

ESTUDIO CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN HOSPITAL CLÍNICO LA FLORIDA

ESTUDIO CUANTITATIVO

Noviembre, 2023



**Hospital Clínico
Dra. Eloísa Díaz I.
La Florida**

**tú
influyes
.com**



Paneles online

Son comunidades formadas por chilenas y chilenos, previamente registrados de forma voluntaria y dispuestos a participar en estudios de mercado y opinión. Esta encuesta está realizada sobre un panel cerrado, propio y que cumple con los estándares y características técnicas necesarias para este estudio.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO



Universo de estudio

Población mayor de 18 años, que residen en la comuna de La Florida, con acceso a Internet fijo o móvil.



Tipo de estudio

Cuantitativo no probabilístico, a través de una encuesta cerrada, autoadministrada y online.



Diseño muestral

Diseño no probabilístico, estratificado según sexo, edad, y grupos socioeconómicos, de la comuna de La Florida.

Fecha de terreno

La información acopiada en panel online se registró entre el viernes 27 de octubre al miércoles 15 de noviembre de 2023.



Margen de Error Muestral

Se estima en 3,8% bajo supuestos de aleatoriedad simple y un nivel de confianza del 95%.



Tamaño muestral

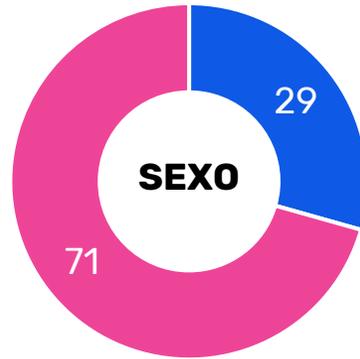
Respondieron un total de 805 entrevistas, hombres y mujeres de 18 o más años, con un **total de 650 entrevistas exitosas** (155 abandonos). Datos estratificados no proporcionales por las variables de Sexo, Edad y GSE.

Nota: Eventualmente, por aproximación de decimales del software, algunos valores podrían enterarse a 101%.

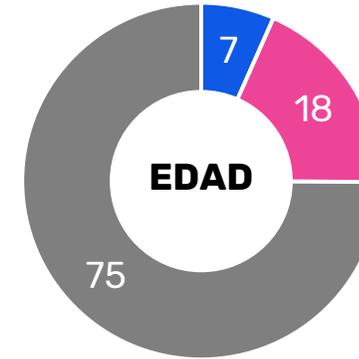
METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

PERFIL DE LA MUESTRA

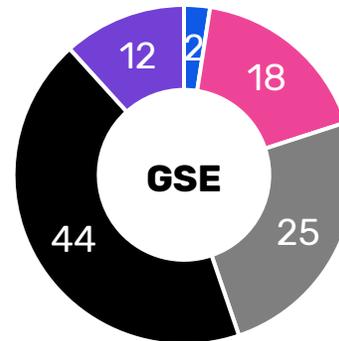
(No ponderada)



■ Hombre ■ Mujer



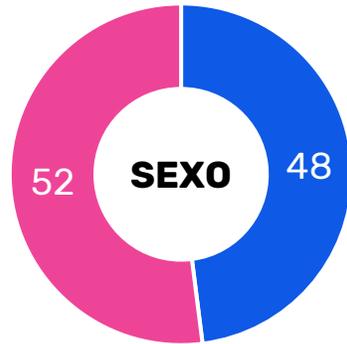
■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más



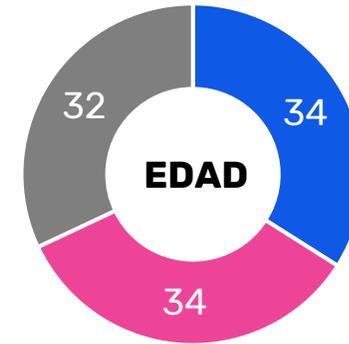
■ ABC1 ■ C2 ■ C3 ■ D ■ E

PERFIL DE LA MUESTRA

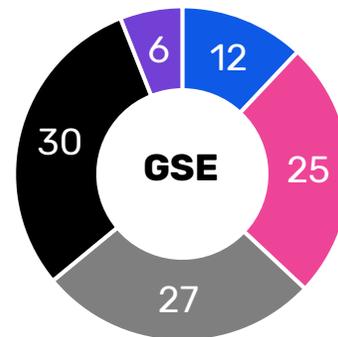
(Ponderada)



■ Hombre ■ Mujer



■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más



■ ABC1 ■ C2 ■ C3 ■ D ■ E

RESULTADOS DEL ESTUDIO

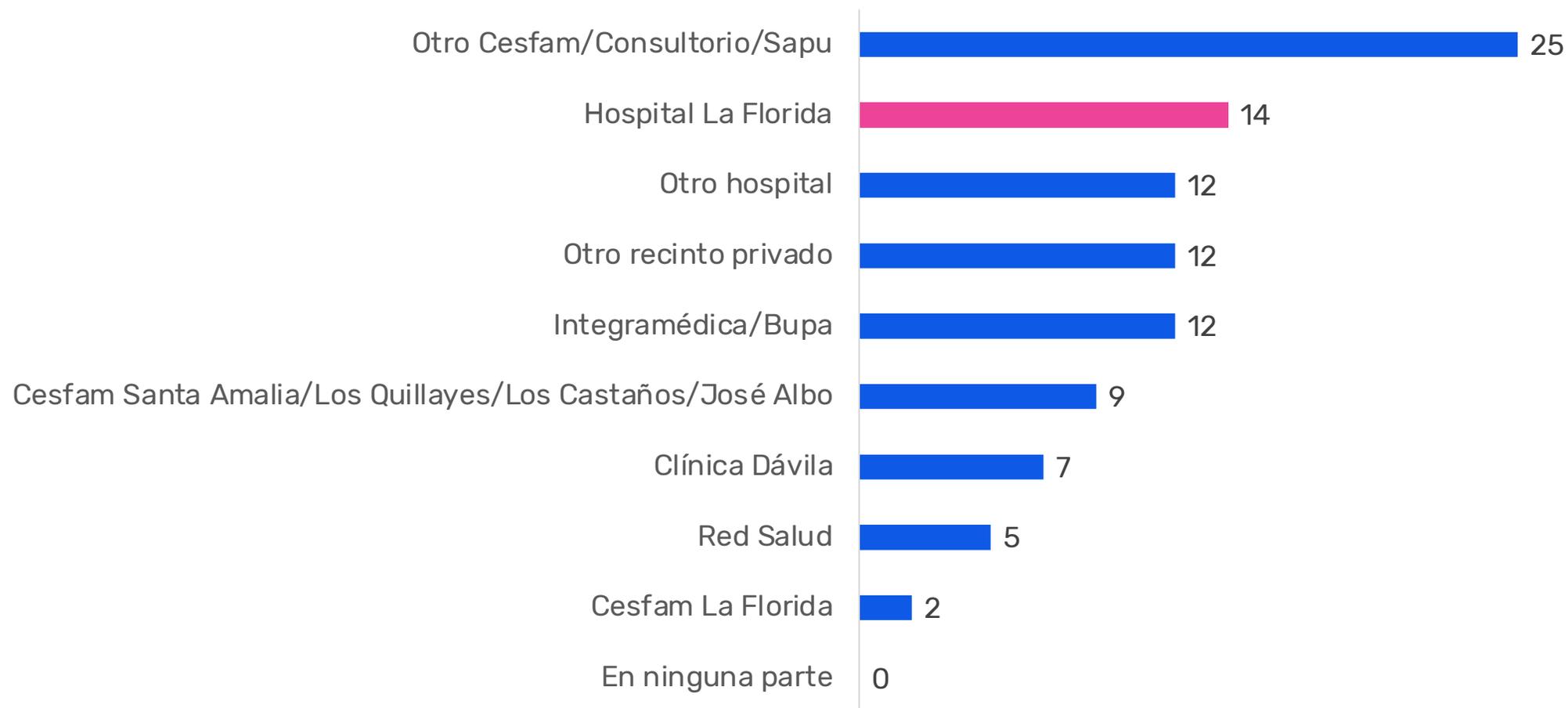




IDENTIFICACIÓN DE UNA INSTITUCIÓN DE SALUD

Si tuviera que mencionarme una institución de atención en salud, ¿cuál es la primera en la que Ud. piensa?

(Pregunta abierta)

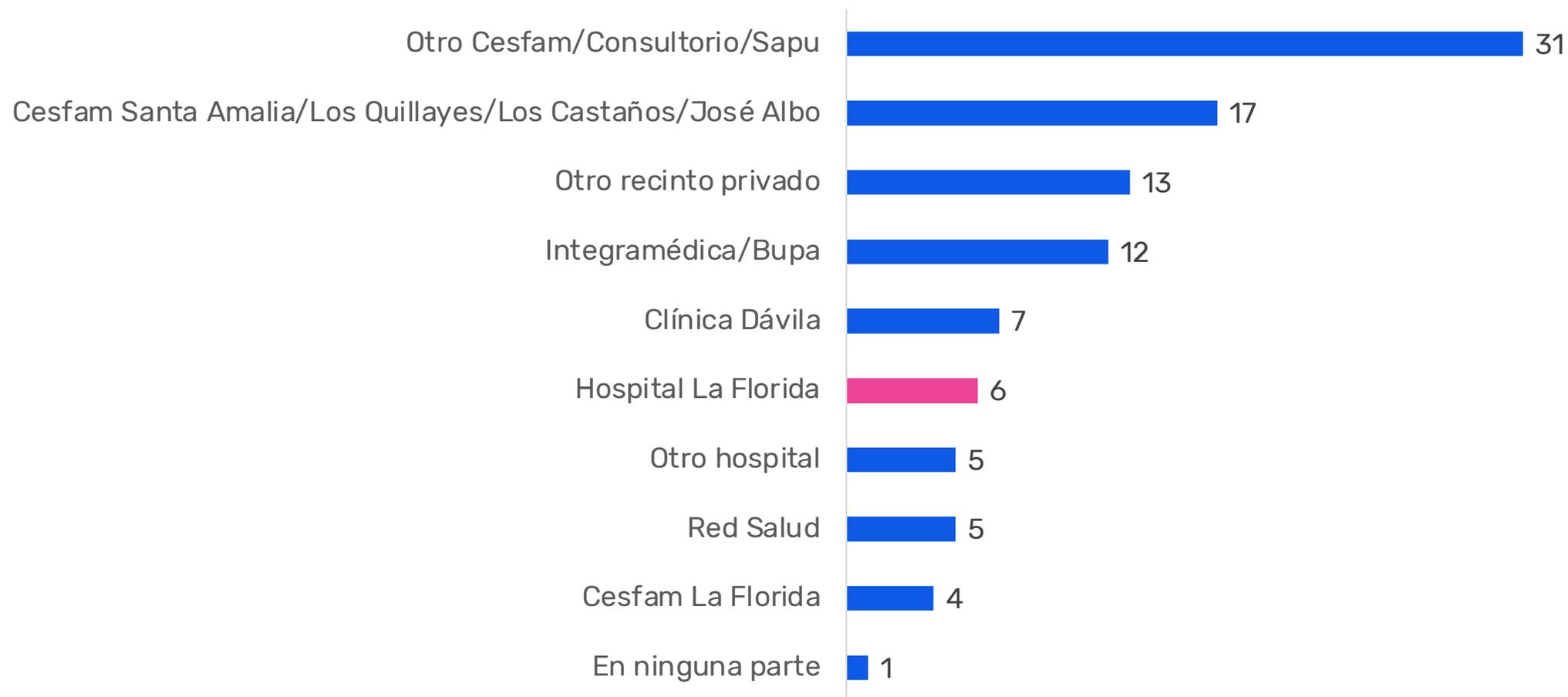




RECINTO DE SALUD DE PREFERENCIA

¿Dónde se atiende regularmente Ud. o su familia si necesita atención médica?

