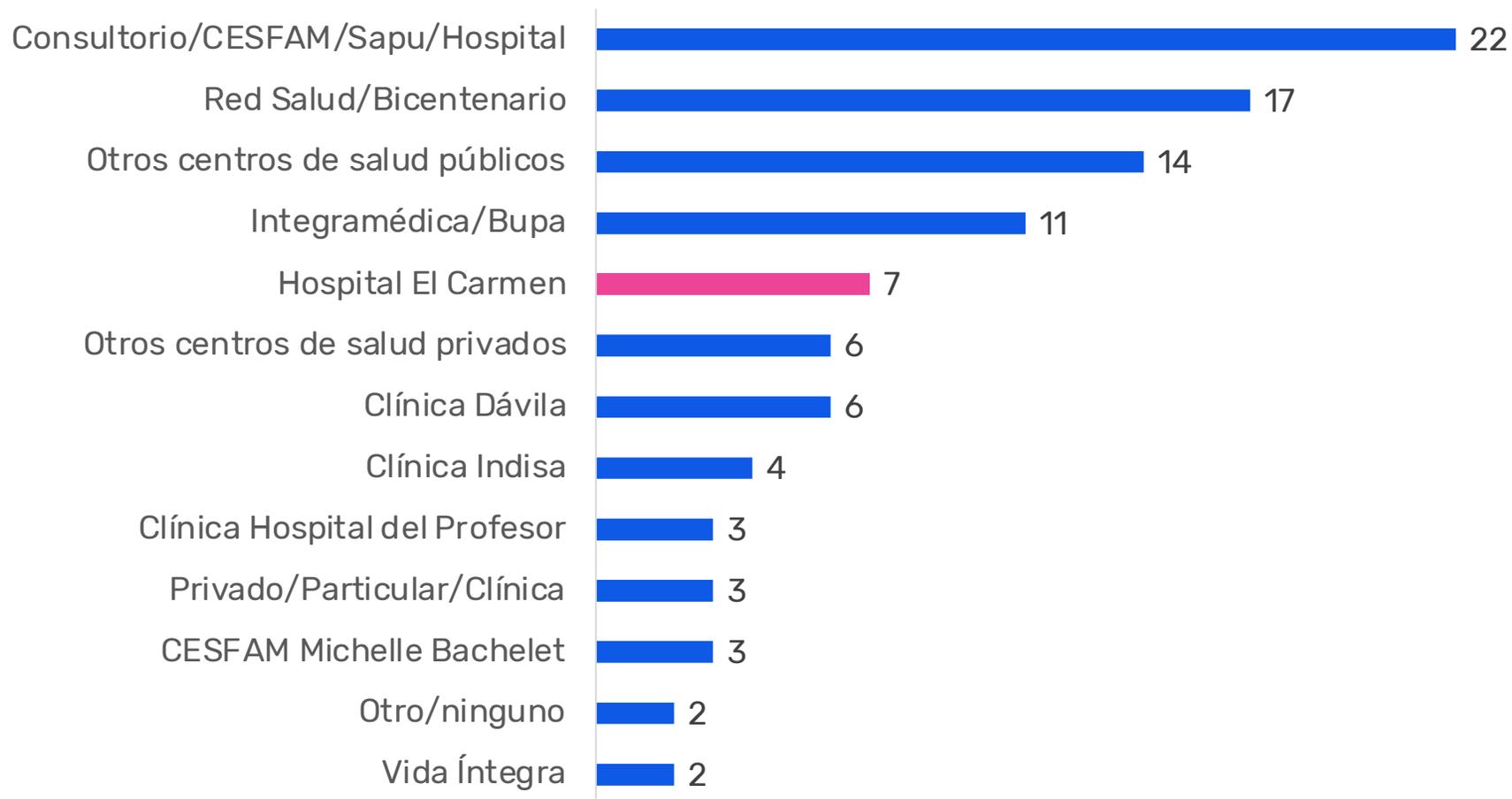
RESULTADOS



RECINTO DE SALUD DE PREFERENCIA

¿Dónde se atiende regularmente Ud. o su familia si necesita atención médica?

(Pregunta abierta)

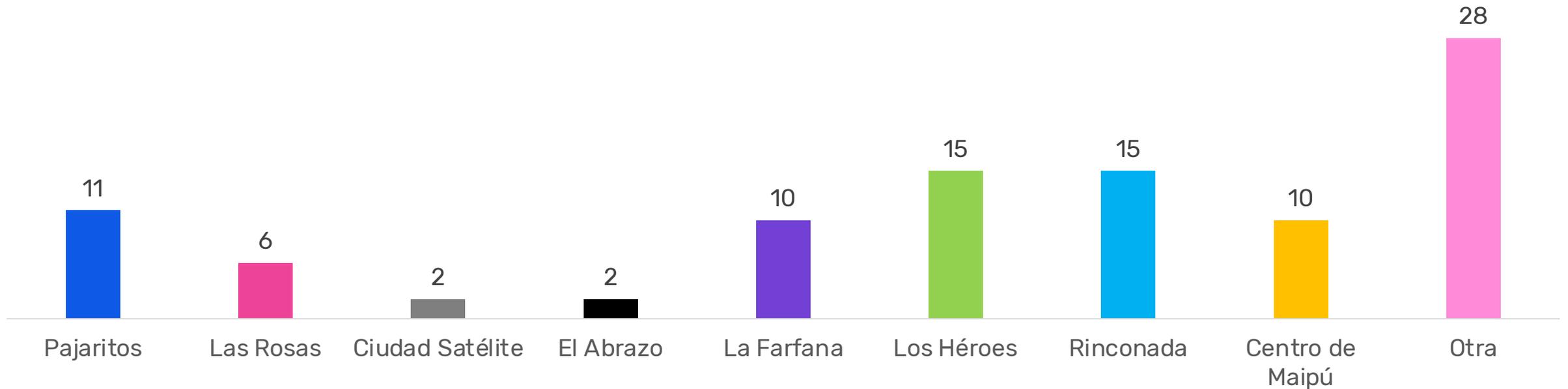


RESULTADOS



LUGAR DE RESIDENCIA

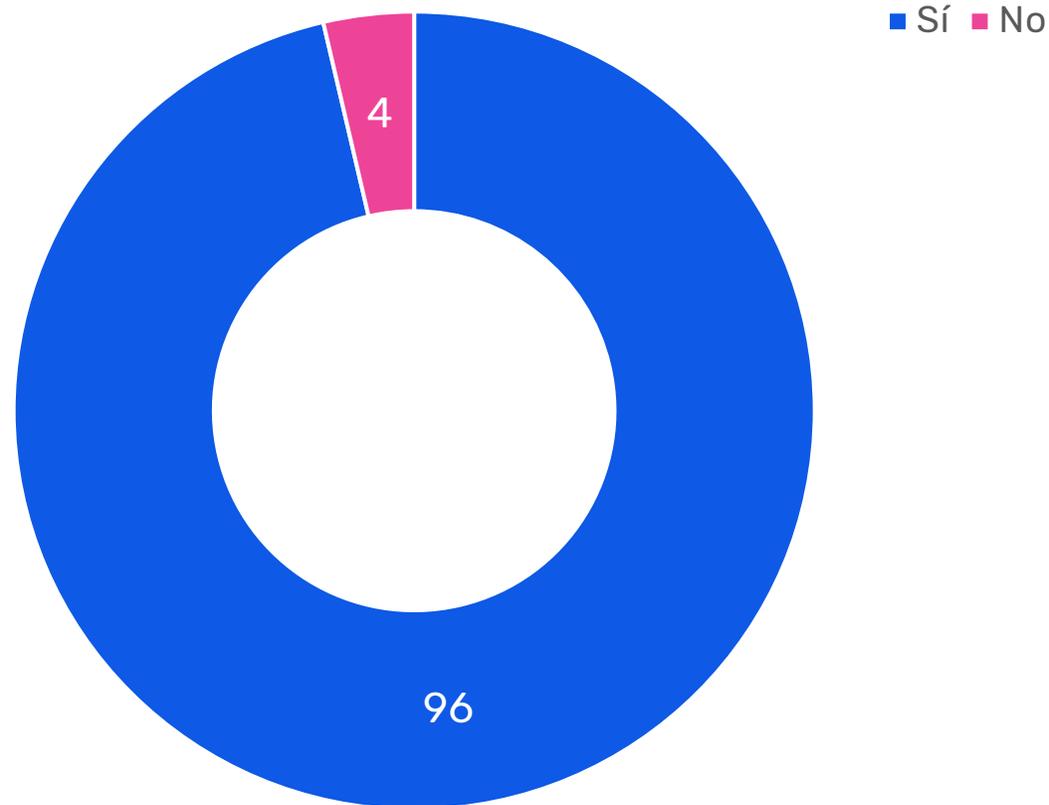
¿En qué parte de la comuna vive Ud.?





RECONOCIMIENTO DE HOSPITAL EL CARMEN

¿Ha escuchado u oído hablar Ud. sobre el Hospital El Carmen de Maipú?

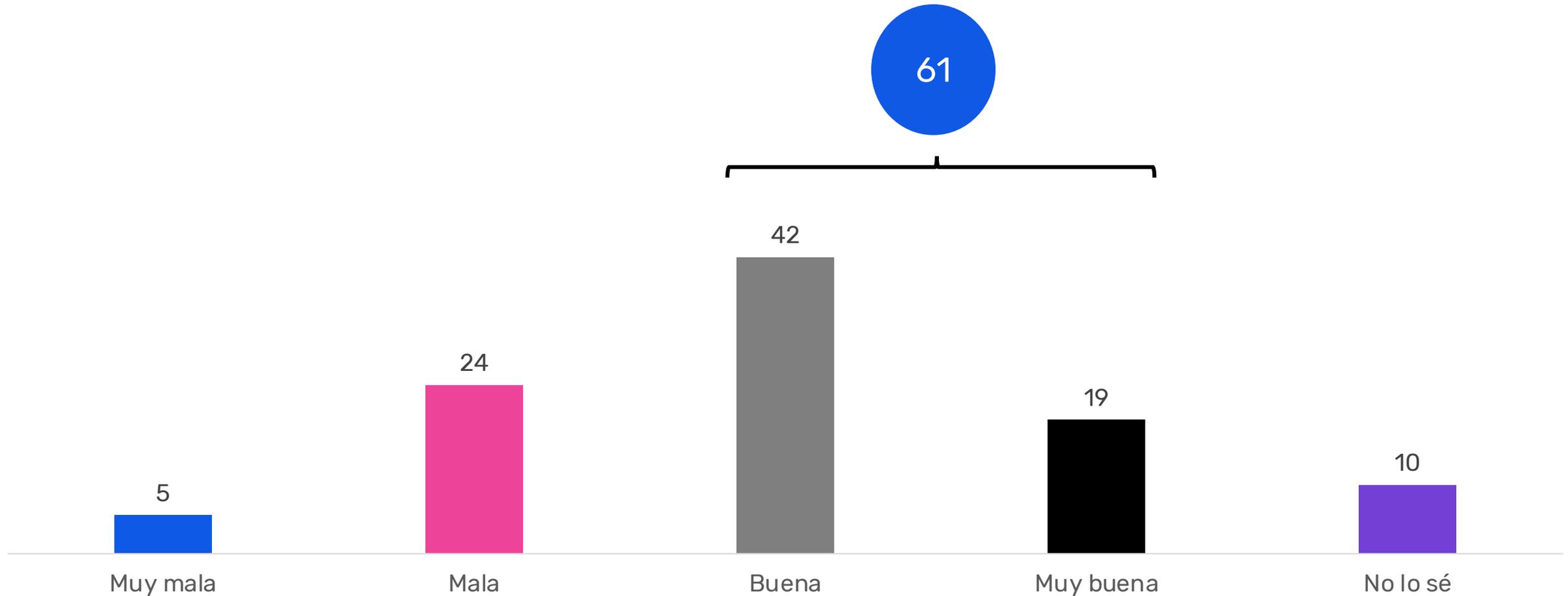


RESULTADOS



OPINIÓN SOBRE HOSPITAL EL CARMEN

En una escala de 1 a 4 donde 1 es muy mala y 4 es muy buena, **¿qué opinión tiene Ud. del Hospital El Carmen de Maipú?**
(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)

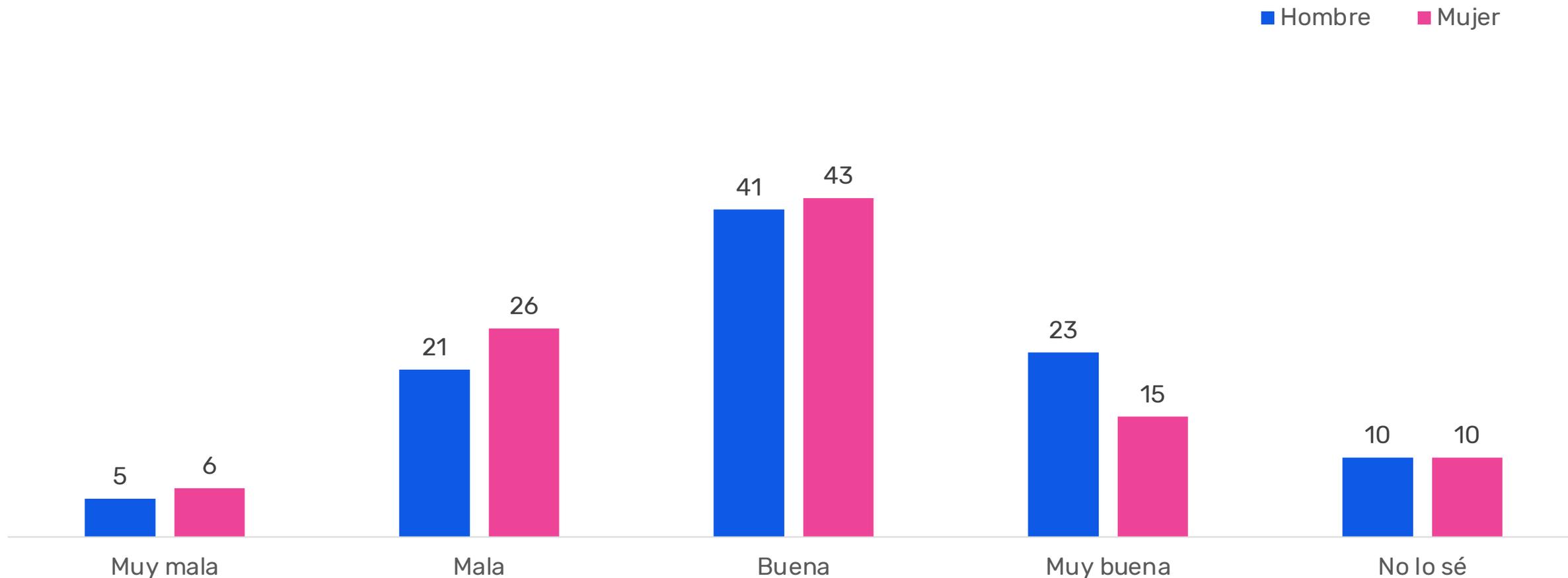


RESULTADOS



OPINIÓN SOBRE HOSPITAL EL CARMEN

En una escala de 1 a 4 donde 1 es muy mala y 4 es muy buena, **¿qué opinión tiene Ud. del Hospital El Carmen de Maipú?** SEXO
(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)



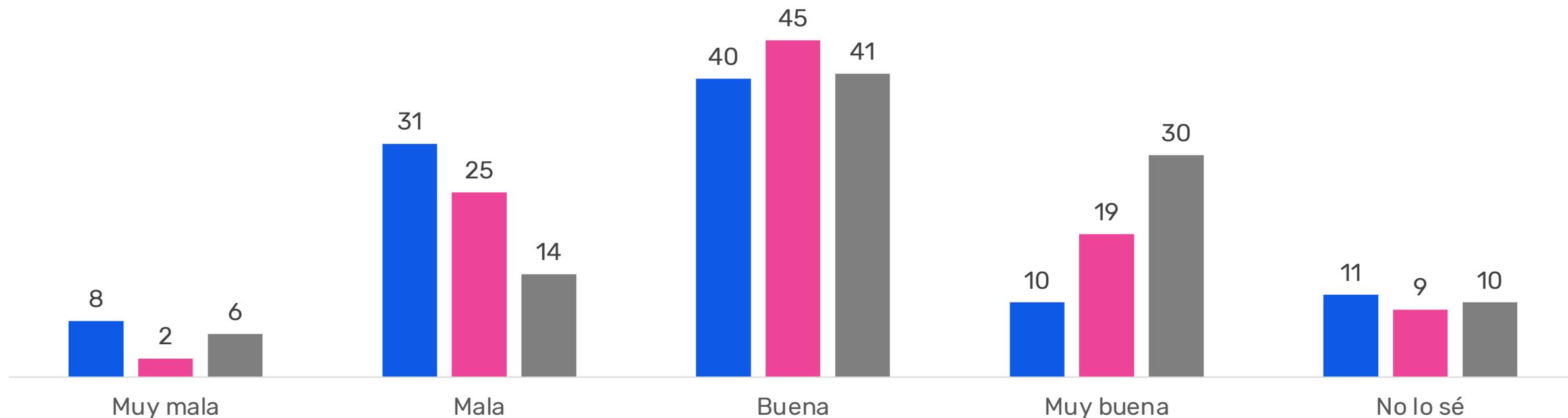
RESULTADOS



OPINIÓN SOBRE HOSPITAL EL CARMEN

En una escala de 1 a 4 donde 1 es muy mala y 4 es muy buena, **¿qué opinión tiene Ud. del Hospital El Carmen de Maipú?** EDAD
(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)

■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más



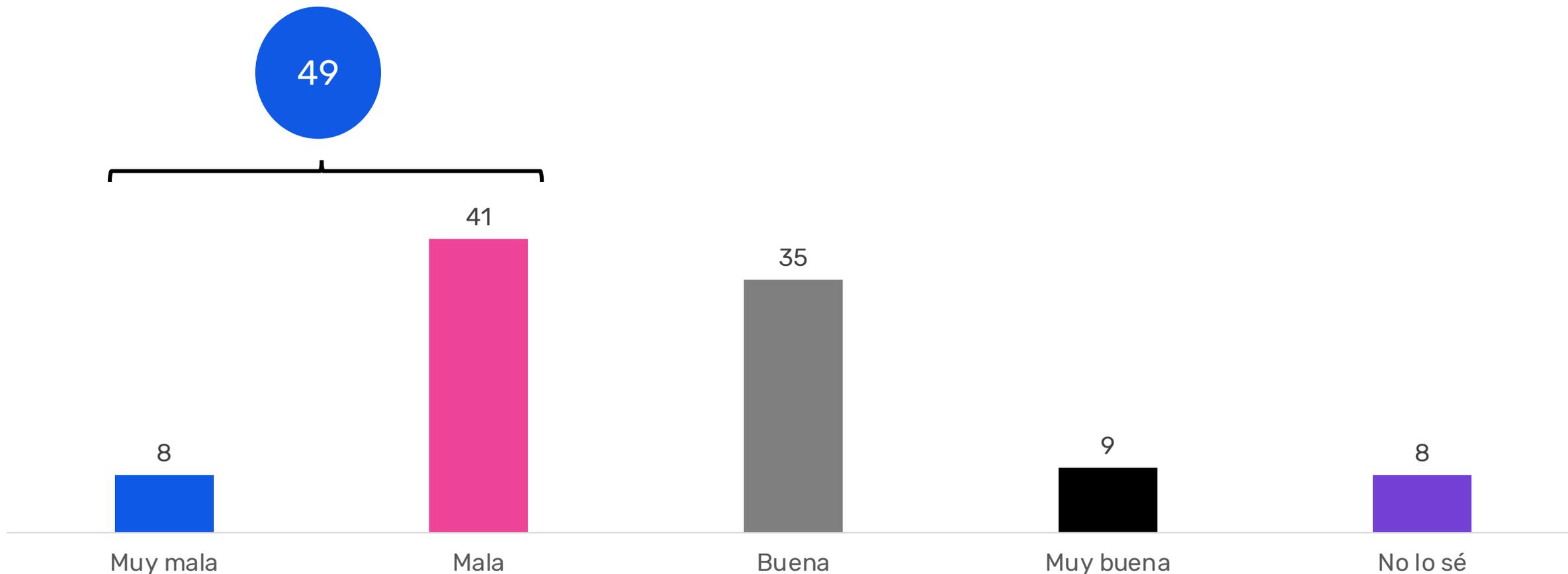
RESULTADOS



OPINIÓN SOBRE HOSPITAL EL CARMEN EN LA COMUNA

En una escala de 1 a 4 donde 1 es muy mala y 4 es muy buena, ¿qué opinión creen Ud. que tiene la gente de la comuna acerca del Hospital El Carmen de Maipú?

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)



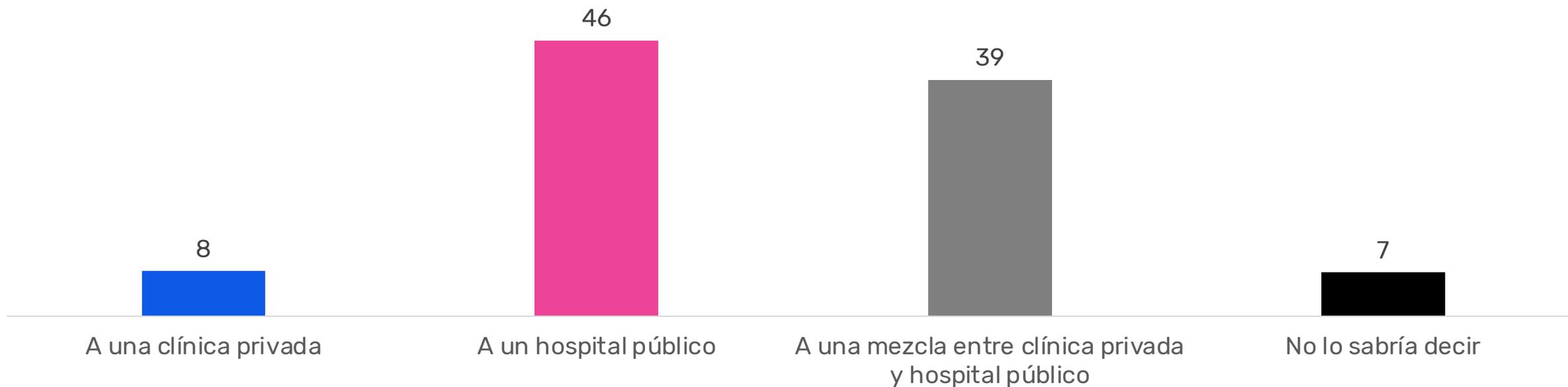
RESULTADOS



APARIENCIA DE HOSPITAL EL CARMEN

De lo que Ud. sabe o ha escuchado, **el hospital El Carmen de Maipú se parece más...**

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)



RESULTADOS

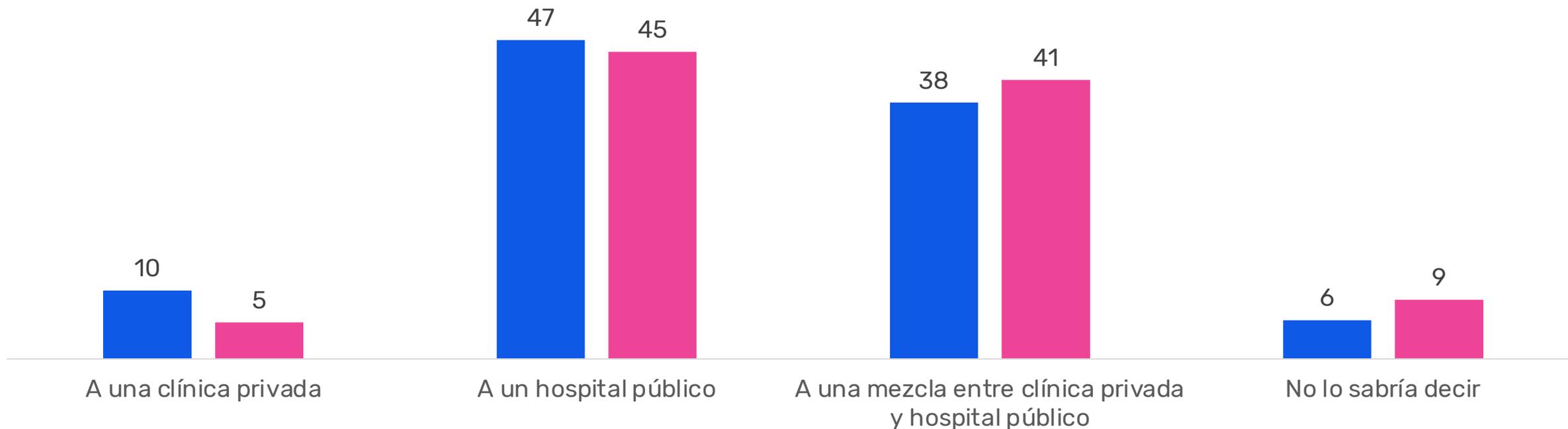


APARIENCIA DE HOSPITAL EL CARMEN

De lo que Ud. sabe o ha escuchado, **el hospital El Carmen de Maipú se parece más...** SEXO

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)