(Pregunta abierta)

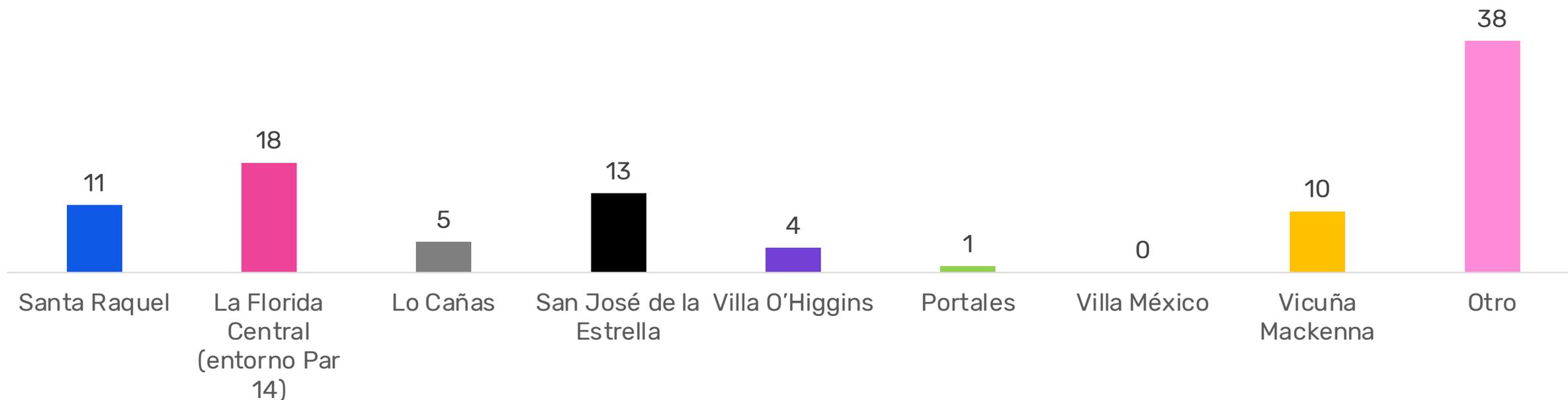


RESULTADOS



LUGAR DE RESIDENCIA

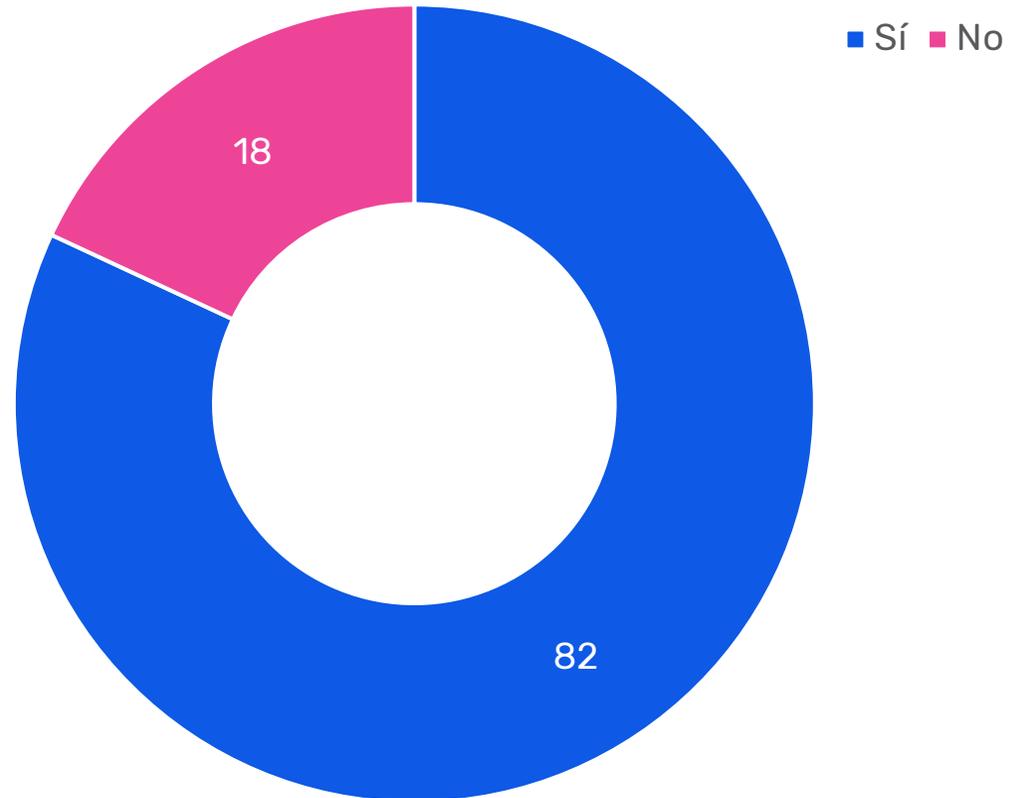
¿En qué parte de la comuna vive Ud.?





RECONOCIMIENTO DE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

¿Ha escuchado u oído hablar Ud. sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.?

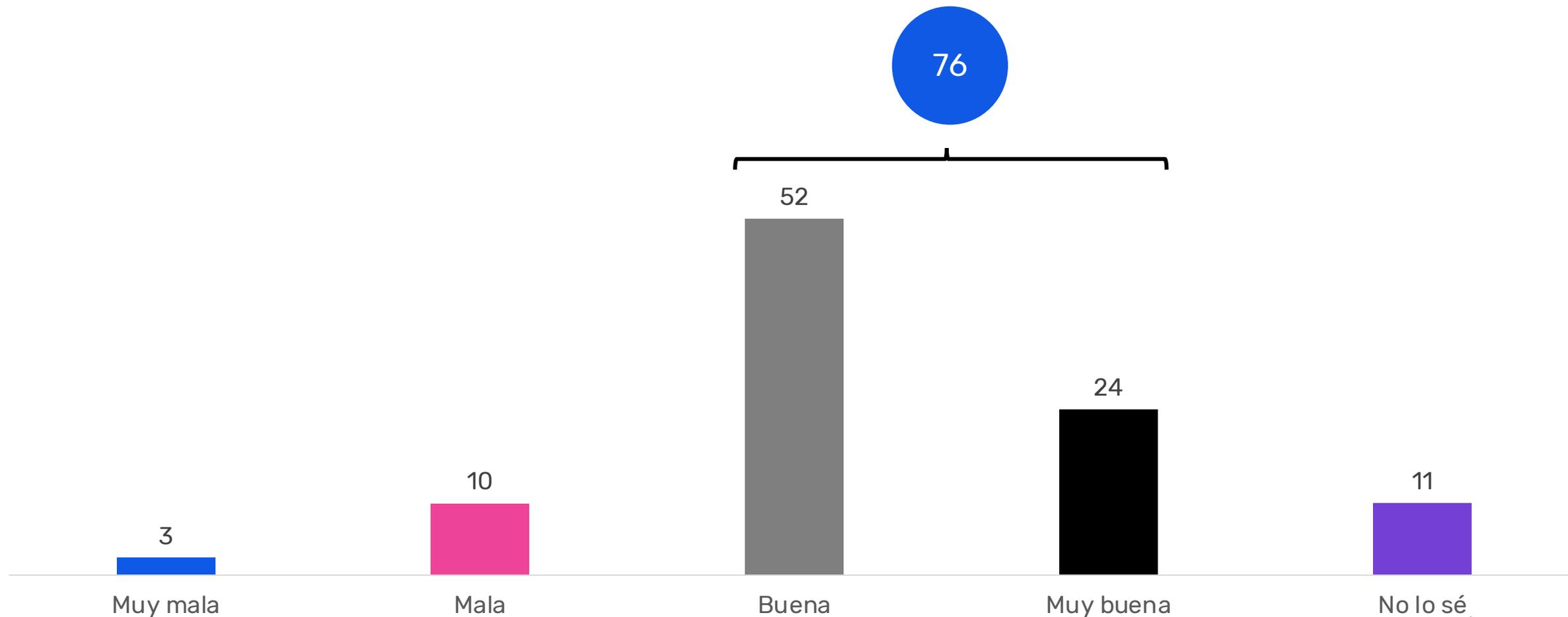




OPINIÓN SOBRE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

En una escala de 1 a 4 donde 1 es muy mala y 4 es muy buena, ¿qué opinión tiene Ud. del Hospital Dra. Eloísa Díaz I.?

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

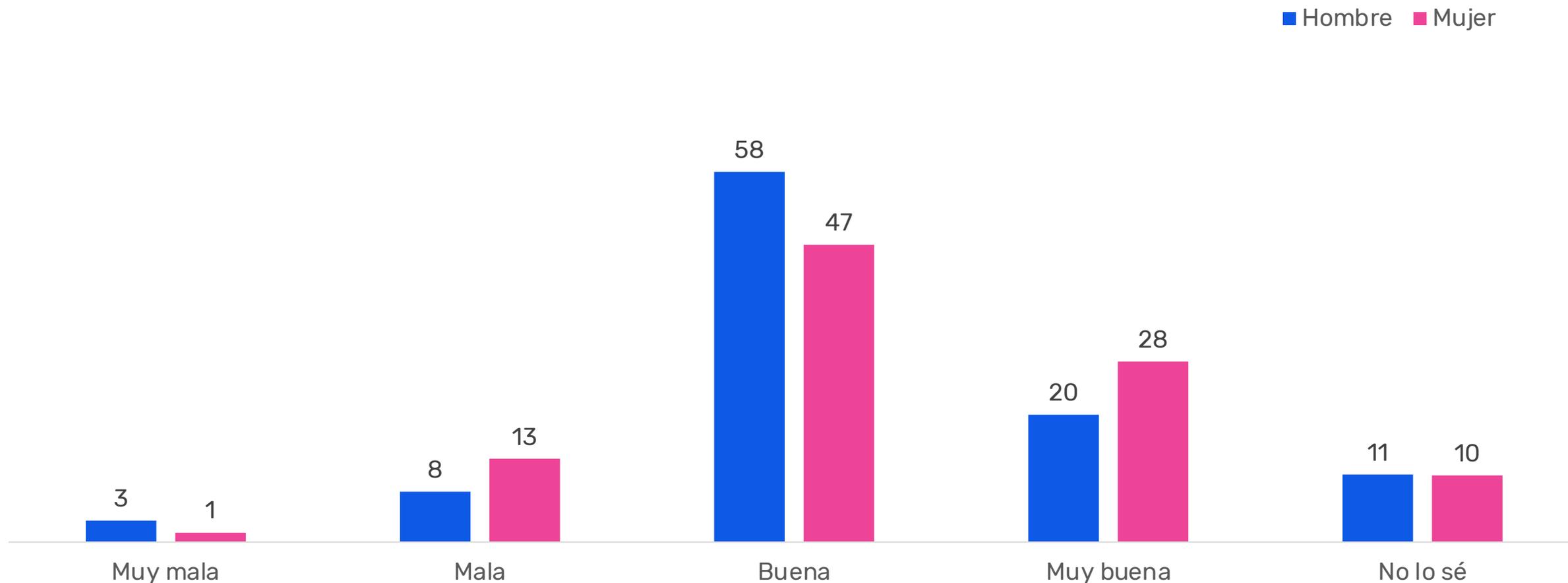




OPINIÓN SOBRE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

En una escala de 1 a 4 donde 1 es muy mala y 4 es muy buena, ¿qué opinión tiene Ud. del Hospital Dra. Eloísa Díaz I.? SEXO

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)



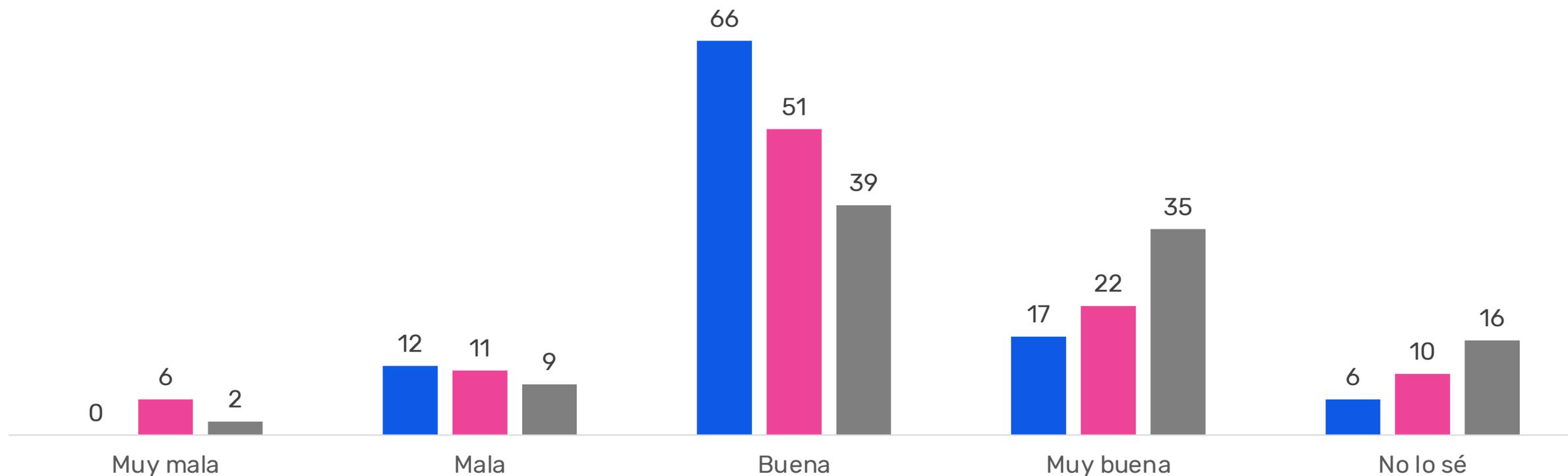


OPINIÓN SOBRE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

En una escala de 1 a 4 donde 1 es muy mala y 4 es muy buena, ¿qué opinión tiene Ud. del Hospital Dra. Eloísa Díaz I.? EDAD

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más

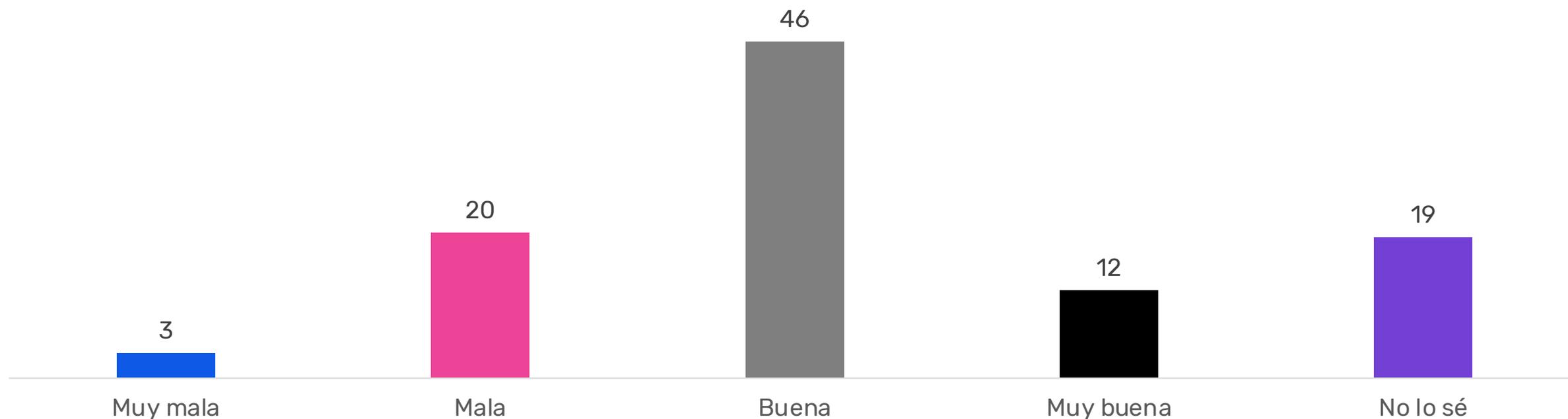




OPINIÓN SOBRE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I. EN LA COMUNA

En una escala de 1 a 4 donde 1 es muy mala y 4 es muy buena, ¿qué opinión creen Ud. que tiene la gente de la comuna acerca del Hospital Dra. Eloísa Díaz I.?

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

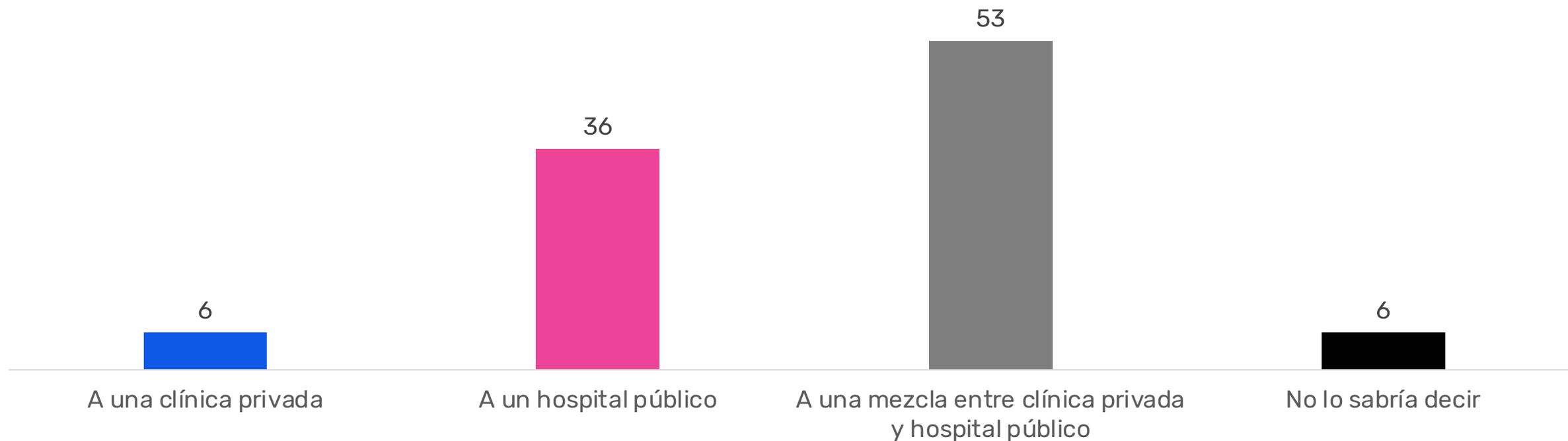




APARIENCIA DE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

De lo que Ud. sabe o ha escuchado, **el Hospital Dra. Eloísa Díaz I. se parece más...**

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

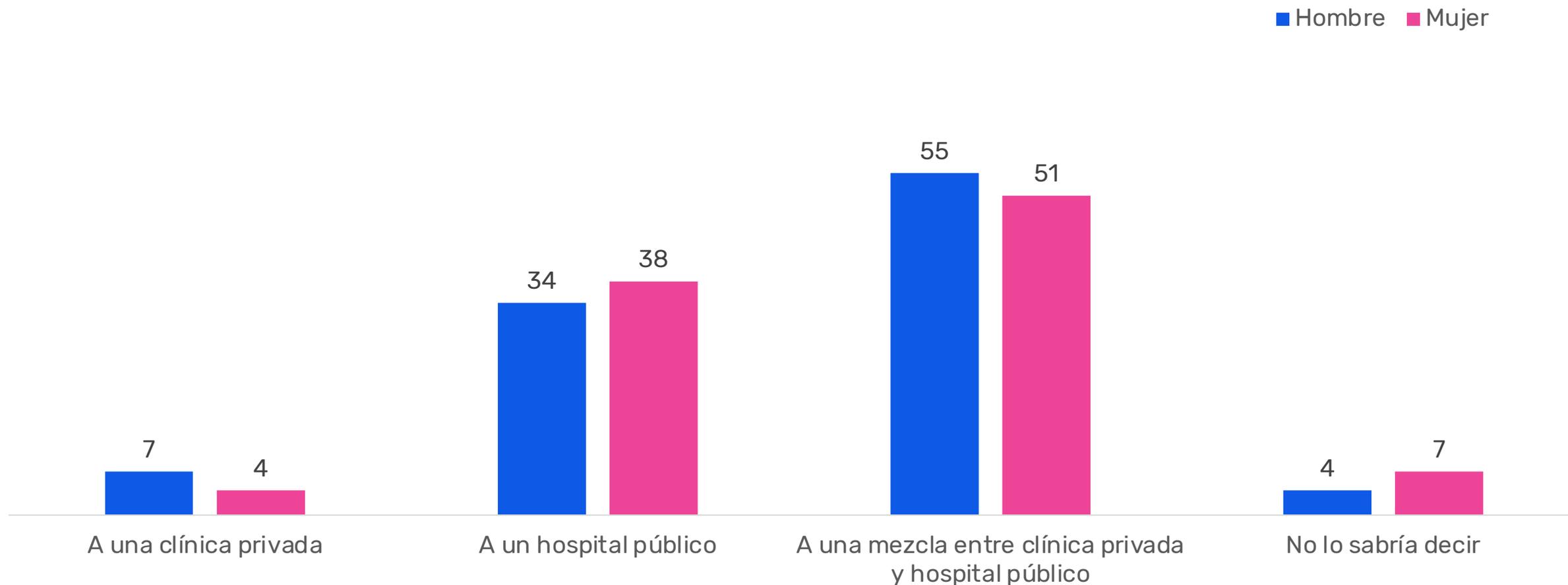




APARIENCIA DE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

De lo que Ud. sabe o ha escuchado, **el Hospital Dra. Eloísa Díaz I. se parece más...** SEXO

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)



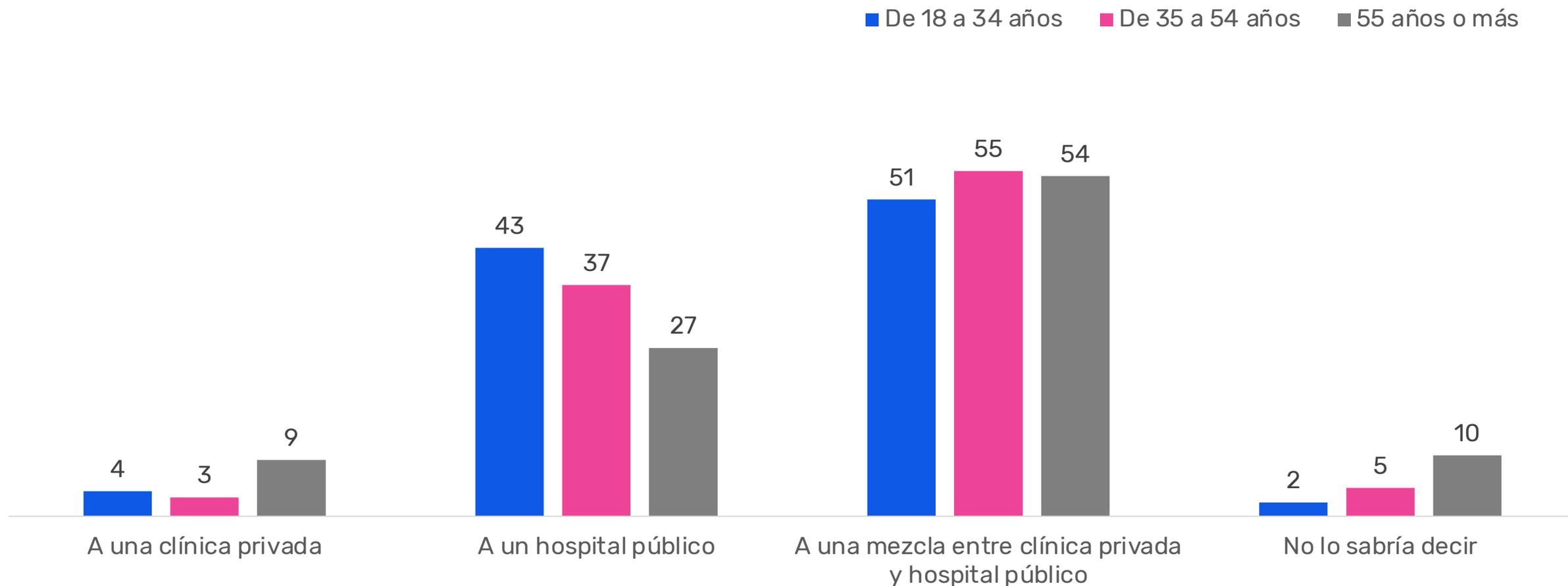
RESULTADOS



APARIENCIA DE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

De lo que Ud. sabe o ha escuchado, **el Hospital Dra. Eloísa Díaz I. se parece más...** EDAD

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)



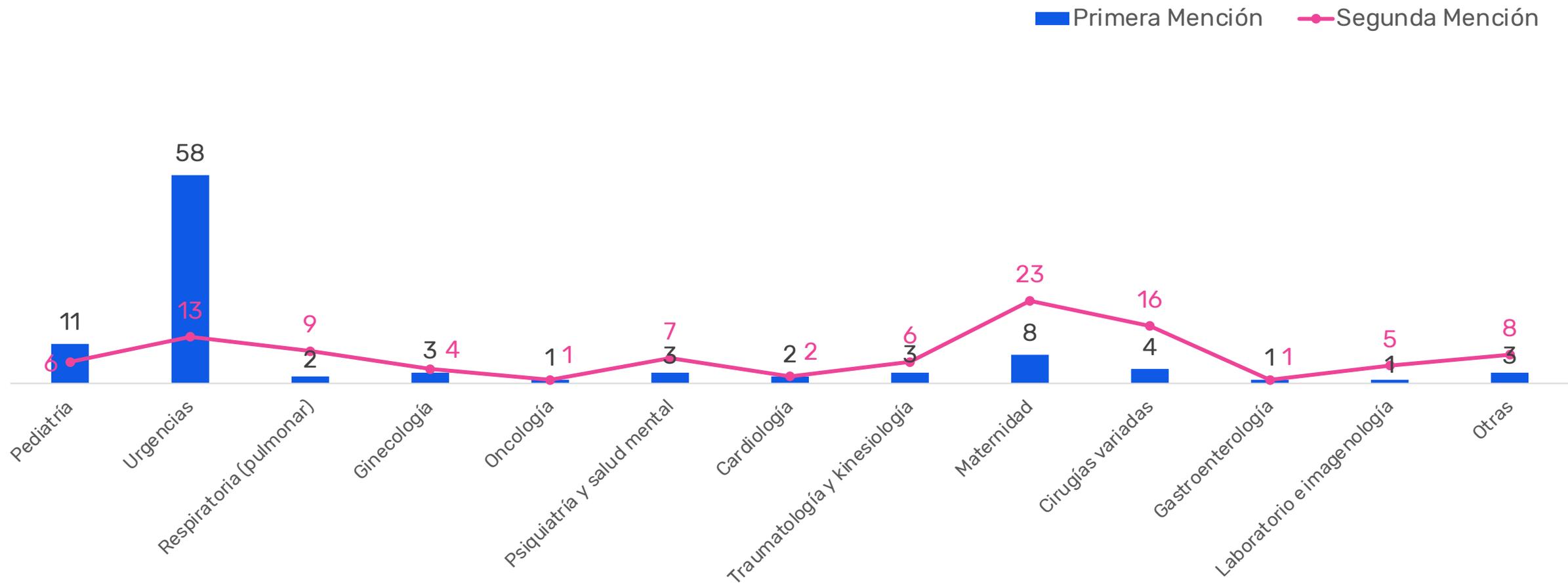
RESULTADOS



ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

Según lo que Ud. sabe o ha escuchado, ¿cuáles son las dos especialidades principales en el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.?