■ Hombre ■ Mujer



RESULTADOS

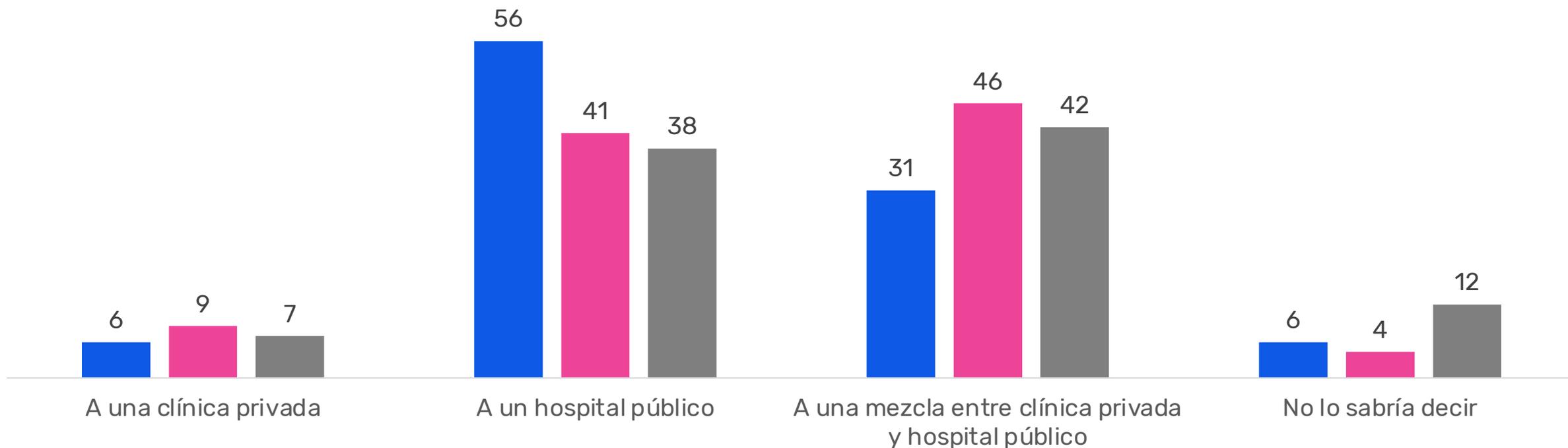


APARIENCIA DE HOSPITAL EL CARMEN

De lo que Ud. sabe o ha escuchado, **el hospital El Carmen de Maipú se parece más...** EDAD

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)

■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más



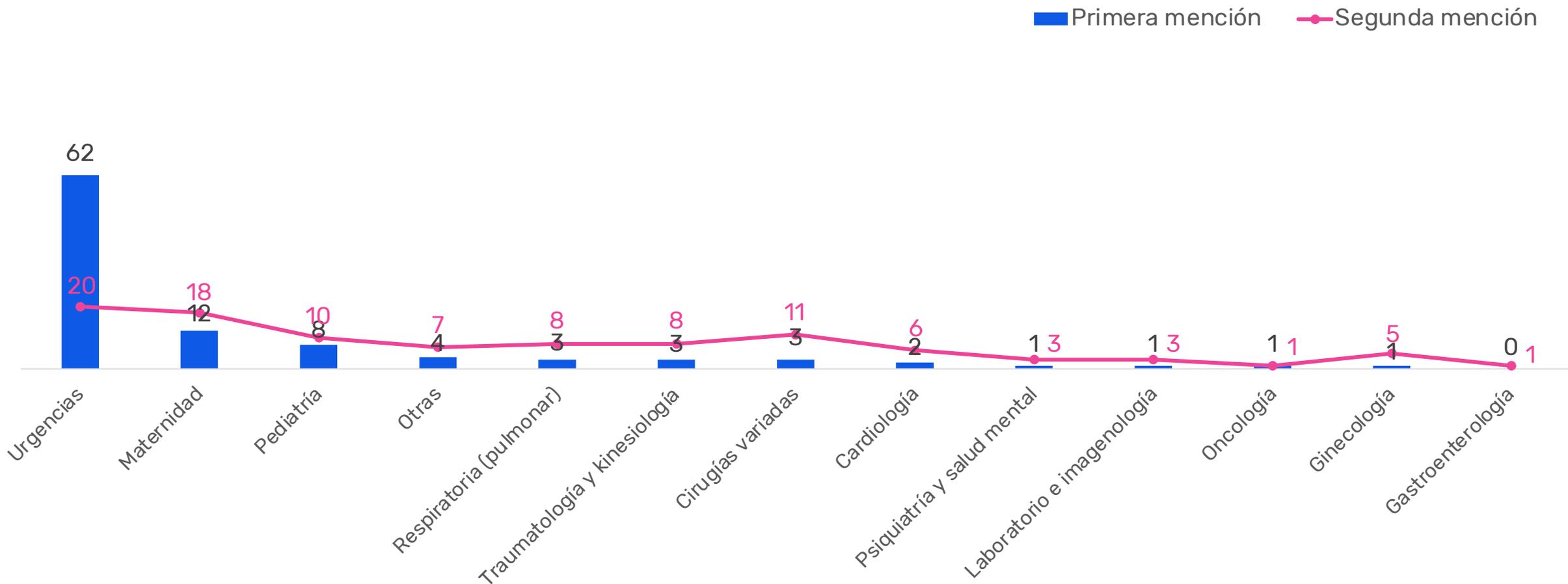
RESULTADOS



ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL EL CARMEN

Según lo que Ud. sabe o ha escuchado, ¿cuáles son las dos especialidades principales en el Hospital El Carmen de Maipú?

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen) (1ª y 2a mención)



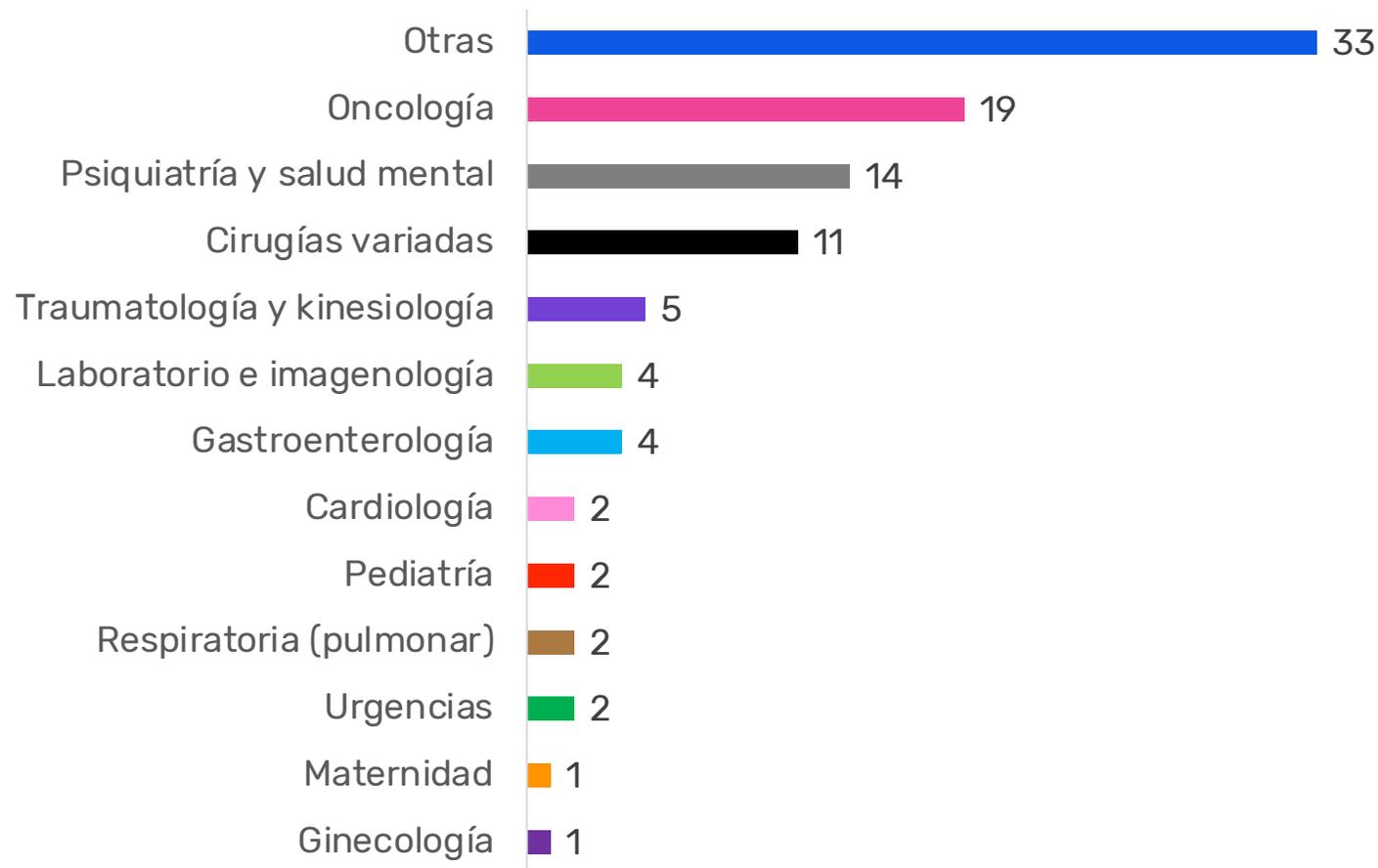
RESULTADOS



ESPECIALIDADES NO PRESENTES EN HOSPITAL EL CARMEN

¿Y cuál especialidad médica no está y debería estar en el Hospital?

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)



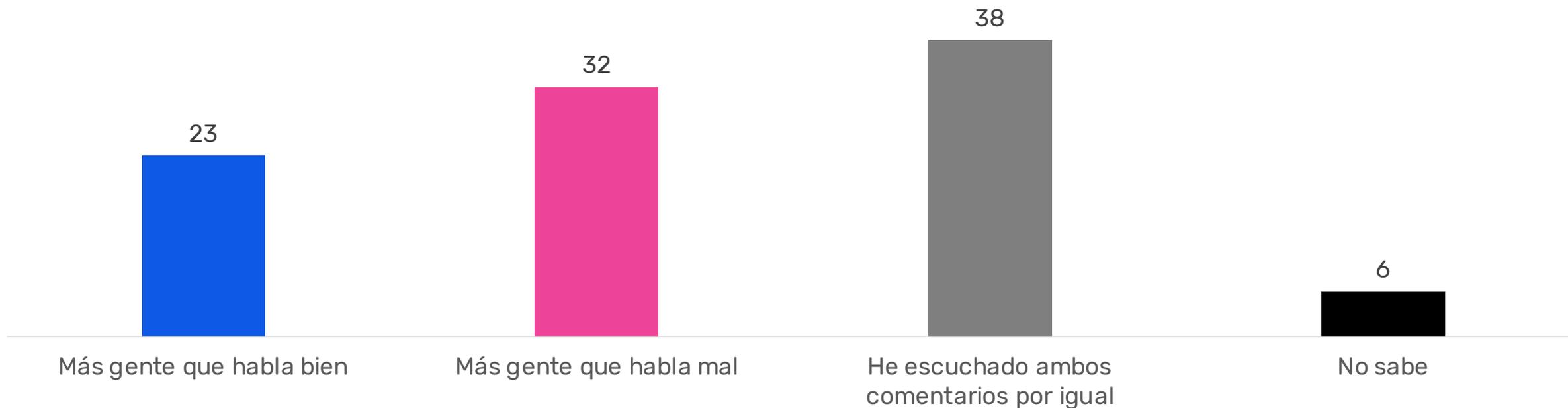
RESULTADOS



OPINIÓN POPULAR DE HOSPITAL EL CARMEN

¿En su experiencia Ud. ha escuchado más gente que habla bien o que habla mal del hospital?