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.) (1ª y 2a mención)

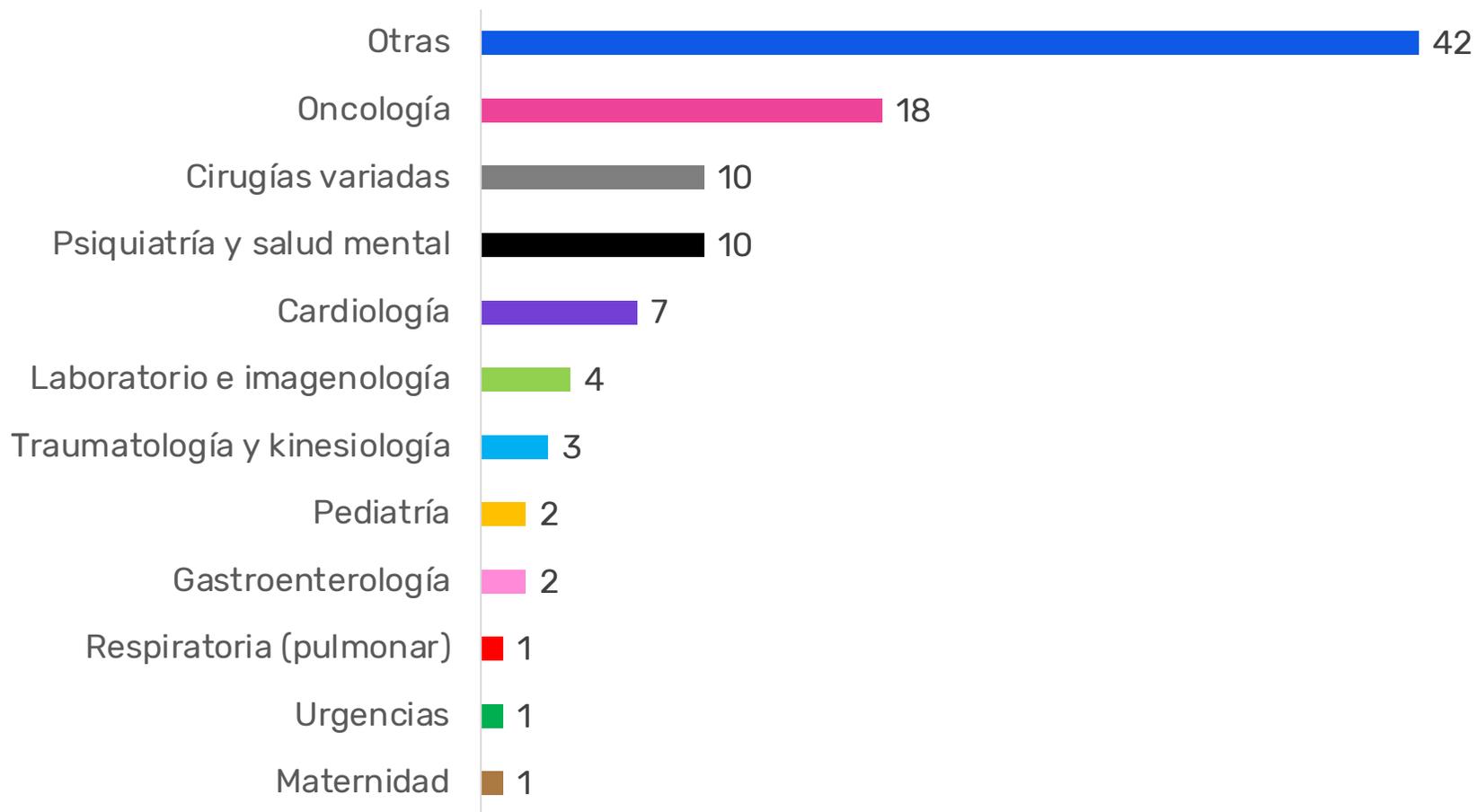




ESPECIALIDADES NO PRESENTES EN HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

¿Y cuál especialidad médica no está y debería estar en el Hospital?

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

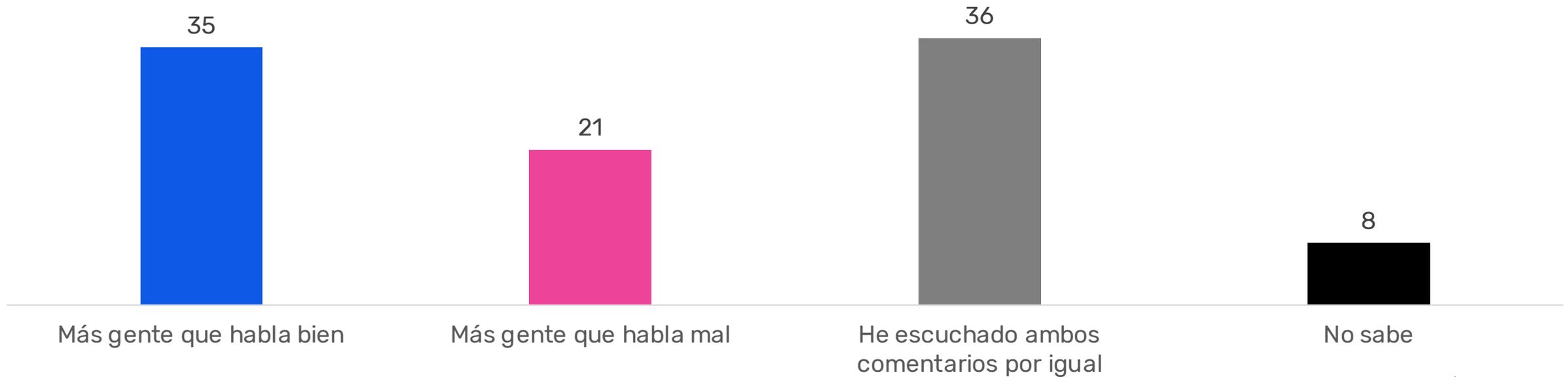




OPINIÓN POPULAR DE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

¿En su experiencia Ud. ha escuchado más gente que habla bien o que habla mal del hospital?

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)



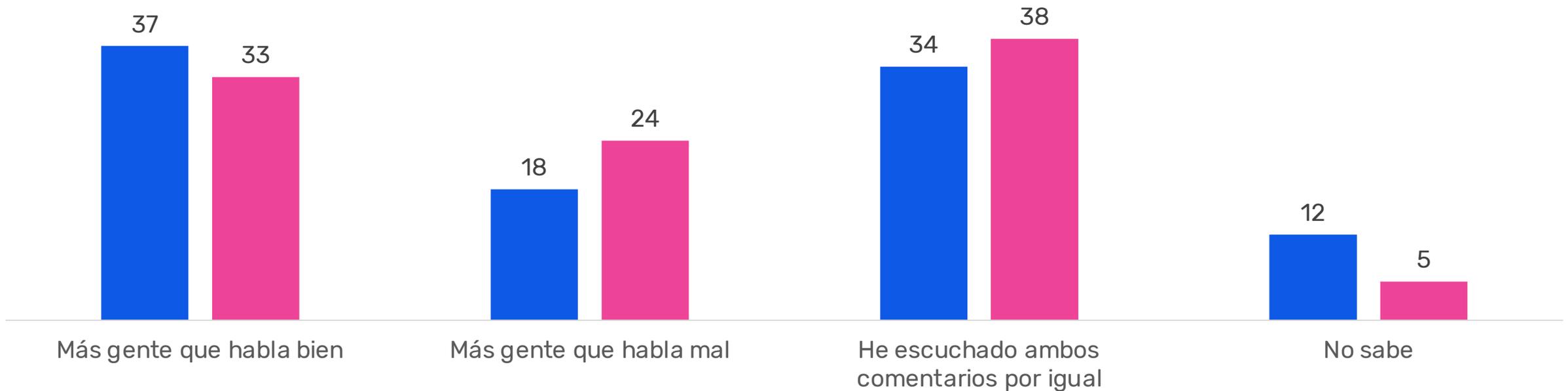


OPINIÓN POPULAR DE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

¿En su experiencia Ud. ha escuchado más gente que habla bien o que habla mal del hospital? SEXO

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

■ Hombre ■ Mujer



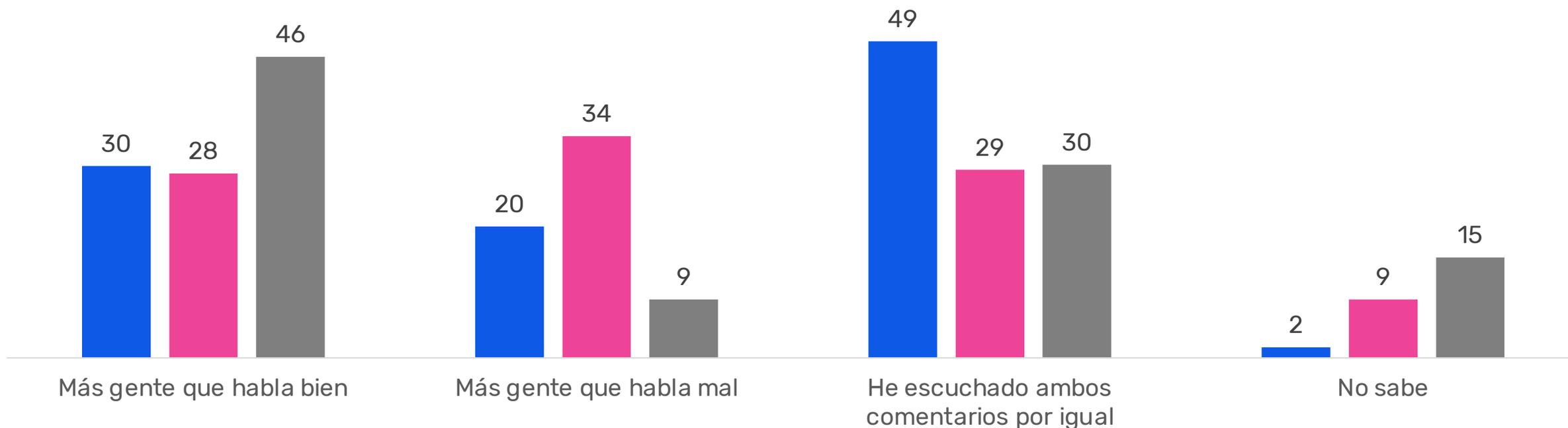


OPINIÓN POPULAR DE HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

¿En su experiencia Ud. ha escuchado más gente que habla bien o que habla mal del hospital? EDAD

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más

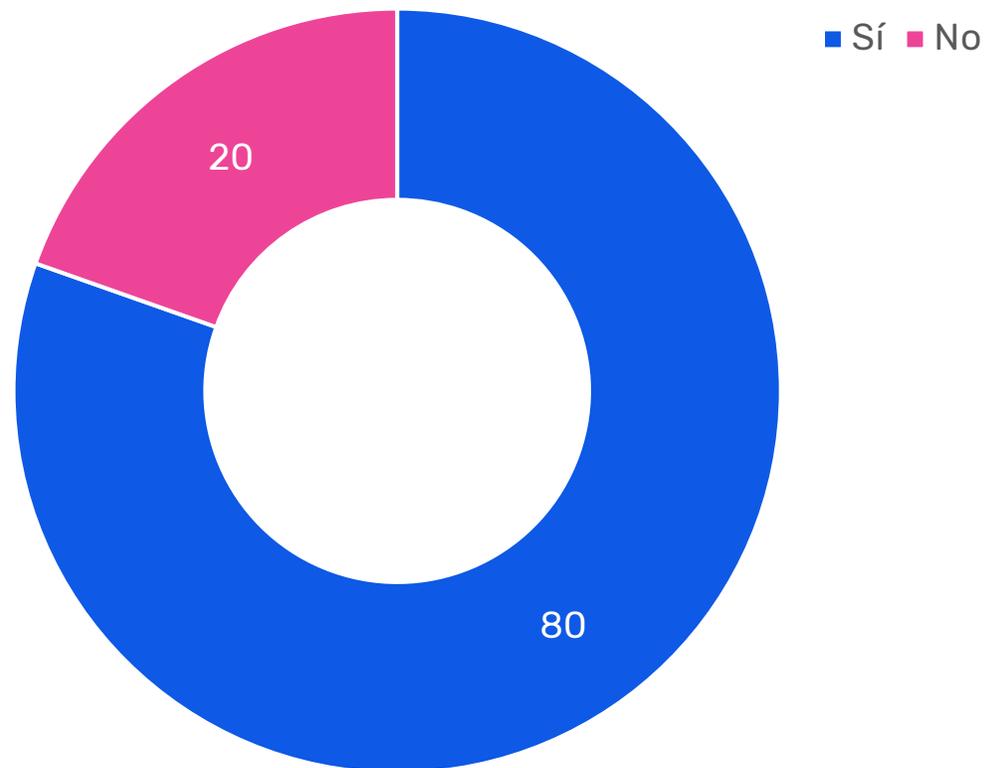




ASISTENCIA A HOSPITAL DRA. ELOÍSA DÍAZ I.

¿Ha asistido Ud. al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.?

(Responde 82% que dice haber escuchado sobre el Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)





MOTIVO DE VISITA HOSPITAL

¿Cuál fue el motivo principal de su visita?

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)



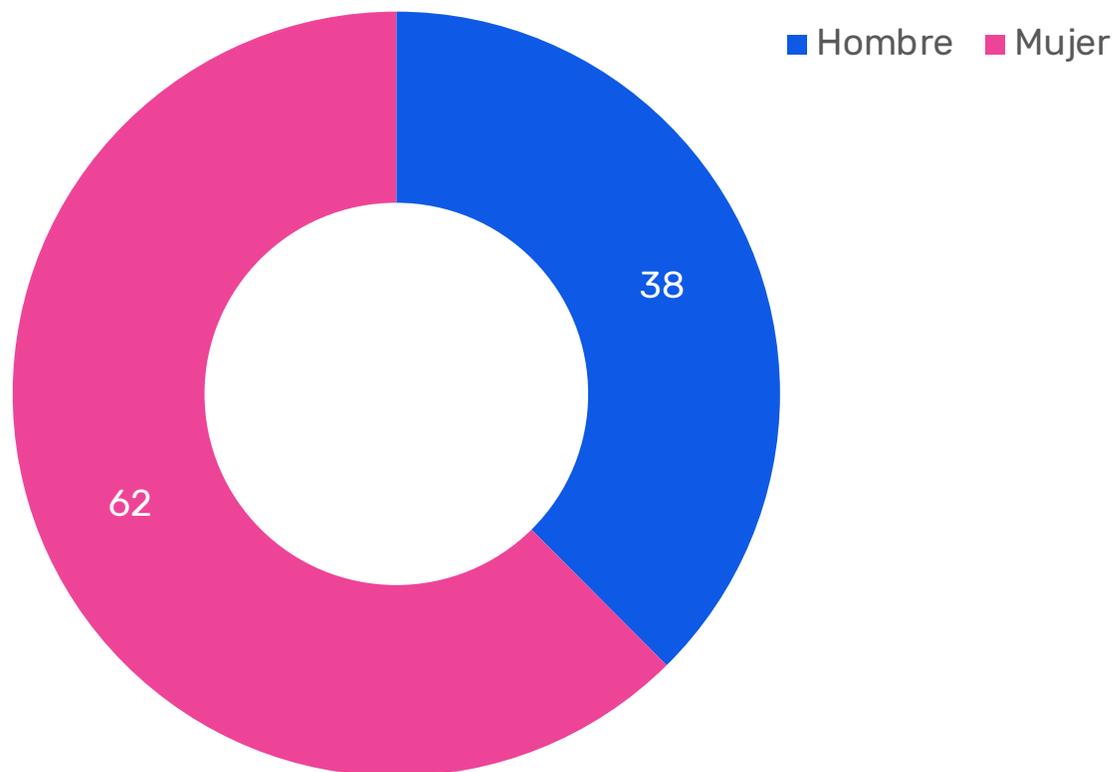


MOTIVO DE VISITA HOSPITAL: ZOOM PACIENTE

¿Cuál fue el motivo principal de su visita? SEXO

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

Paciente 53



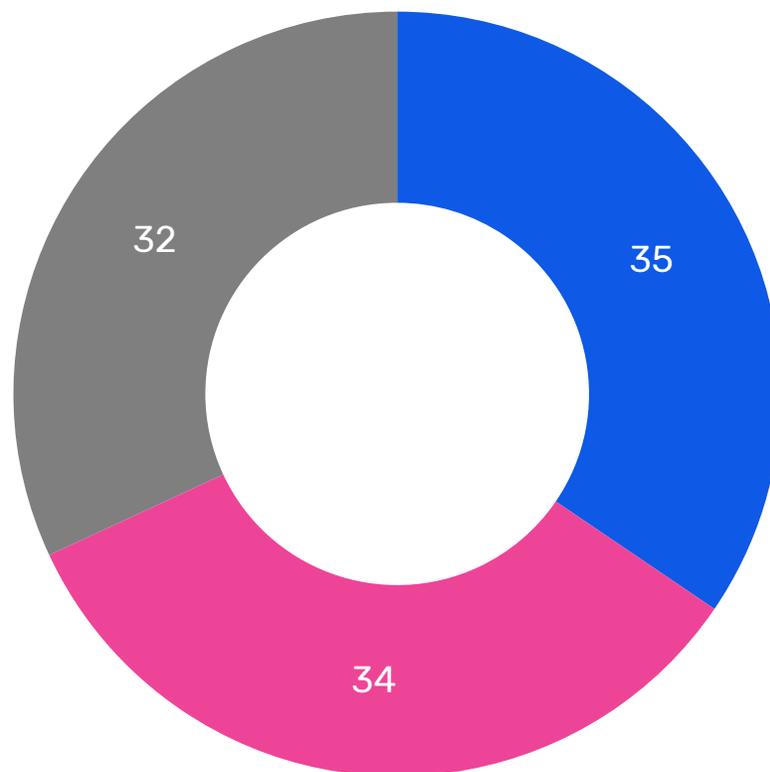


MOTIVO DE VISITA HOSPITAL: ZOOM PACIENTE

¿Cuál fue el motivo principal de su visita? EDAD

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

Paciente  53



- De 18 a 34 años
- De 35 a 54 años
- 55 años o más

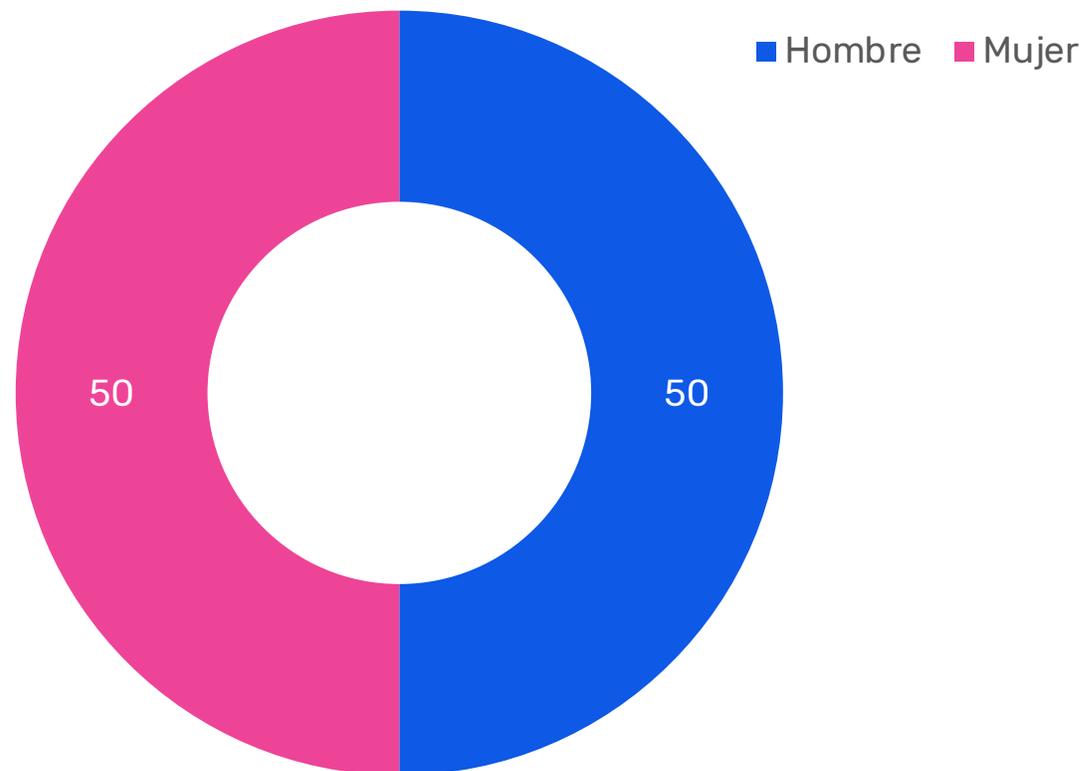


MOTIVO DE VISITA HOSPITAL: ZOOM ACOMPAÑANTE

¿Cuál fue el motivo principal de su visita? SEXO

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

Acompañante  40



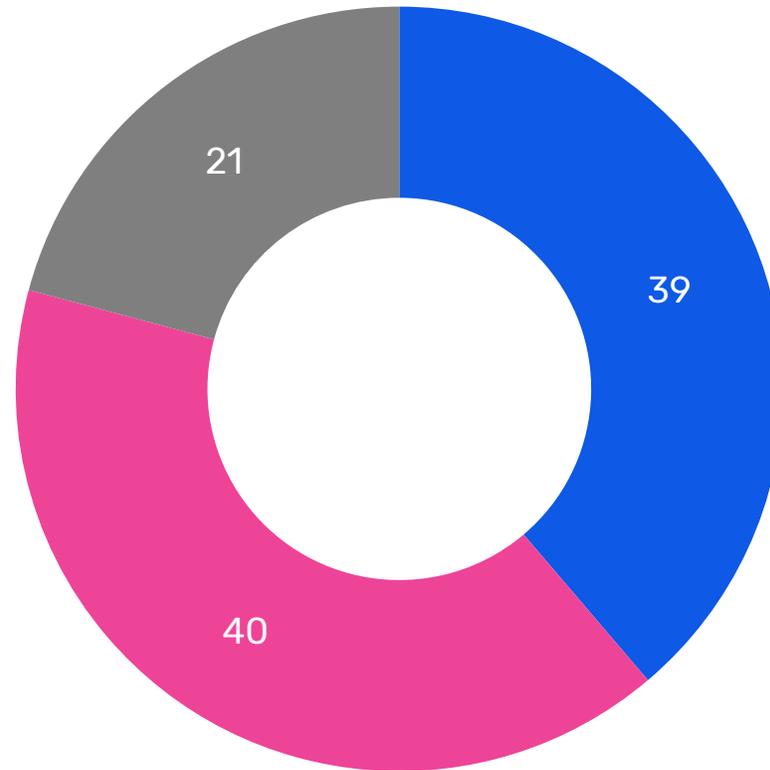


MOTIVO DE VISITA HOSPITAL: ZOOM ACOMPAÑANTE

¿Cuál fue el motivo principal de su visita? EDAD

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

Acompañante  40



- De 18 a 34 años
- De 35 a 54 años
- 55 años o más

RESULTADOS

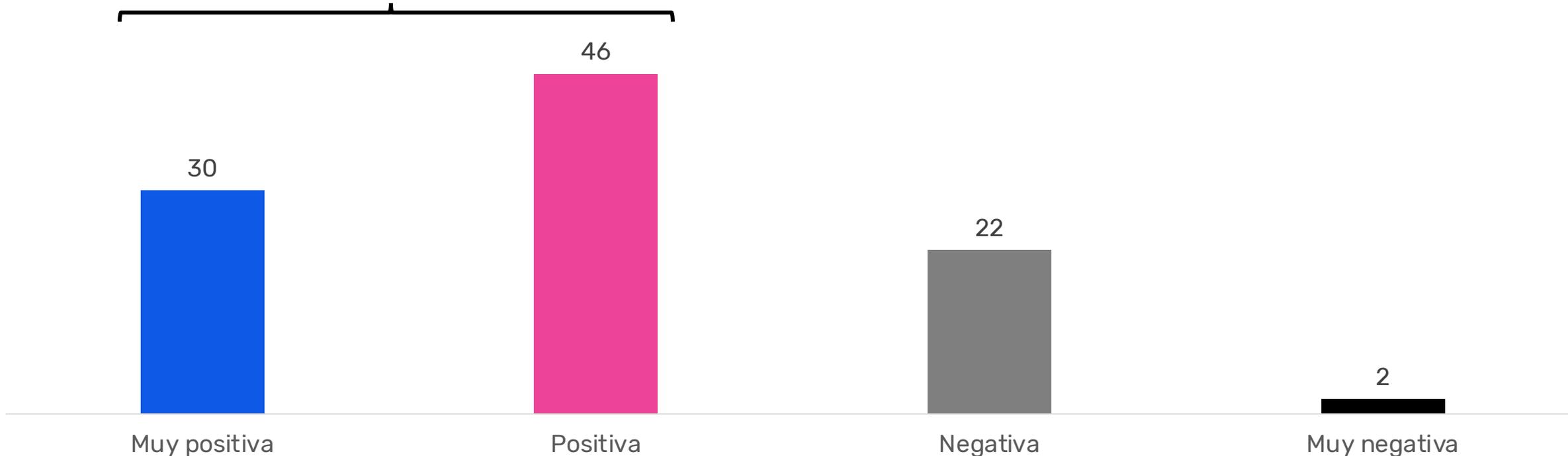


PRIMERA IMPRESIÓN SOBRE HOSPITAL

Cuando asistió por primera vez a este hospital, **¿cuál fue su primera impresión del hospital?**

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

76

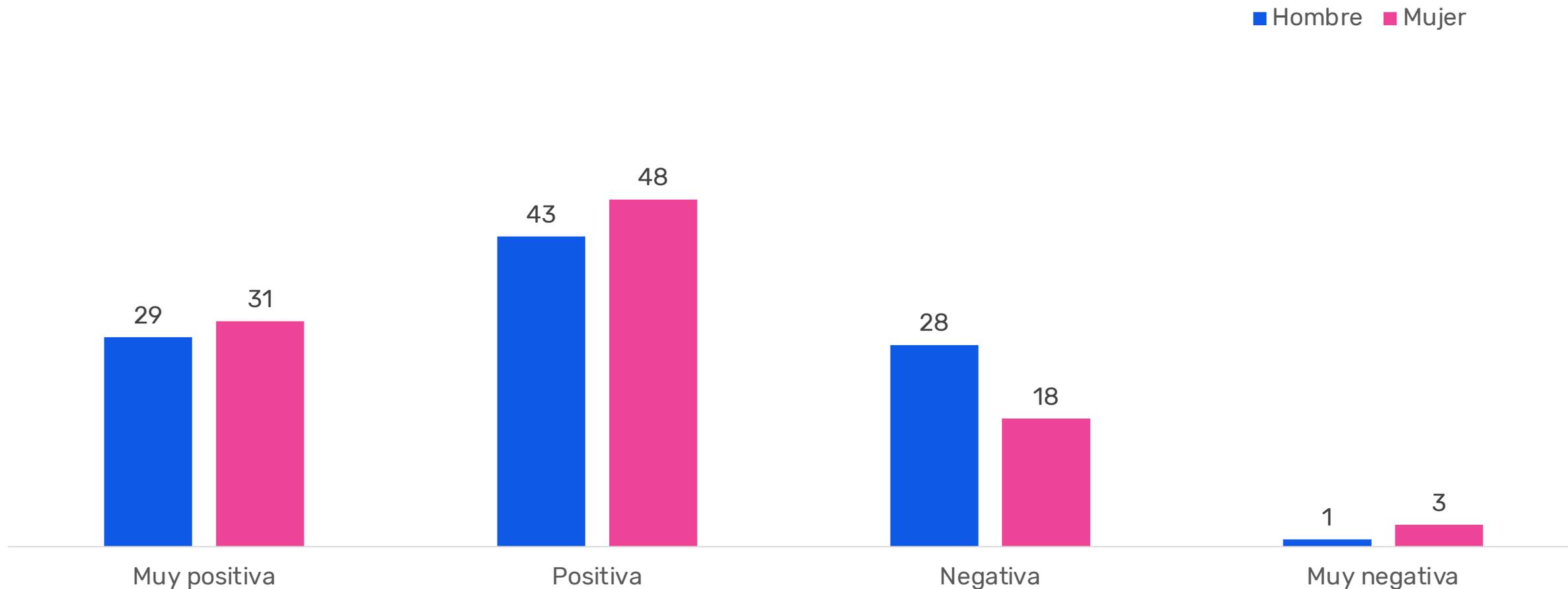




PRIMERA IMPRESIÓN SOBRE HOSPITAL

Cuando asistió por primera vez a este hospital, ¿cuál fue su primera impresión del hospital? SEXO

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)