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)



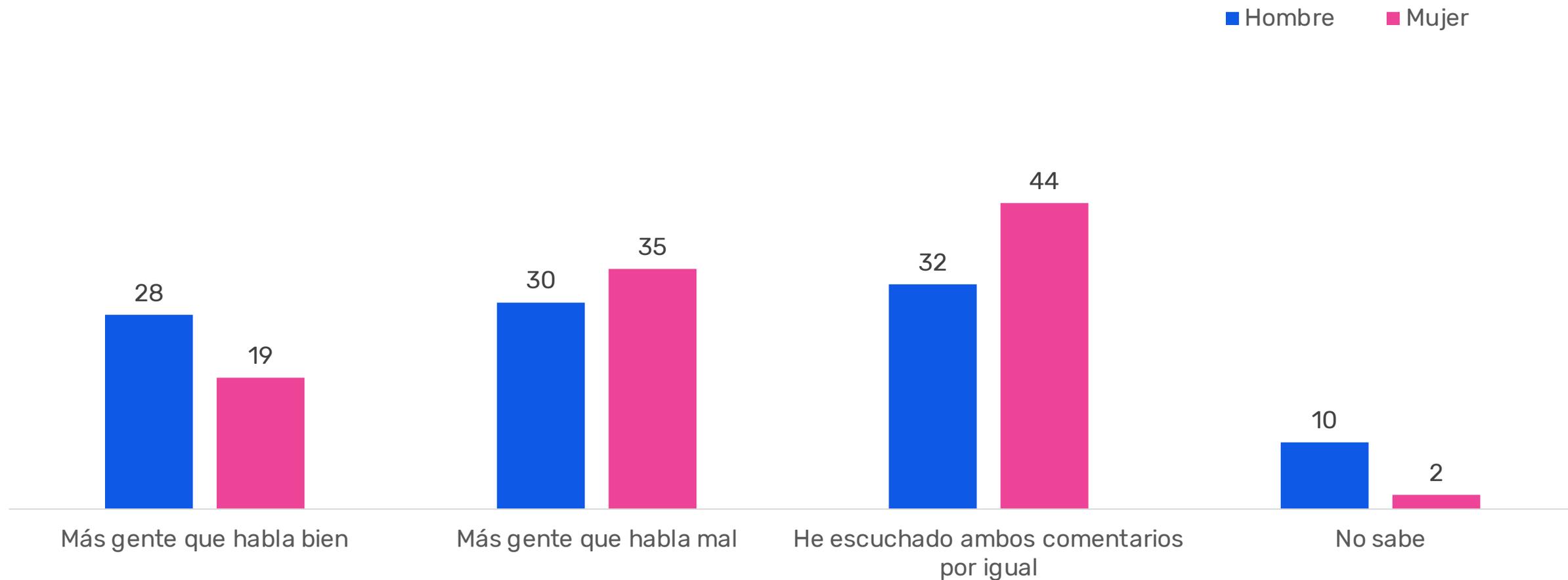
RESULTADOS



OPINIÓN POPULAR DE HOSPITAL EL CARMEN

¿En su experiencia Ud. ha escuchado más gente que habla bien o que habla mal del hospital? SEXO

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)



RESULTADOS

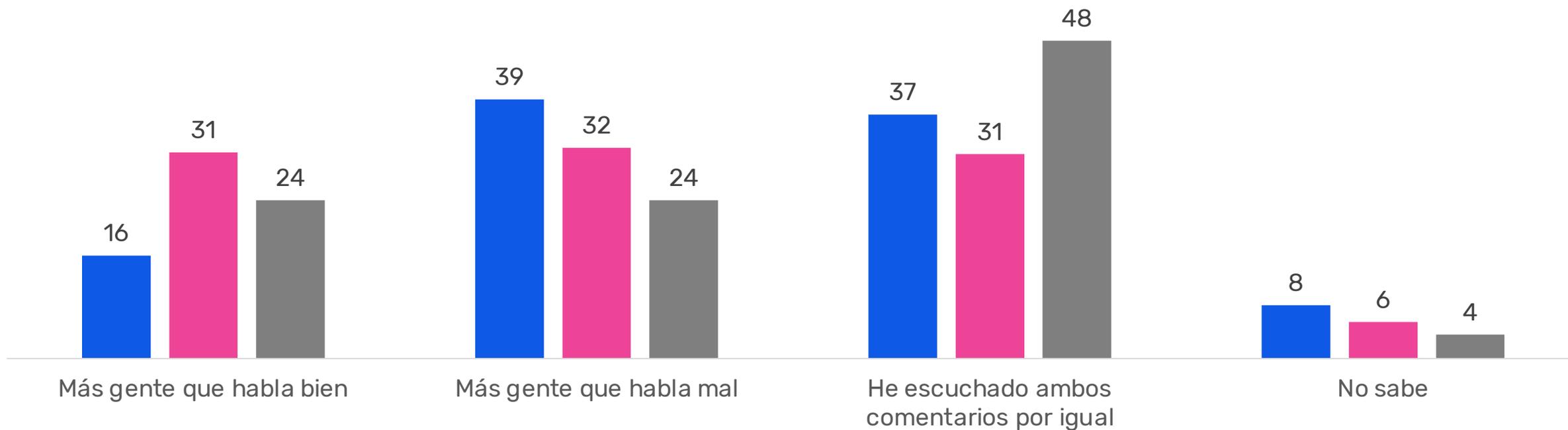


OPINIÓN POPULAR DE HOSPITAL EL CARMEN

¿En su experiencia Ud. ha escuchado más gente que habla bien o que habla mal del hospital? EDAD

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)

■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más

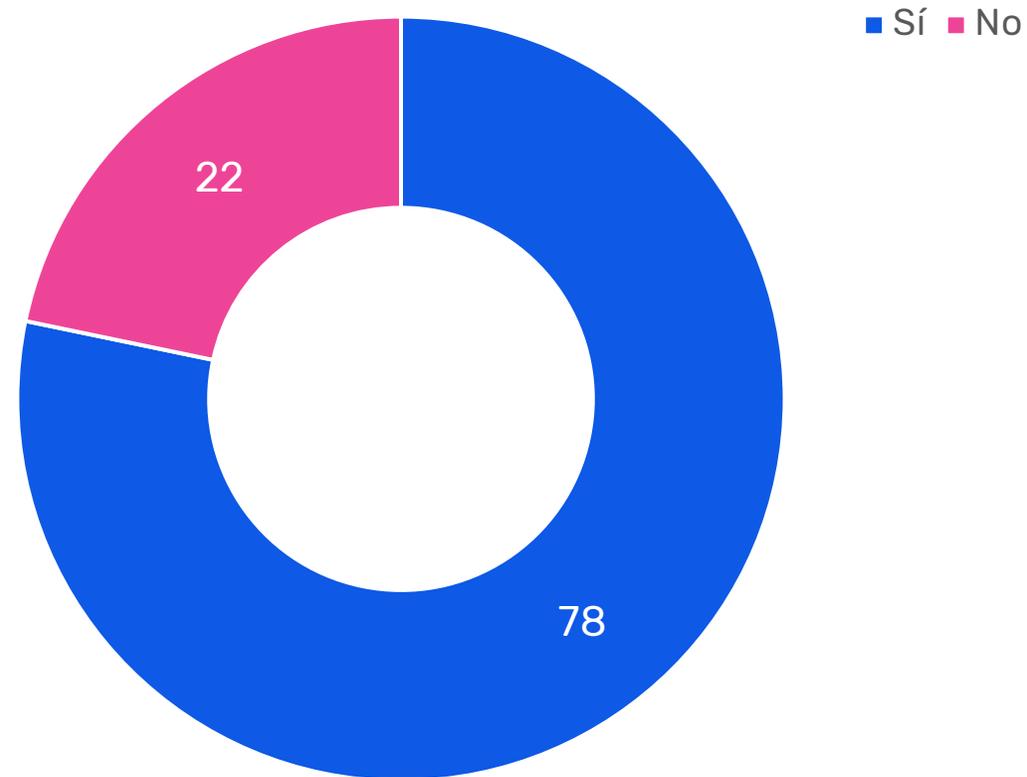




ASISTENCIA A HOSPITAL EL CARMEN

¿Ha asistido Ud. al Hospital El Carmen de Maipú?

(Responde 96% que dice haber escuchado sobre el Hospital El Carmen)



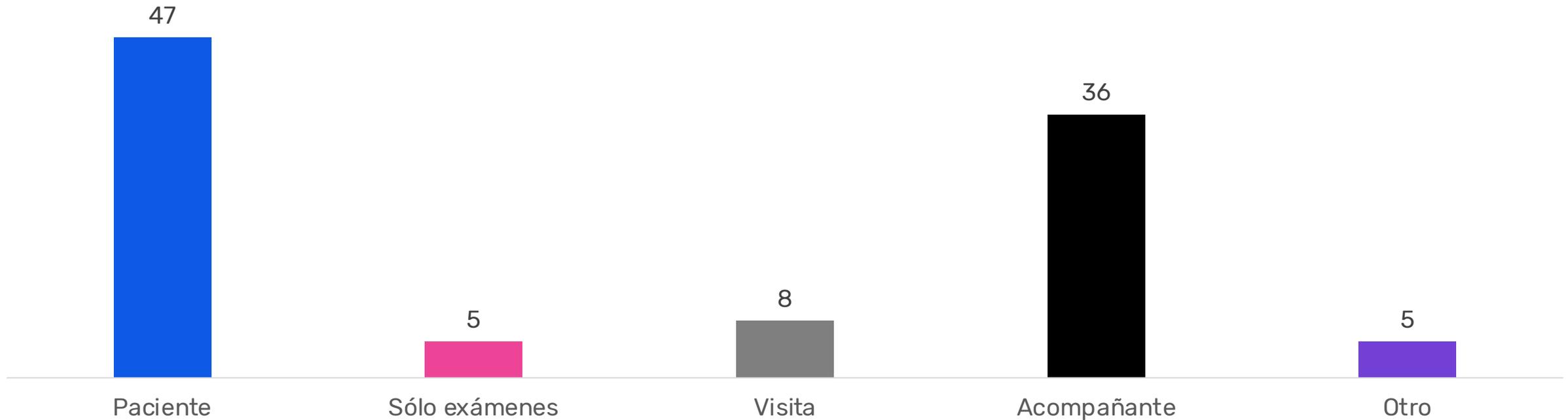
RESULTADOS



MOTIVO DE VISITA HOSPITAL

¿Cuál fue el motivo principal de su visita?

(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)



RESULTADOS



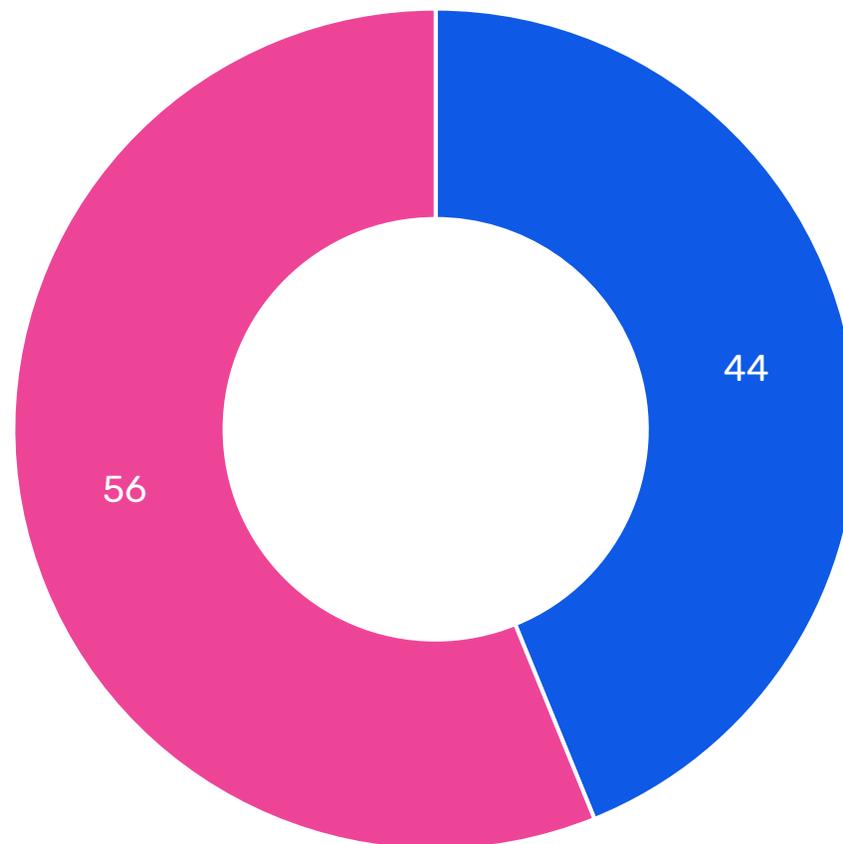
MOTIVO DE VISITA HOSPITAL: ZOOM PACIENTE

¿Cuál fue el motivo principal de su visita? SEXO

(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)

Paciente  47

■ Hombre ■ Mujer



RESULTADOS

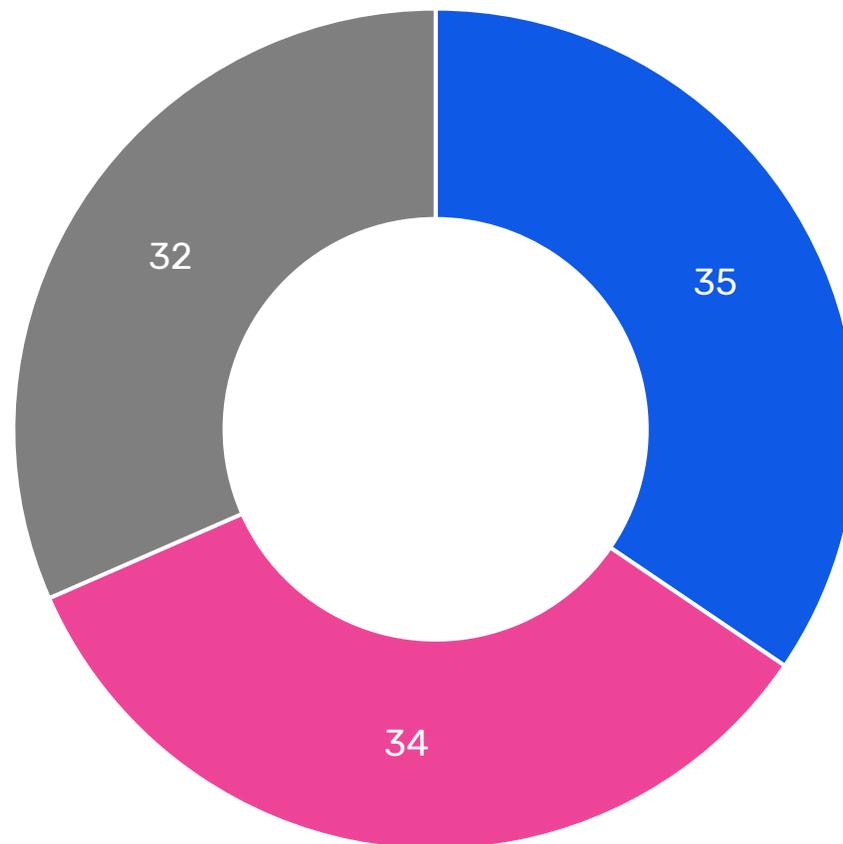


MOTIVO DE VISITA HOSPITAL: ZOOM PACIENTE

¿Cuál fue el motivo principal de su visita? EDAD

(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)

Paciente  47



- De 18 a 34 años
- De 35 a 54 años
- 55 años o más

RESULTADOS

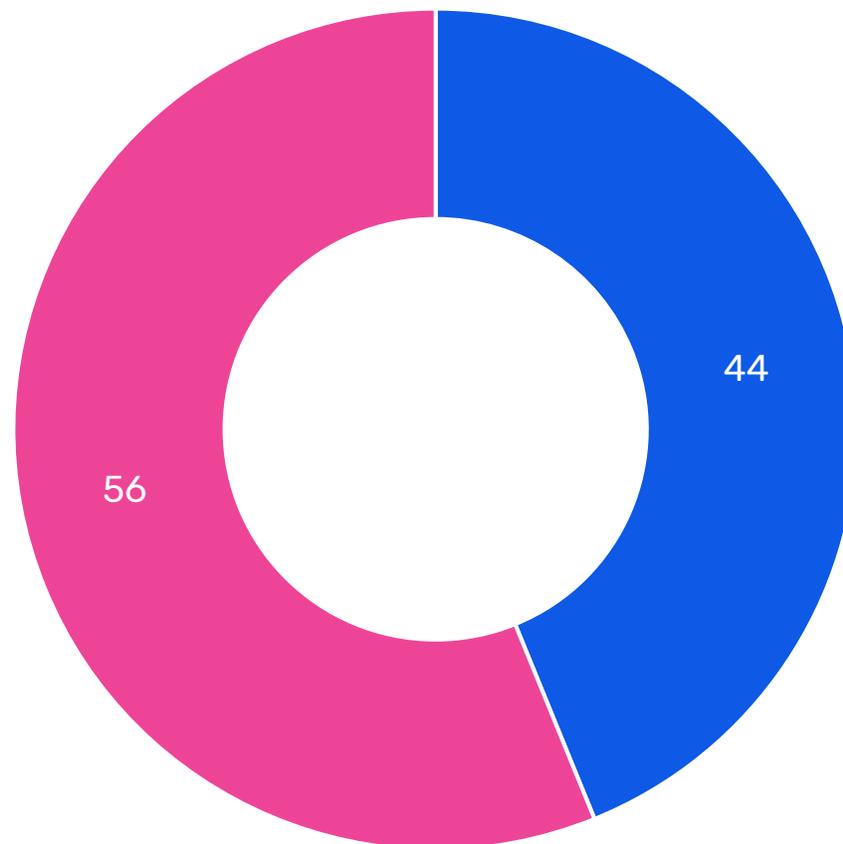


MOTIVO DE VISITA HOSPITAL: ZOOM ACOMPAÑANTE

¿Cuál fue el motivo principal de su visita? SEXO
(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)

Acompañante 36

■ Hombre ■ Mujer



RESULTADOS

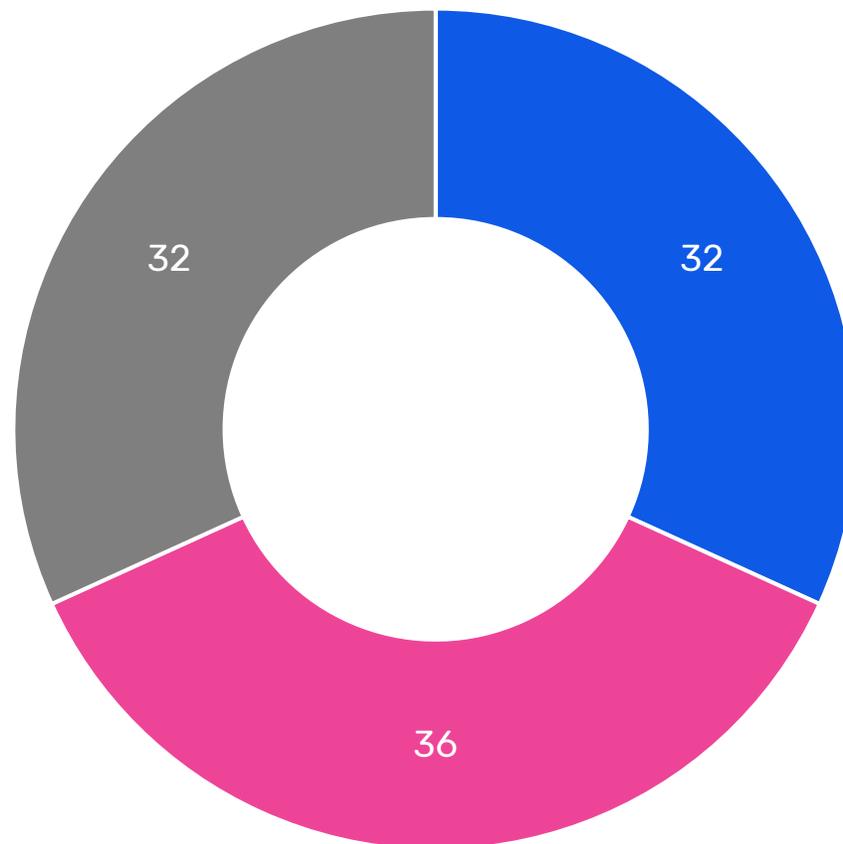


MOTIVO DE VISITA HOSPITAL: ZOOM ACOMPAÑANTE

¿Cuál fue el motivo principal de su visita? EDAD

(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)

Acompañante  36



- De 18 a 34 años
- De 35 a 54 años
- 55 años o más

RESULTADOS

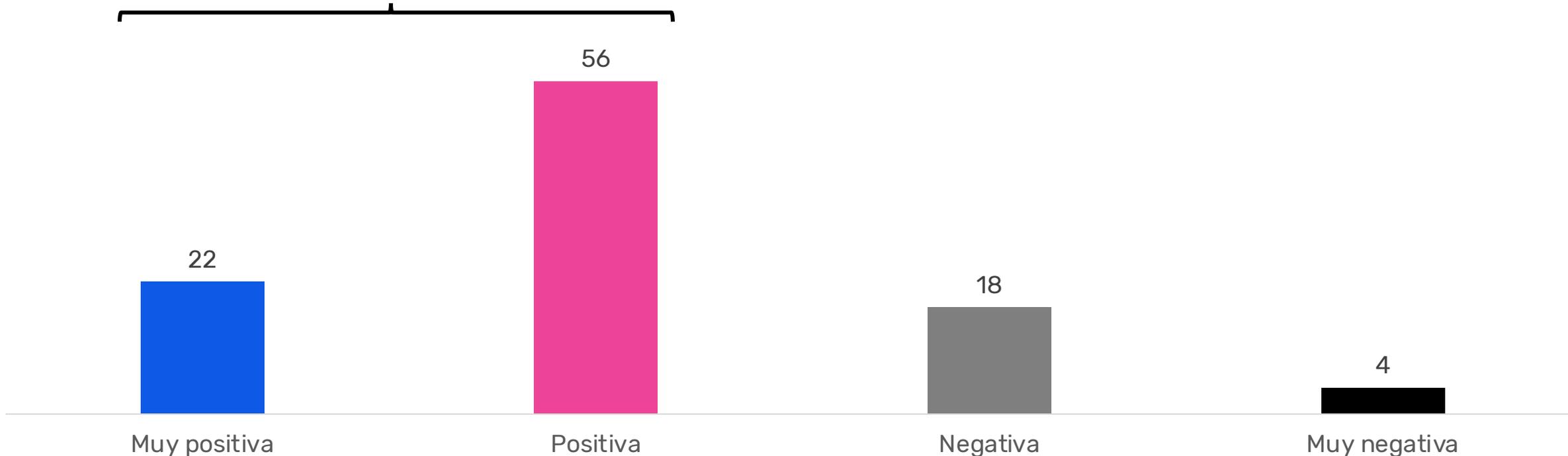


PRIMERA IMPRESIÓN SOBRE HOSPITAL

Cuando asistió por primera vez a este hospital, ¿cuál fue su primera impresión del hospital?

(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)

78

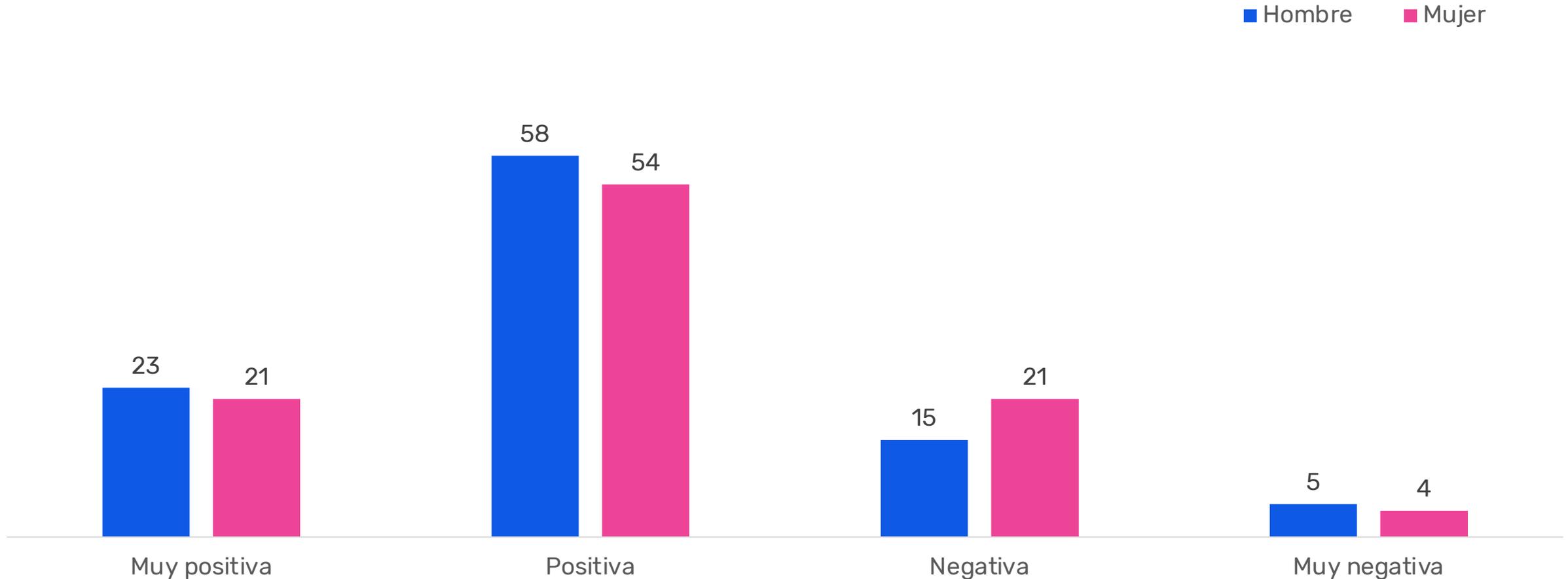


RESULTADOS



PRIMERA IMPRESIÓN SOBRE HOSPITAL

Cuando asistió por primera vez a este hospital, **¿cuál fue su primera impresión del hospital?** SEXO
(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)