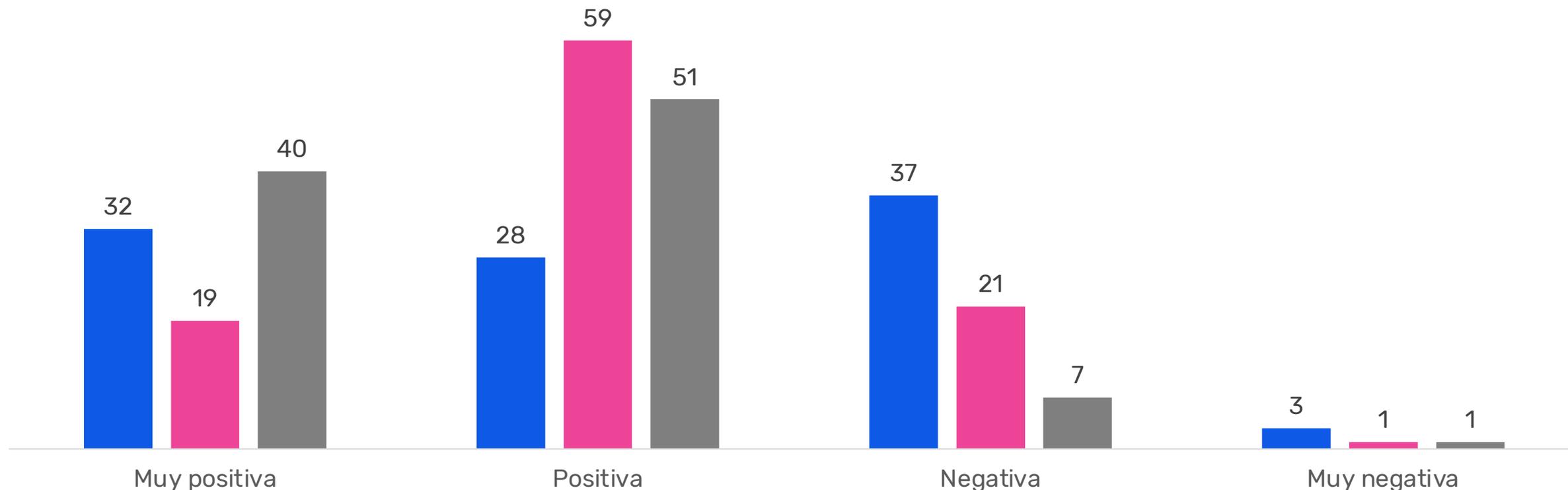


PRIMERA IMPRESIÓN SOBRE HOSPITAL

Cuando asistió por primera vez a este hospital, ¿cuál fue su primera impresión del hospital? EDAD

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más

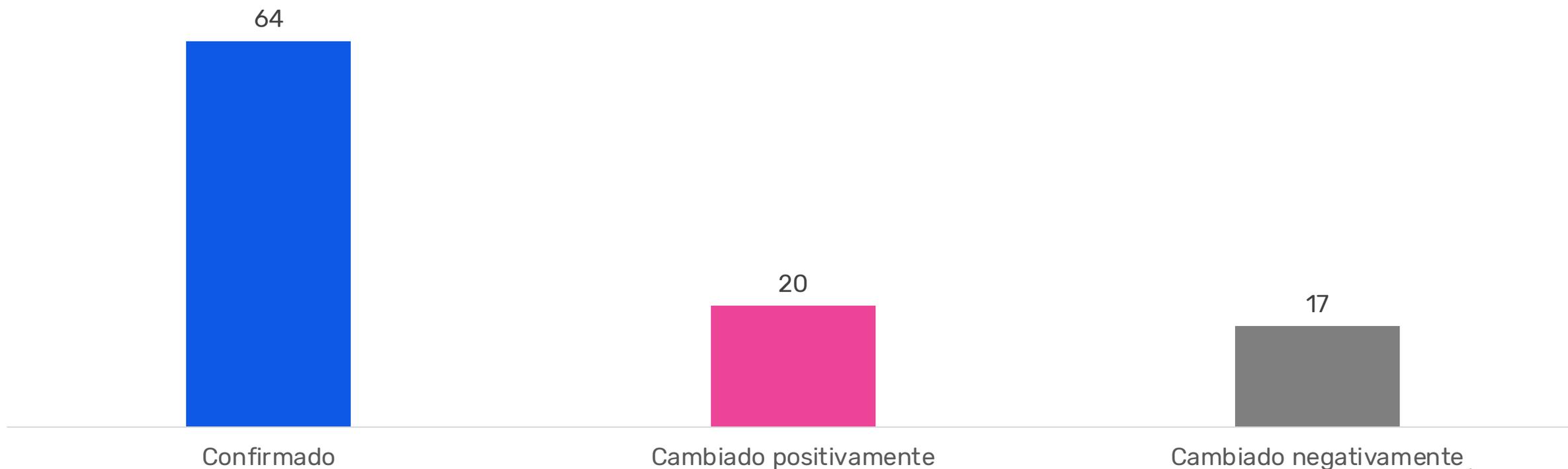




CONFIRMACIÓN PRIMERA IMPRESIÓN

Con respecto a la primera visita, con el tiempo su primera impresión se ha...

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

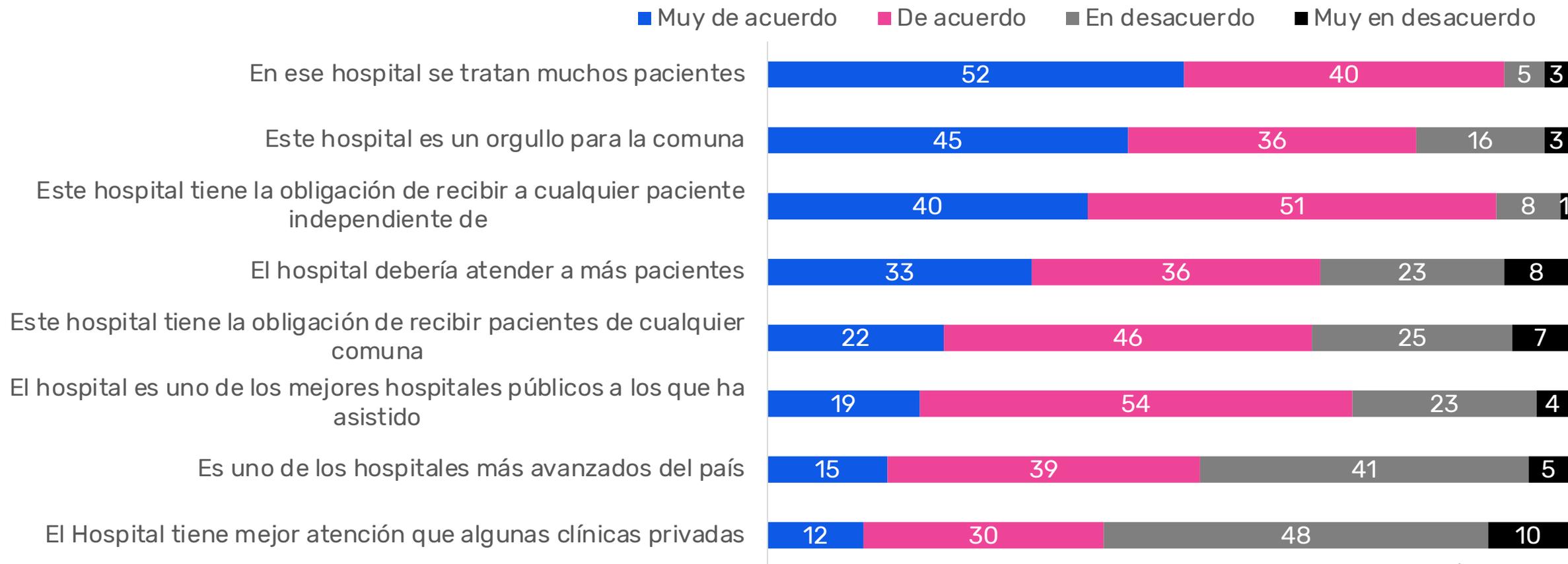




AFIRMACIONES SOBRE HOSPITAL

A partir de las siguientes afirmaciones respecto al Hospital Dra. Eloísa Díaz I., ¿podría decirme Ud. qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con cada una ellas?

(Responde 80% que dice haber asistido al Hospital Dra. Eloísa Díaz I.)

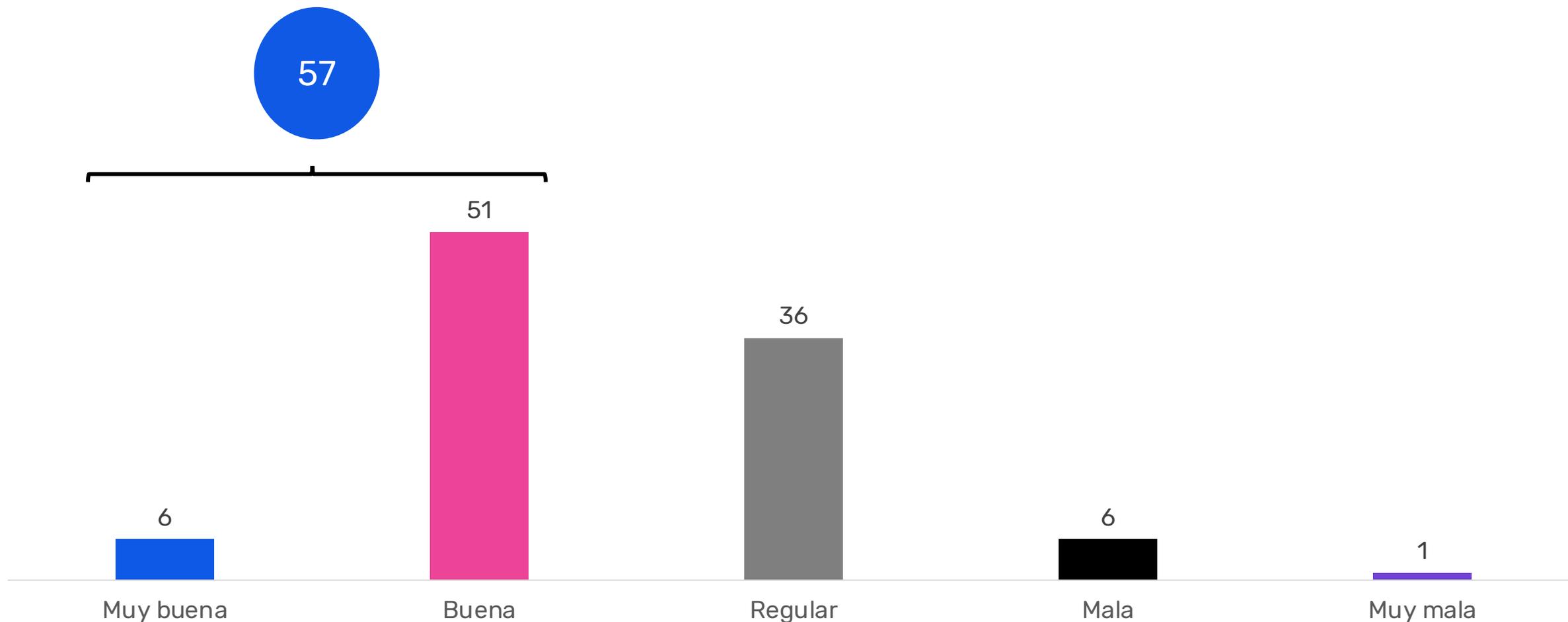


RESULTADOS



CONDICIÓN DE SALUD

En general, Ud. diría que su salud es...