RESULTADOS

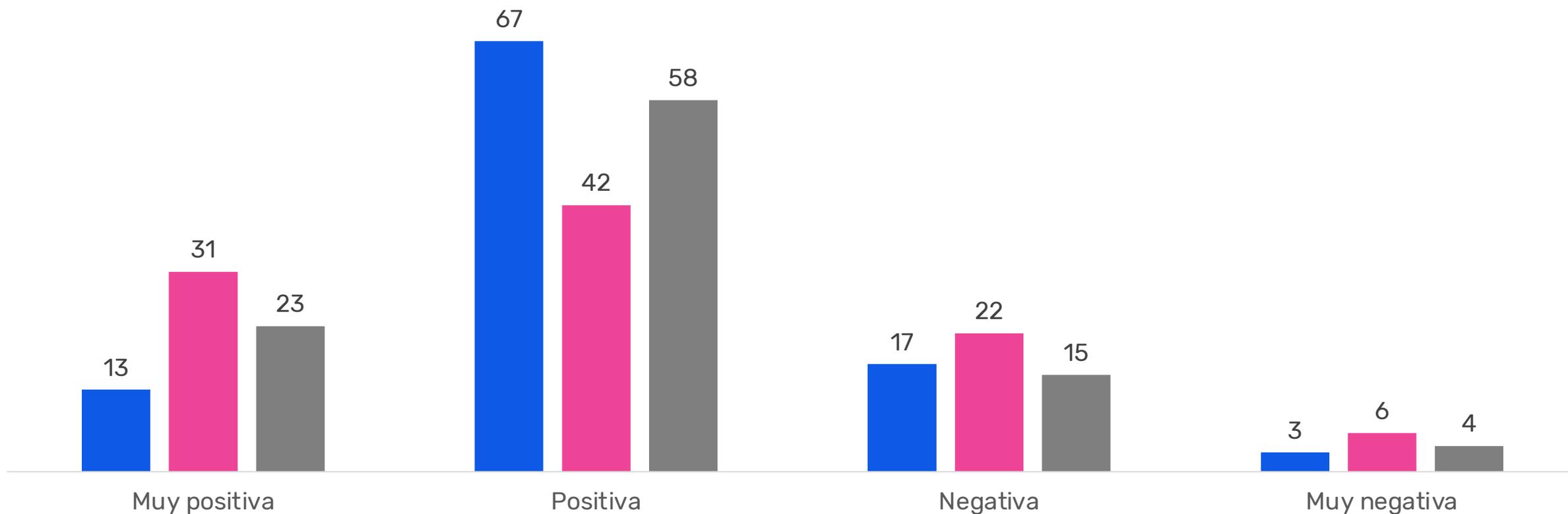


PRIMERA IMPRESIÓN SOBRE HOSPITAL

Cuando asistió por primera vez a este hospital, ¿cuál fue su primera impresión del hospital? EDAD

(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)

■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más



RESULTADOS



CONFIRMACIÓN PRIMERA IMPRESIÓN

Con respecto a la primera visita, con el tiempo su primera impresión se ha...

(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)



RESULTADOS

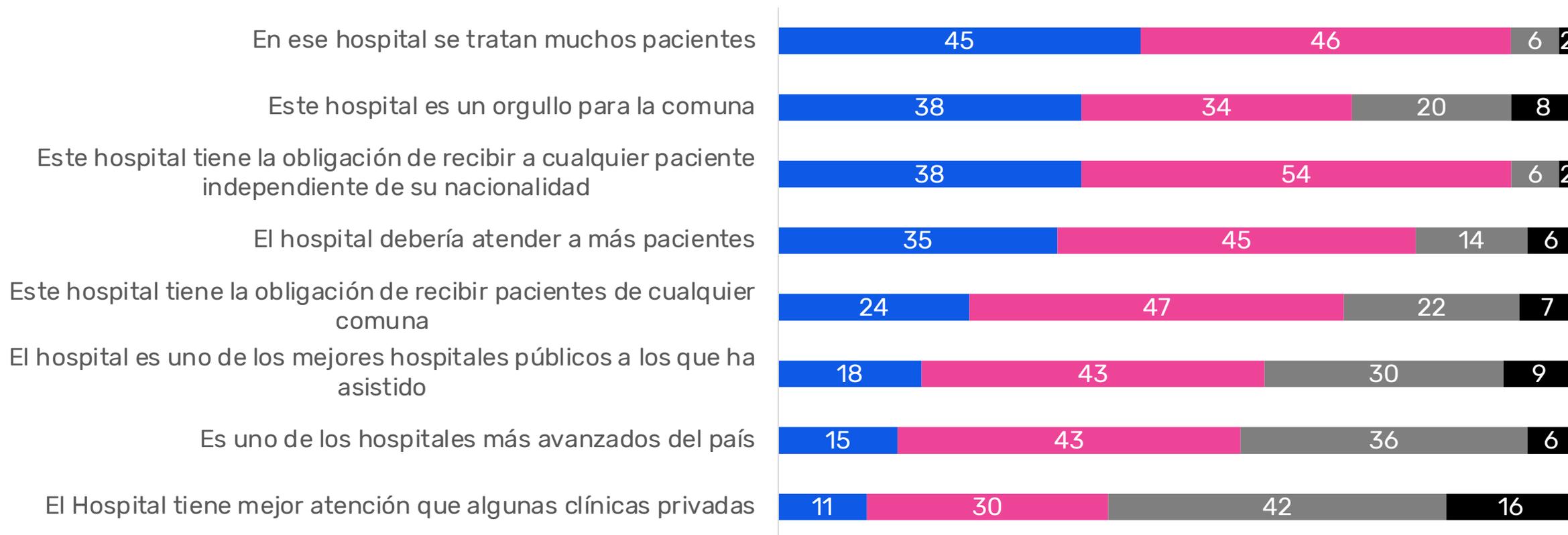


AFIRMACIONES SOBRE HOSPITAL

A partir de las siguientes afirmaciones respecto al Hospital El Carmen de Maipú, ¿podría decirme Ud. qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con cada una ellas?

(Responde 78% que dice haber asistido al Hospital El Carmen)

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ En desacuerdo ■ Muy en desacuerdo

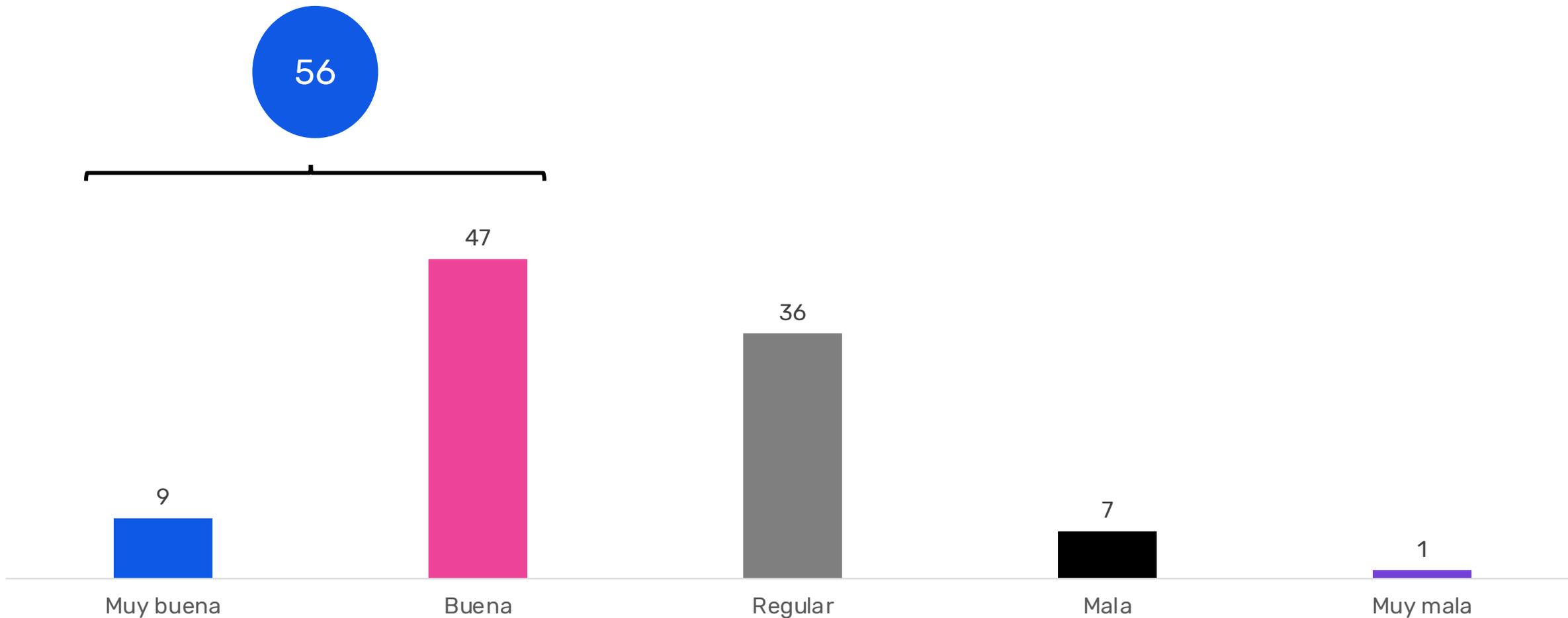


RESULTADOS



CONDICIÓN DE SALUD

En general, Ud. diría que su salud es...