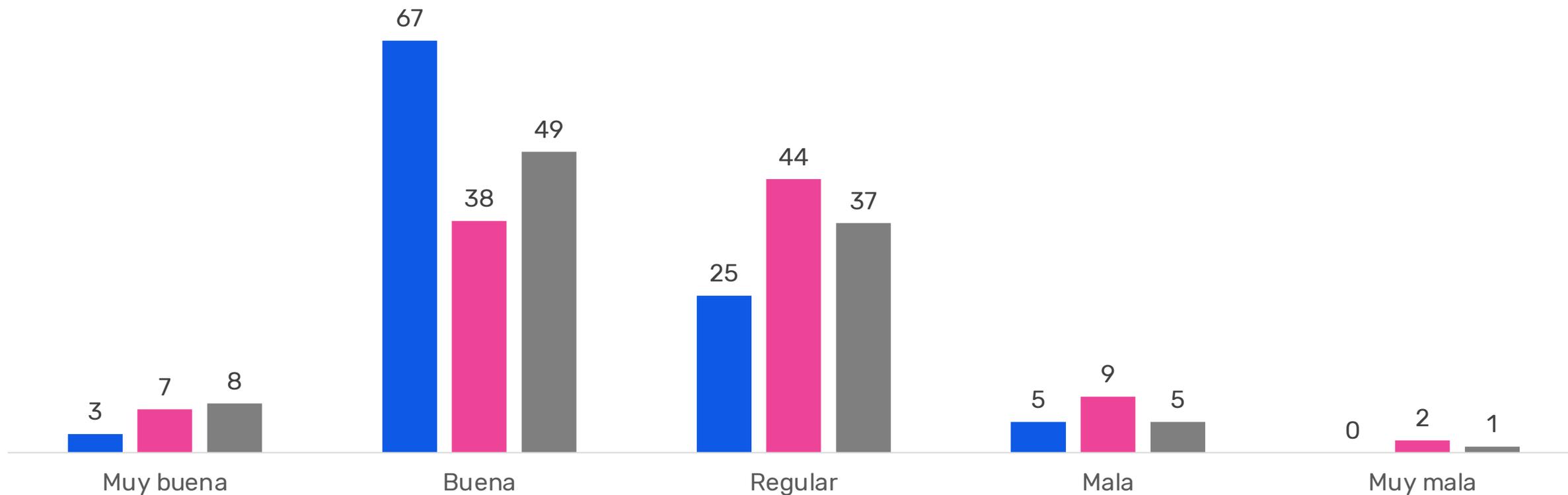
RESULTADOS



CONDICIÓN DE SALUD

En general, Ud. diría que su salud es... EDAD

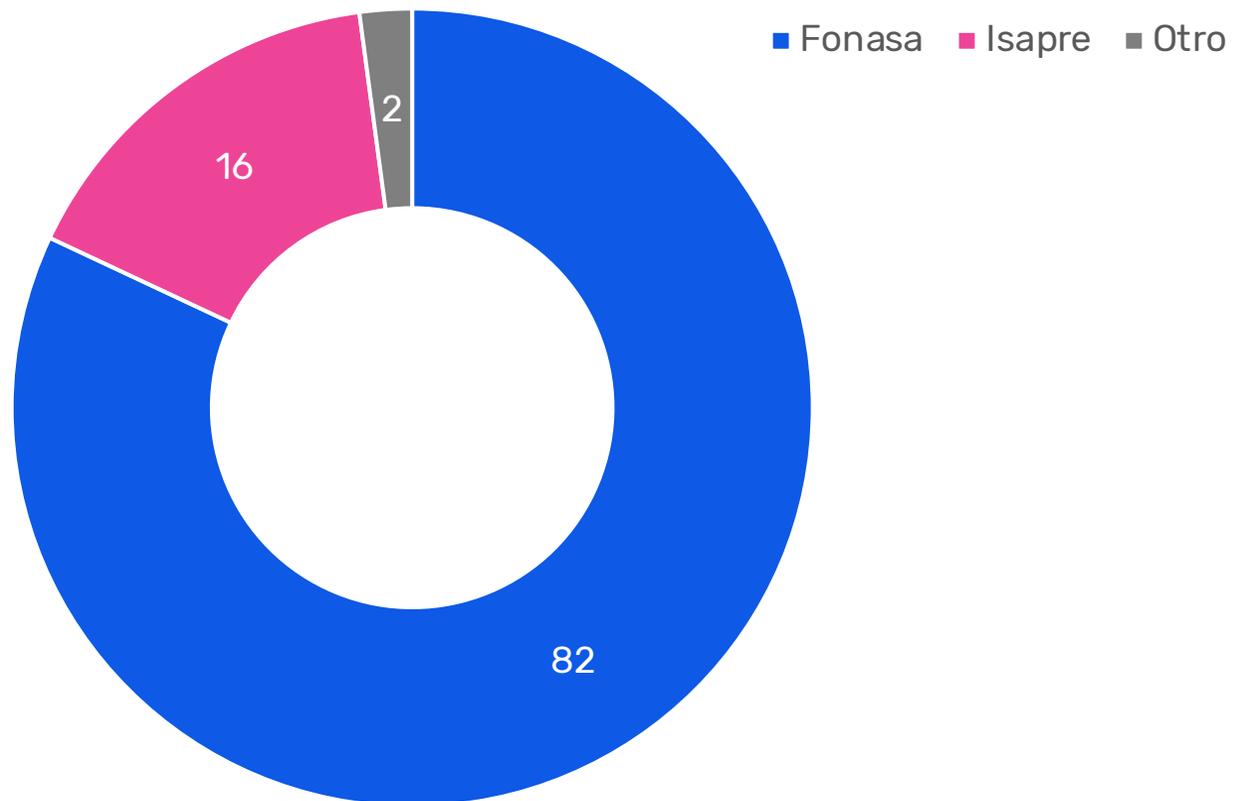
■ De 18 a 34 años ■ De 35 a 54 años ■ 55 años o más





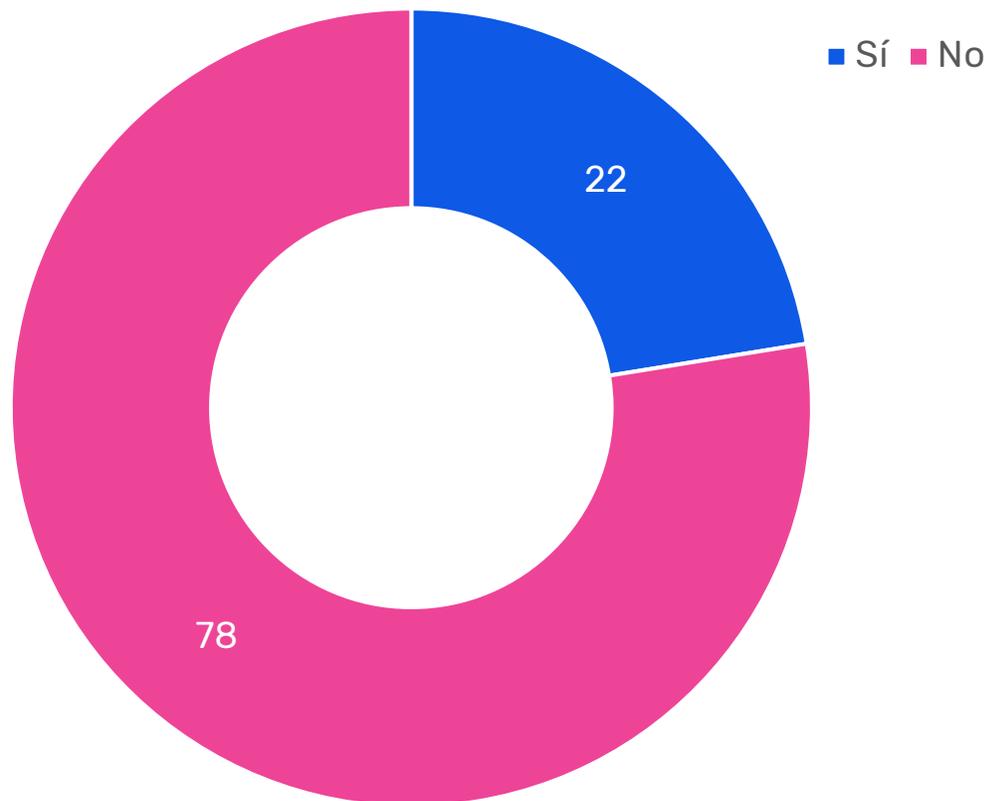
PREVISIÓN DE SALUD

¿Cuál es su previsión de salud?





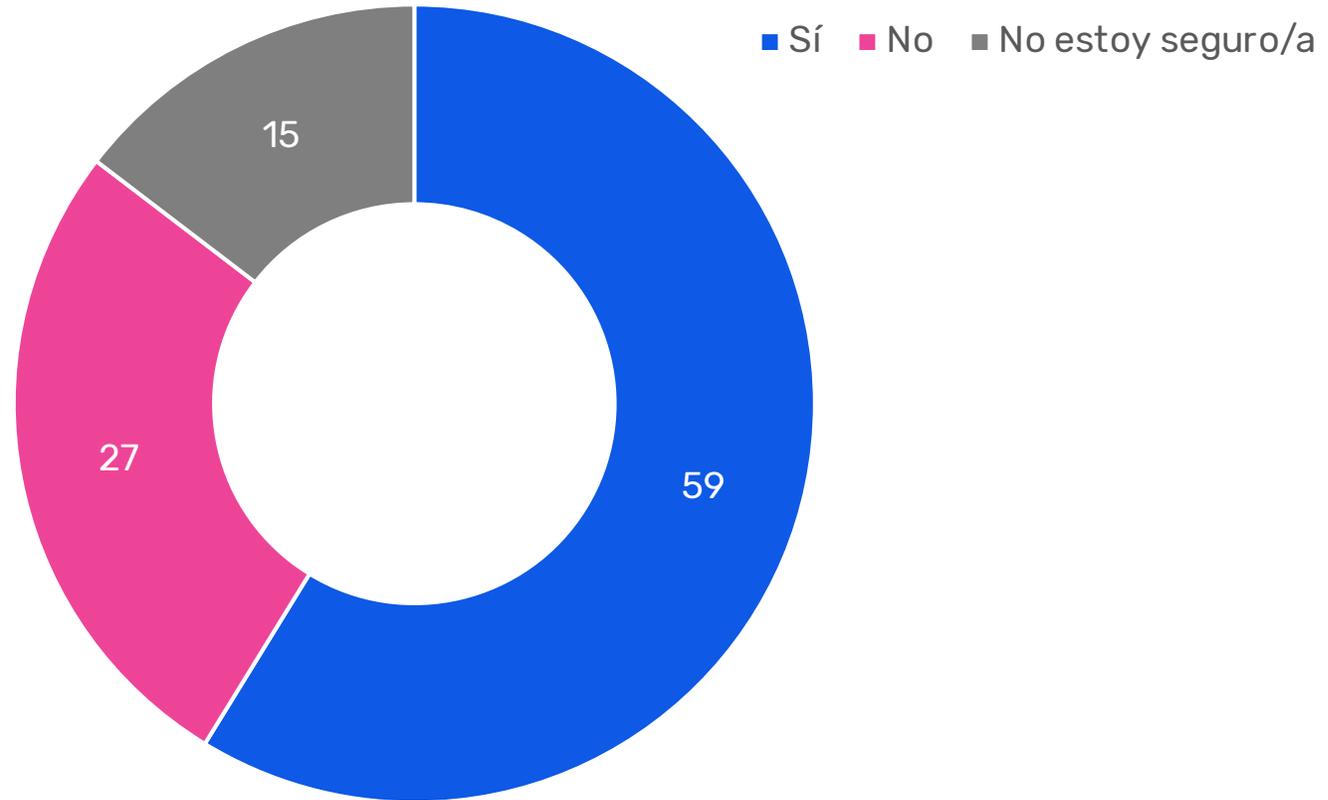
SEGUROS DE SALUD COMPLEMENTARIOS ¿Tiene Ud. seguros complementarios de salud?





CONOCIMIENTO COPAGO CERO

¿Conoce Ud. la modalidad del "copago cero"?