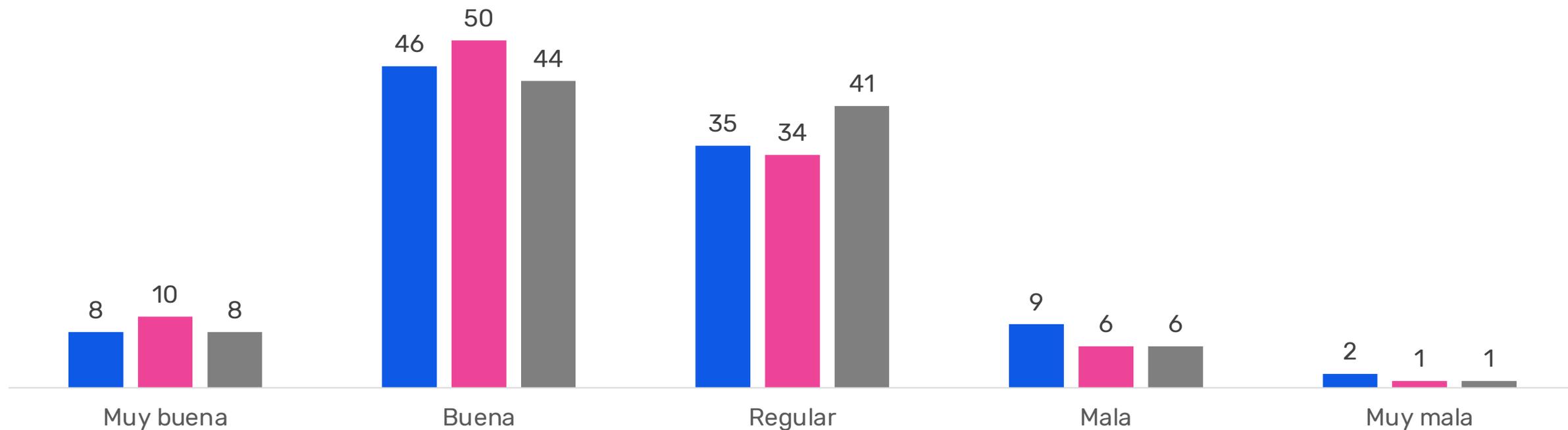
RESULTADOS



CONDICIÓN DE SALUD

En general, Ud. diría que su salud es... EDAD

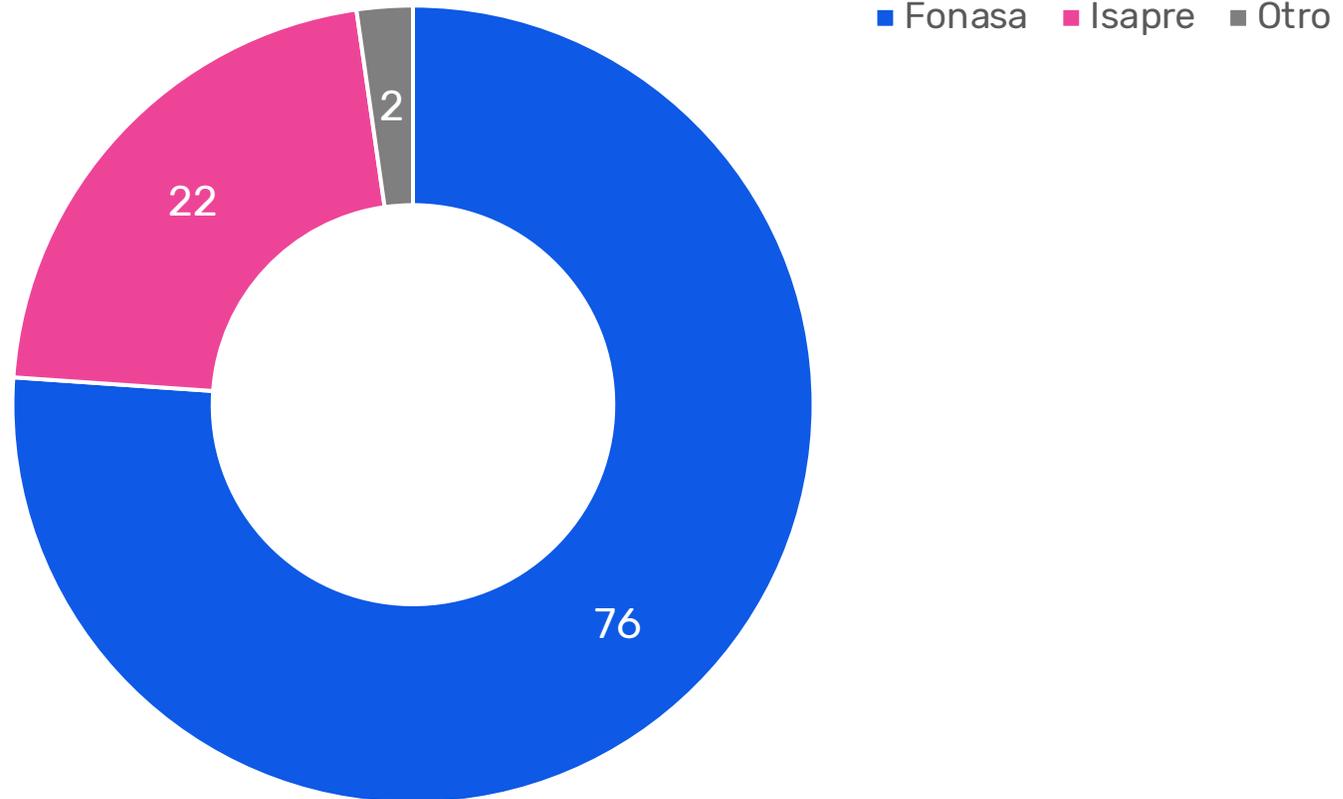
■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más





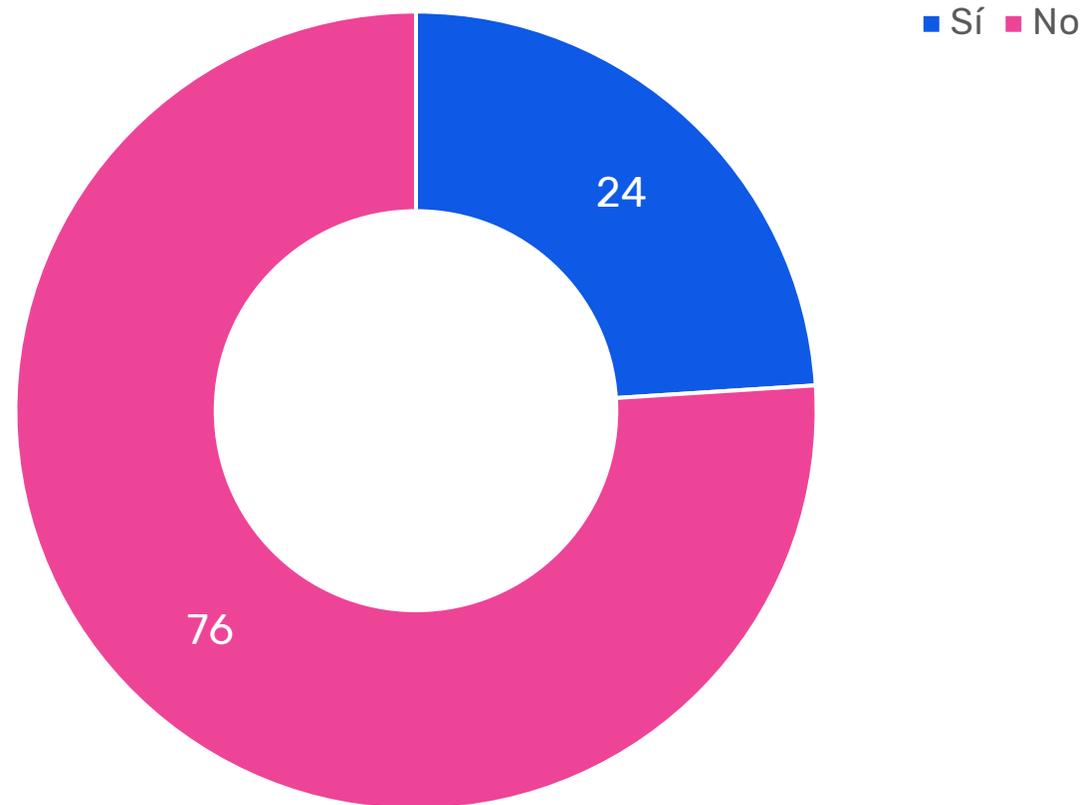
PREVISIÓN DE SALUD

¿Cuál es su previsión de salud?





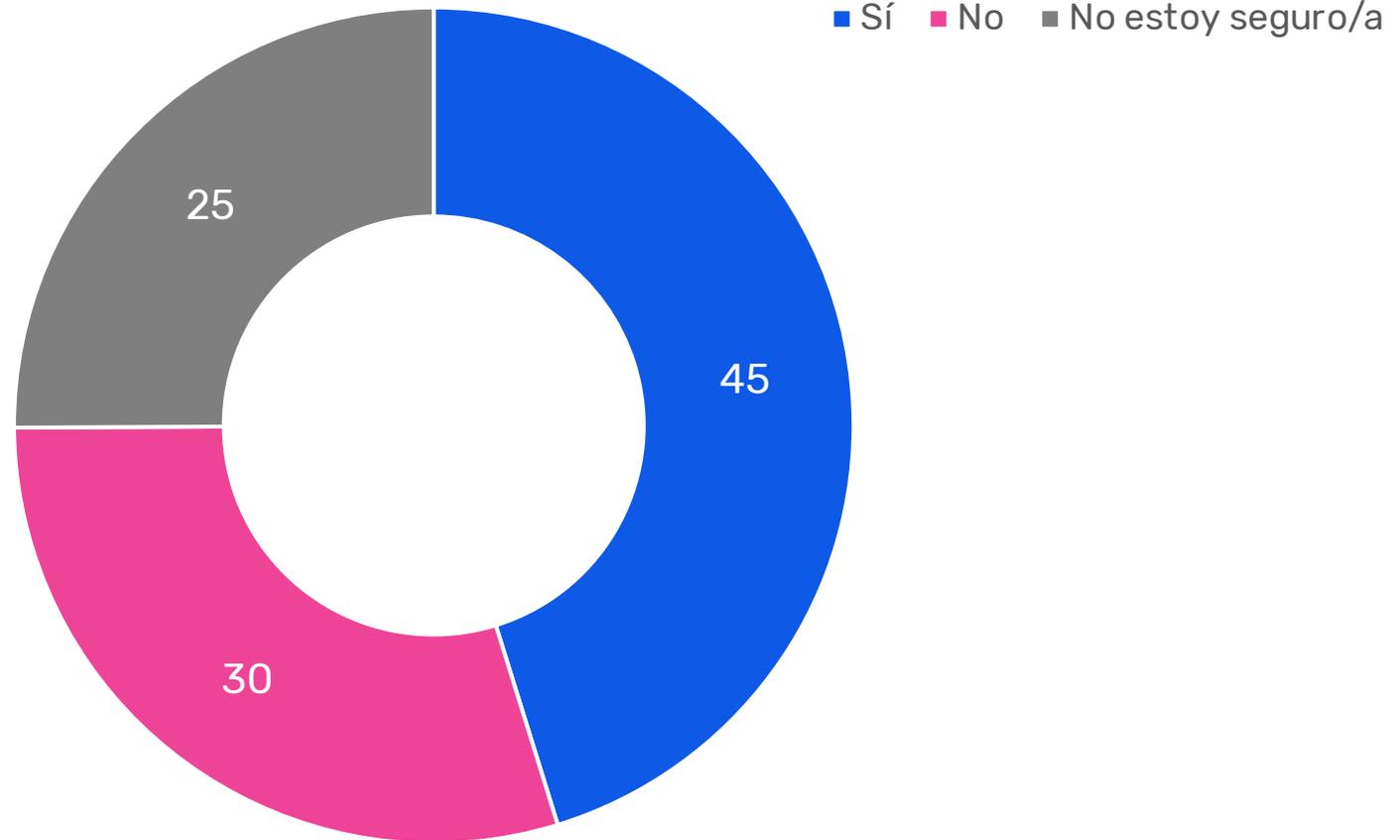
SEGUROS DE SALUD COMPLEMENTARIOS ¿Tiene Ud. seguros complementarios de salud?





CONOCIMIENTO COPAGO CERO

¿Conoce Ud. la modalidad del "copago cero"?



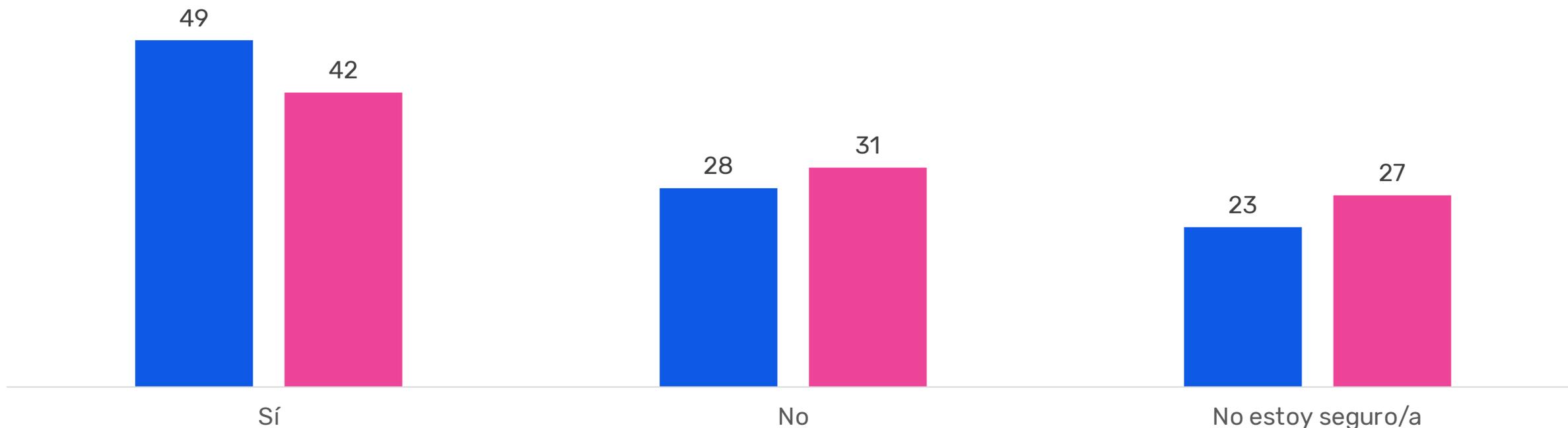
RESULTADOS



CONOCIMIENTO COPAGO CERO

¿Conoce Ud. la modalidad del "copago cero"? SEXO

■ Hombre ■ Mujer



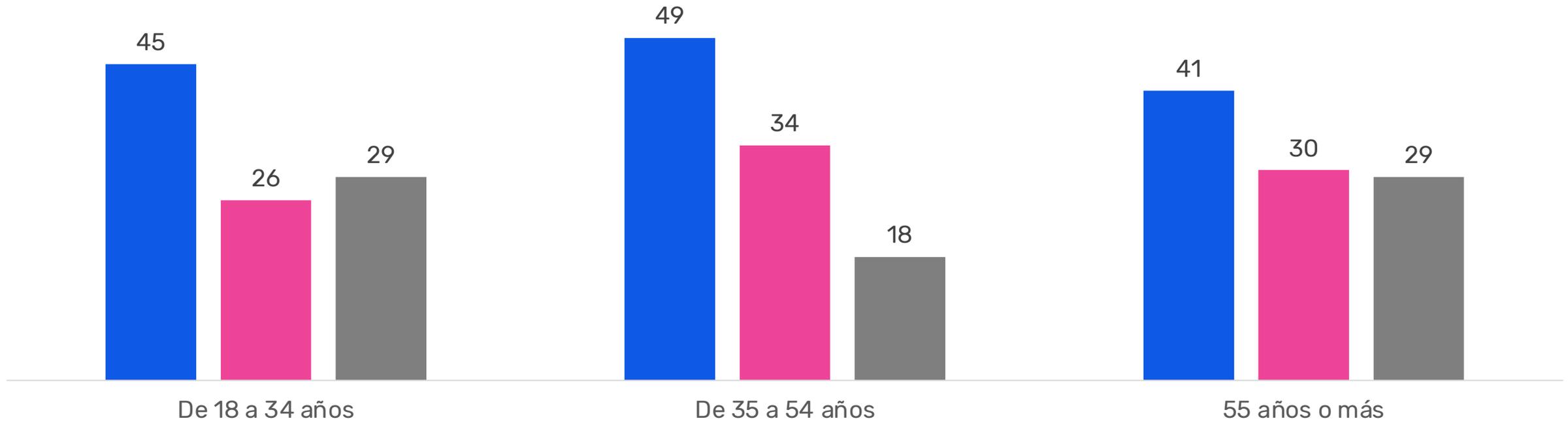
RESULTADOS



CONOCIMIENTO COPAGO CERO

¿Conoce Ud. la modalidad del "copago cero"? EDAD

■ Sí ■ No ■ No estoy seguro/a



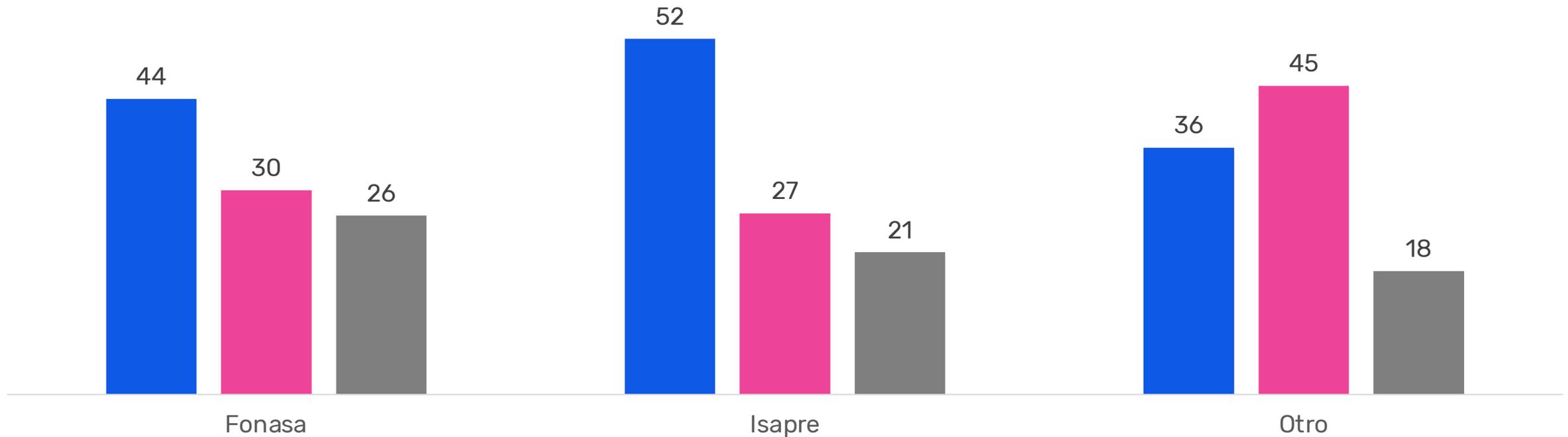
RESULTADOS



CONOCIMIENTO COPAGO CERO

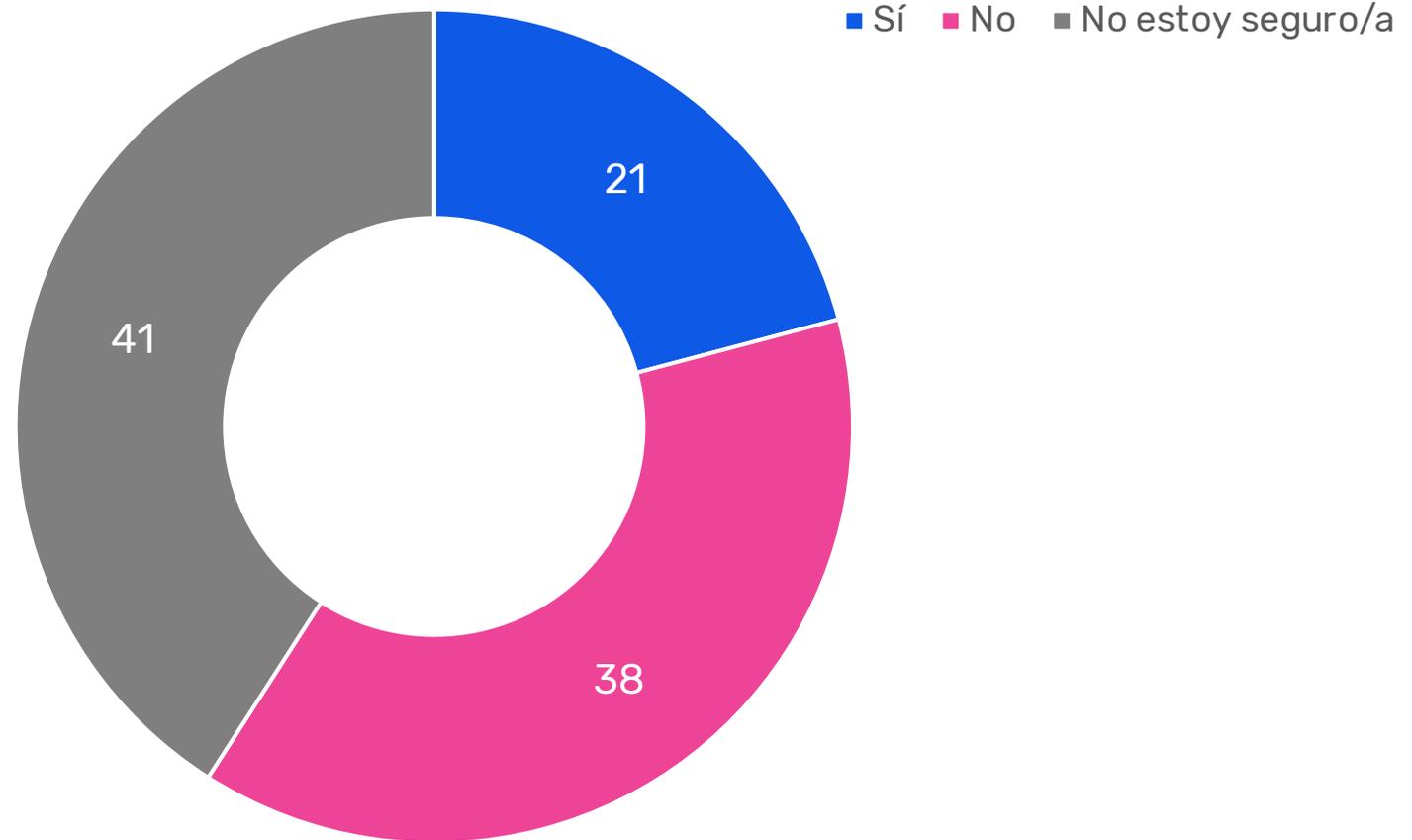
¿Conoce Ud. la modalidad del "copago cero"? PREVISIÓN DE SALUD

■ Sí ■ No ■ No estoy seguro/a





BENEFICIARIO COPAGO CERO ¿Es beneficiario del "copago cero"?



RESULTADOS

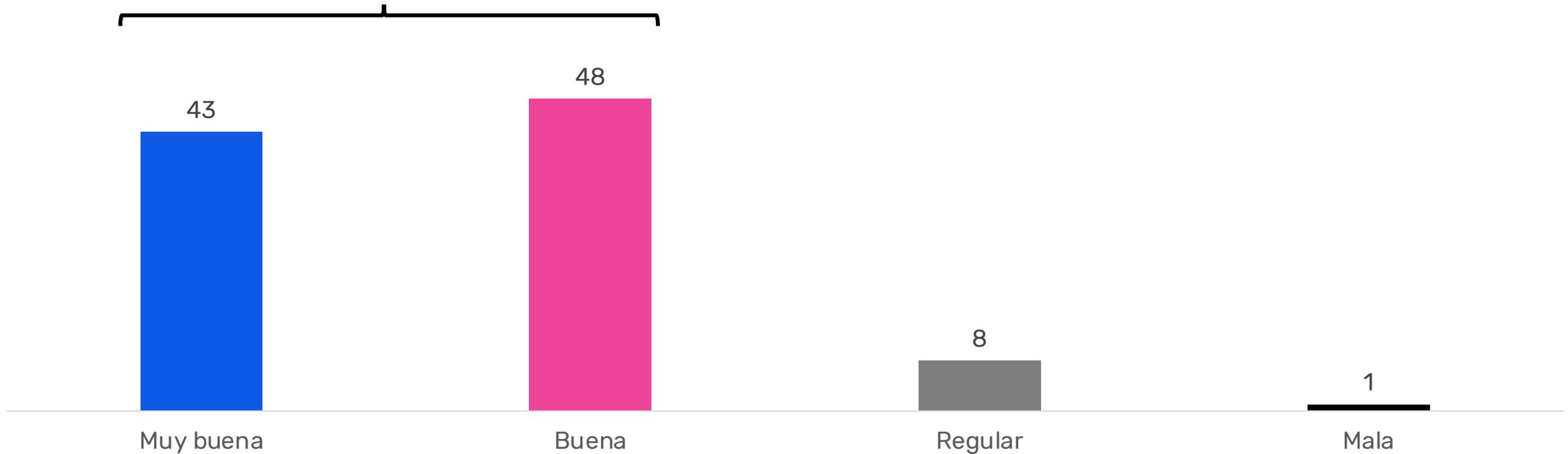


EXPERIENCIA COPAGO CERO

¿Cómo ha sido su experiencia con “copago cero”?

(Responde 21% que dice ser beneficiario de “copago cero”)

91

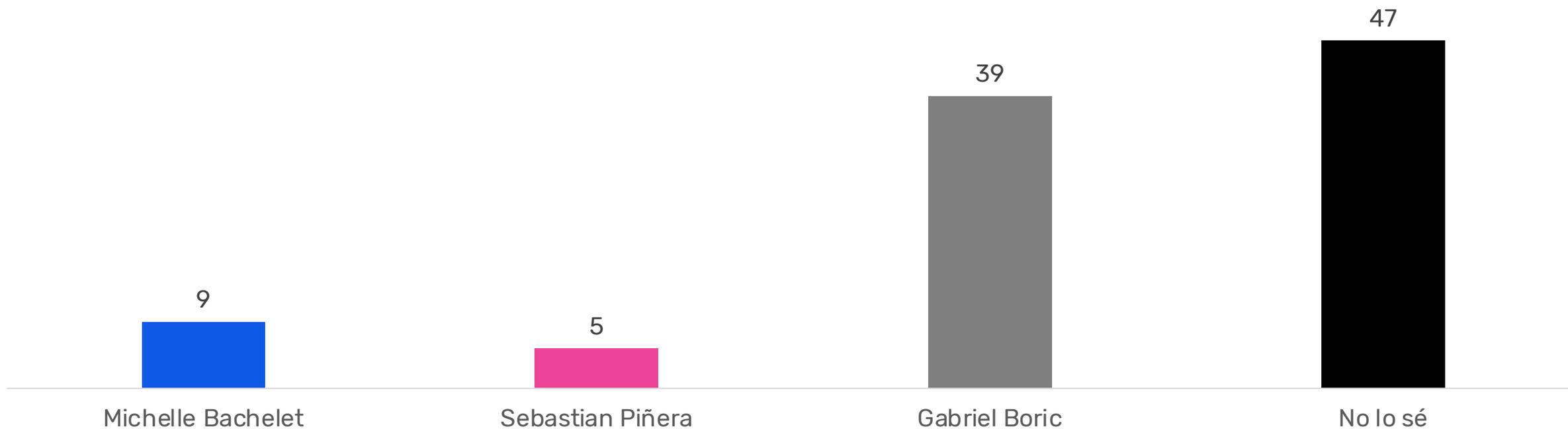


RESULTADOS



GOBIERNO INICIO COPAGO CERO

¿Recuerda qué gobierno estableció el copago cero?



**tú
influyes
.com**

**ESTUDIOS Y ENCUESTAS
DE OPINIÓN, MERCADO Y
CONSUMO.**

Innovación, economía y confiabilidad

 +569 92197858

    @tuinfluyes



Miembros de la Asociación de
Investigadores de Mercado y Opinión
Pública de Chile

Este y otros estudios realizados por TúInfluyes, los puedes encontrar en: www.tuinfluyes.com/estudios