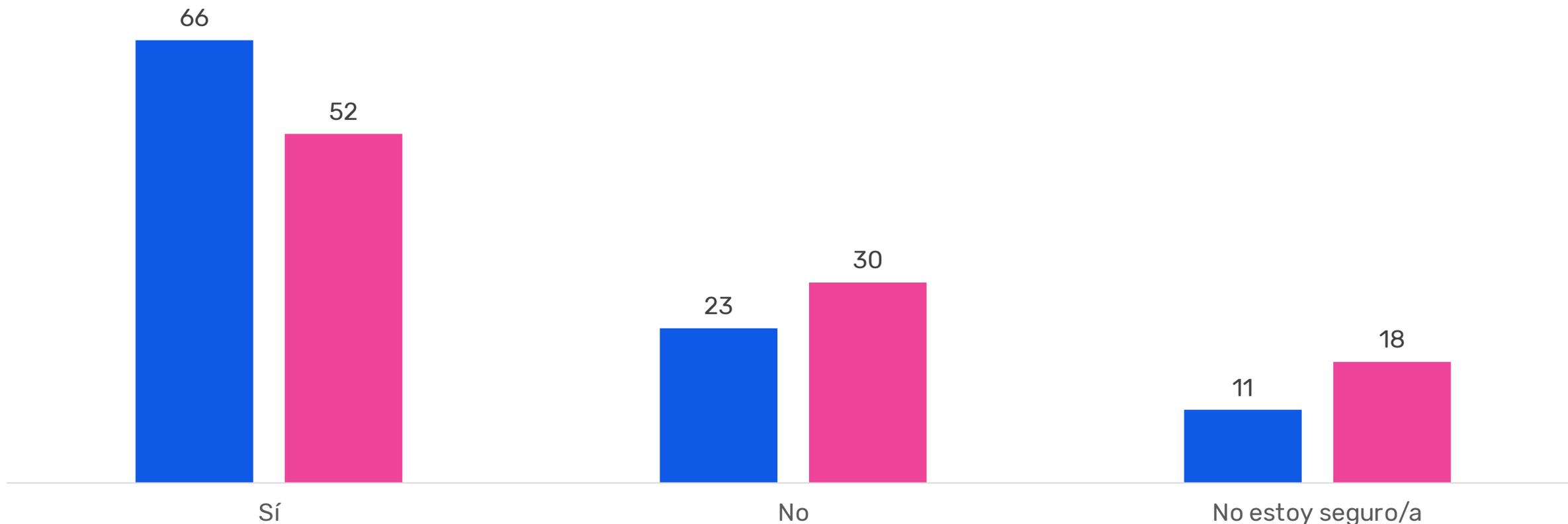




CONOCIMIENTO COPAGO CERO

¿Conoce Ud. la modalidad del "copago cero"? SEXO

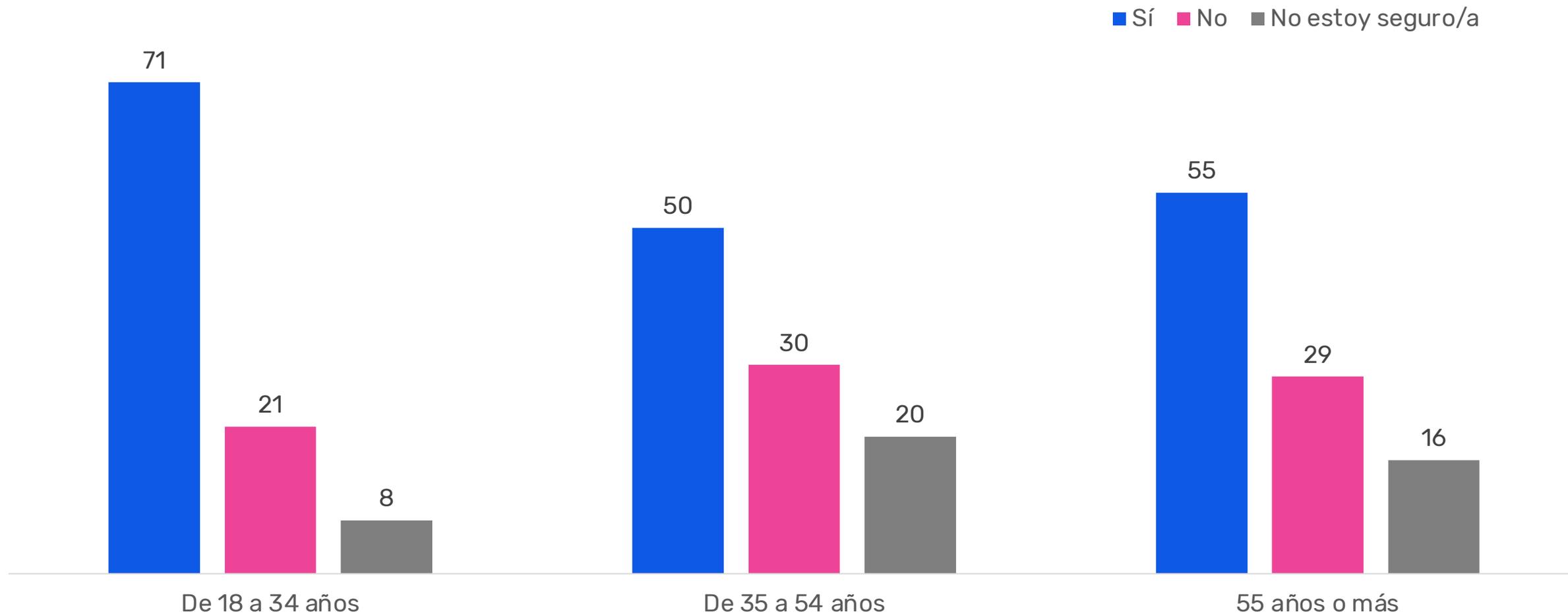
■ Hombre ■ Mujer





CONOCIMIENTO COPAGO CERO

¿Conoce Ud. la modalidad del "copago cero"? EDAD

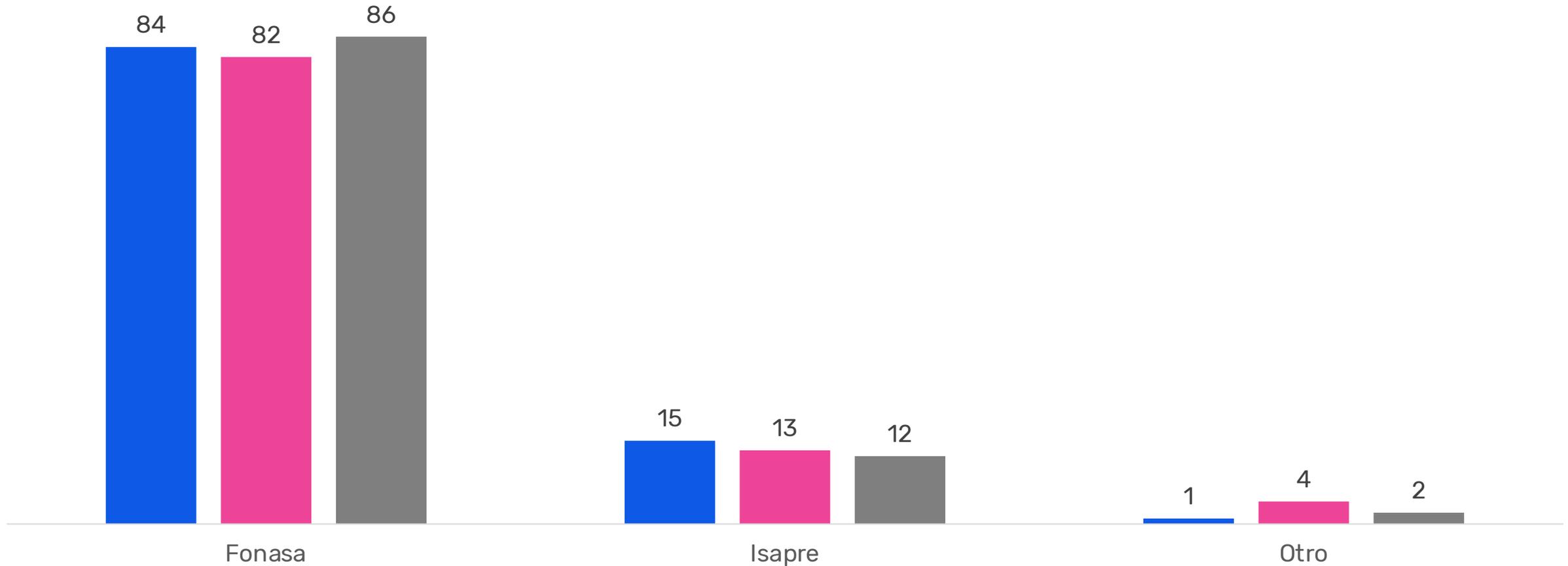




CONOCIMIENTO COPAGO CERO

¿Conoce Ud. la modalidad del "copago cero"? PREVISIÓN DE SALUD

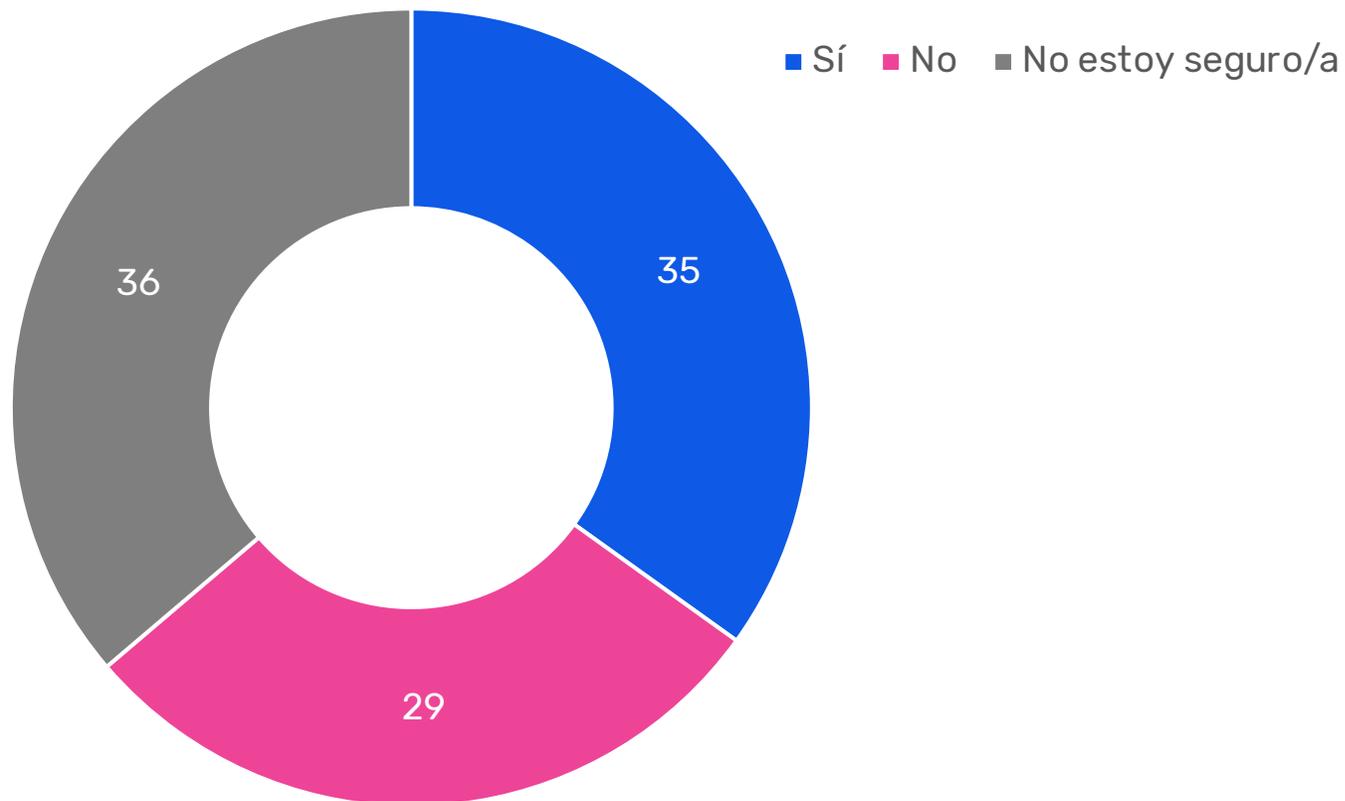
■ Sí ■ No ■ No estoy seguro/a





BENEFICIARIO COPAGO CERO

¿Es beneficiario del "copago cero"?



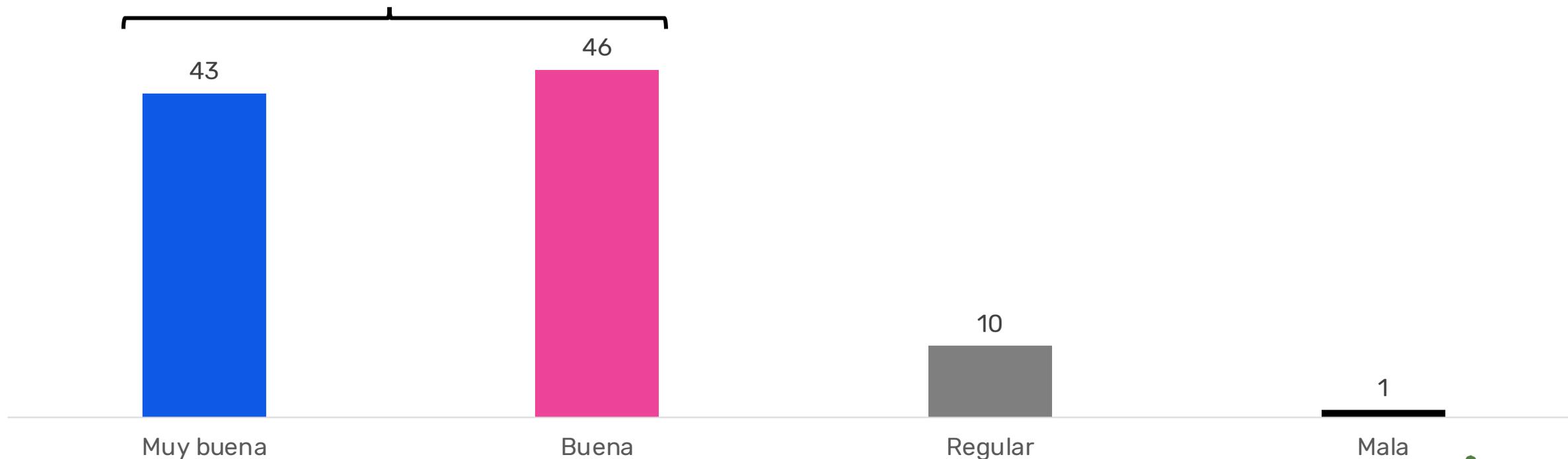


EXPERIENCIA COPAGO CERO

¿Cómo ha sido su experiencia con "copago cero"?

(Responde 35% que dice ser beneficiario de "copago cero")

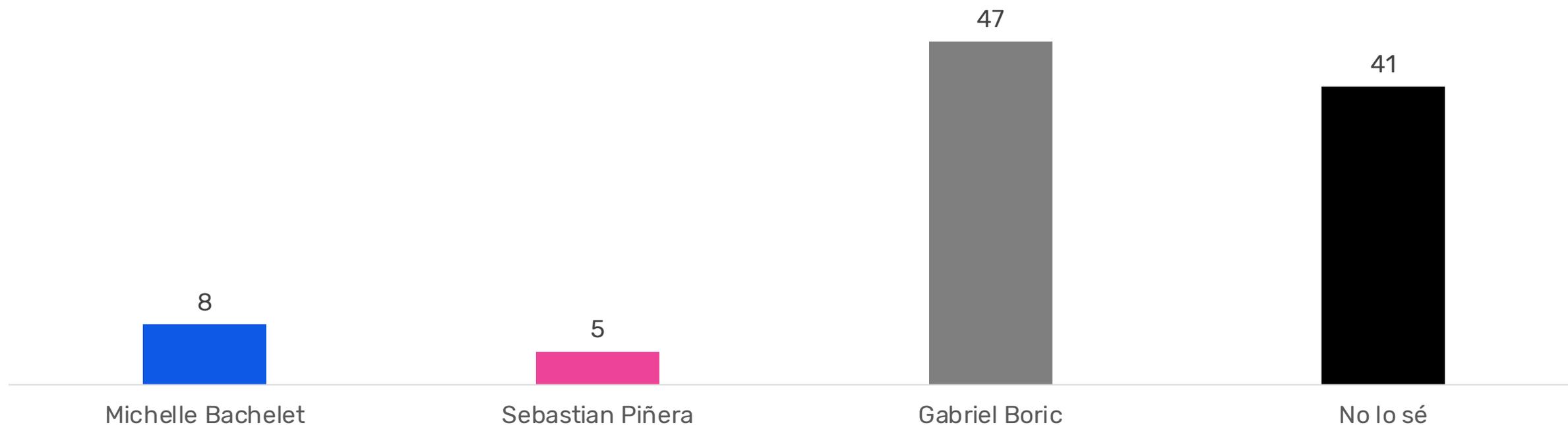
89





GOBIERNO INICIO COPAGO CERO

¿Recuerda qué gobierno estableció el copago cero?



**tú
influyes
.com**

**ESTUDIOS Y ENCUESTAS
DE OPINIÓN, MERCADO Y
CONSUMO.**

Innovación, economía y confiabilidad



+569 92197858



@tuinfluyes



Miembros de la Asociación de
Investigadores de Mercado y Opinión
Pública de Chile

Este y otros estudios realizados por TúInfluyes, los puedes encontrar en: www.tuinfluyes.com/estudios